

Ж.И. Сардарова* , **А.Н. Аутаева** ,
А.К. Рсалдинова , **А.М. Кемешева** 

Казахский Национальный педагогический университет им. Абая,
Казахстан, г. Алматы
*e-mail: sardar.Zh@mail.ru

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ОСНОВНОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ГОТОВНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Данная статья посвящена актуальной теме сегодняшнего дня – необходимости развития эмоционального интеллекта, который играет важную роль в профессиональной деятельности педагога. В исследовании акцентировано внимание на том, что развитый эмоциональный интеллект помогает не только решить проблему психологической готовности к профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования, но и преодолеть барьеры в освоении дидактических возможностей цифровых образовательных ресурсов, а также безболезненной адаптации к быстроразвивающейся современной цифровой среде.

Авторы на основе тщательного анализа исследований зарубежных и отечественных ученых подчеркивают особенность и важность эмоционального интеллекта, обосновывают ее роль как основного показателя готовности педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования.

На основе экспериментальной работы авторами подтверждается, что высокоразвитый эмоциональный интеллект позволяет адекватно реагировать на возникшие перегрузки (эмоциональное выгорание), а также возможность дальнейшей ее коррекции, профилактики. В опытной работе использованы диагностики для выявления синдрома эмоционального сгорания (СЭС) и определение уровня эмоционального интеллекта Н. Холла. Проведены занятия на развитие эмоционального интеллекта с помощью специально организованных методов, инновационных технологий и программ. В практической части исследования приняло участие 225 педагогов Казахстана.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, современный педагог, готовность, профессиональная деятельность, цифровизация, инклюзивное образование

Zh.I. Sardarova*, A.N. Autaeva, A.K. Rsaldinova, A.M. Kemeshova
Abay Kazakh National Pedagogical University, Kazakhstan, Almaty
*e-mail: sardar.Zh@mail.ru

Emotional Intelligence as the Main Indicator of the Readiness of Modern Teachers for Professional Activity in the Conditions of Digitalization and Inclusive Education

This article is devoted to the current topic of today – the need to develop emotional intelligence, which has a significant role in the professional activity of a teacher. Attention is focused on the fact that the developed emotional intelligence helps not only to solve the problem of psychological readiness for professional activity in the conditions of inclusive education, but also to overcome the barriers in the development of the didactic possibilities of digital educational resources, as well as the painless adaptation to the rapidly developing modern digital environment.

The authors, based on the analysis of the research of foreign and domestic scientists, emphasize the peculiarity and importance of emotional intelligence, substantiate its role as the main indicator of teachers' readiness for professional activity in the conditions of digitalization and inclusive education.

On the basis of experimental work, the authors confirm that a highly developed emotional intelligence allows you to adequately respond to the resulting overload (emotional burnout), as well as the

possibility of its correction, prevention. We used diagnostics to identify the emotional combustion syndrome (SES) and est to determine the level of emotional intelligence of N. Hall, and also considered the development of emotional intelligence using specially organized methods, innovative technologies and programs. In the practical part of the study, 225 teachers from Kazakhstan took part.

Key words: emotional intelligence, modern teacher, readiness, professional activity, digitalization, inclusive education.

Ж.И. Сардарова*, А.Н. Аутаева, А.К. Рсалдинова, А.М. Кемешева
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Қазақстан, Алматы қ.
*e-mail:sardar.Zh@mail.ru

Эмоционалды интеллект цифрландыру және инклюзивті білім беру жағдайында бүгінгі мұғалімдердің кәсіби қызметке дайындығының негізгі көрсеткіші ретінде

Мақала бүгінгі күннің өзекті тақырыбы – мұғалімнің кәсіби қызметінде маңызды рөл атқаратын эмоционалды зияткерлікті дамыту қажеттілігіне арналған. Зерттеу жұмысында басты назар дамыған эмоционалды интеллект инклюзивті білім беру жағдайында педагогтың кәсіби қызметінде психологиялық дайындық мәселесін шешуге ғана емес, сонымен бірге цифрлық білім беру ресурстарының дидактикалық мүмкіндіктерін игерудегі кедергілерді жеңуге, қазіргі ерекше қарқынмен тез дамып келе жатқан заманауи цифрлық ортаға кедергісіз бейімделуге көмектесетіндігіне аударылып, толық баяндалған.

Авторлар мұқият шетелдік және отандық ғалымдардың зерттеулерін талдау негізінде эмоционалды интеллектінің ерекшелігі мен маңыздылығын баса көрсете отырып, цифрландыру және инклюзивті білім беру жағдайында педагогтардың кәсіби қызметке дайындығының негізгі көрсеткіші ретінде оның ролін негіздеген.

Эксперименттік жұмыс негізінде жоғары дамыған эмоционалды интеллекті туындаған жүктемелерге (шамадан тыс эмоционалды жүктемелерге) барабар жауап беруге, сондай-ақ оны түзету, алдын алуға мүмкіндік беретіндігі анықталған. Эмоционалды жану синдромын анықтауға арналған және Н. Холлдың эмоционалды интеллект деңгейін анықтау диагностикалары қолданылып, сонымен қатар арнайы ұйымдастырылған әдістер, инновациялық технологиялар мен бағдарламаларды қолдану негізінде эмоционалды интеллектіні дамыту мүмкіндігі қарастырылған. Зерттеудің практикалық бөліміне Қазақстаннан 225 мұғалім қатысты.

Түйін сөздер: эмоционалды интеллект, заманауи педагог, дайындық, кәсіби қызмет, цифрландыру, инклюзивті білім беру.

Введение

На сегодняшний день одним из актуальных направлений подготовки профессиональных кадров и повышения их компетенций в высшей школе является развитие социальной компетенции педагогов в условиях цифровизации и инклюзивного образования. Как подчеркивают ведущие ученые, в настоящее время, в условиях цифровизации создается глобальное информационное пространство, так называемый VUCA-мир (Volatile – волатильный, изменчивый; Uncertain – неопределенный; Complex – сложный, комплексный; Ambiguous – неоднозначный, двусмысленный), в котором для человека практически любой профессии одним из важнейших качеств становится готовность к работе с цифровыми образовательными ресурсами, сущность которой заключается в создании, освоении, распространении и использовании информационно-коммуникационных технологии [1] (Кубрушко, 2019).

Цифровизация, с одной стороны, выступает объединяющим и интегрирующим началом, с другой стороны, имеются особые трудности в освоении совершенно нового инструмента обучения как для педагогов, так и для каждого члена общества в целом. В первую очередь, на наш взгляд, влияние цифровизации на все сферы жизни создает новые требования к развитию личностных качеств, изменяя когнитивные функции и формируя новые запросы на развитие социального и эмоционального интеллекта. В нашей статье мы будем рассматривать эмоциональный интеллект как инструмент нового педагогического мышления и профессиональной деятельности, помогающий найти стратегии индивидуального подхода к каждому школьнику или студенту.

В данное время, в эпоху глобальной информатизации широкое распространение получила так называемая «инклюзия без границ», предполагающая повсеместное внедрение совместного обучения, что часто негативно сказывается на образовательном процессе. Как отмечает В. А. Ба-

харев, до сих пор ни в западной, ни в отечественной педагогике нет единого мнения о том, что представляет собой инклюзия. Например, одни исследователи утверждают, что это единая образовательная среда; другие понимают инклюзию как философскую категорию, фундаментальной основой которой является признание обществом ценности каждого ребенка независимо от их индивидуальных различий [2] (Бахарев, 2018).

Надо признать, что самое важное – внедрение инклюзивного образования требует не просто нормативного закрепления и организационных усилий, а особо главное – это инклюзивное образование предполагает целый комплекс серьезных изменений во всей школьной системе. Где первичным и важнейшим этапом подготовки массовой школы к реализации процесса инклюзии должно стать изменение профессиональных и нравственных установок педагогов. Как подтверждает мировой опыт и современное состояние внедрения идеи инклюзии в отечественном образовании, а также наше исследование, что помимо профессиональных трудностей, педагог в первую очередь испытывает глубокие психологические затруднения на эмоциональном фоне. Психологическая готовность к работе в условиях инклюзивного образования, в свою очередь, опирается на эмоциональный интеллект педагога. В связи с этим профессиональная готовность современного педагога с высоким развитым эмоциональным интеллектом, способного к реализации полноценного обучения и воспитания в условиях инклюзивного образования, оказывается чрезвычайно актуальной и сложной задачей сегодняшнего дня. Так как эмоциональный интеллект характеризуется умением на основе управления своей эмоцией уравновешенно действовать в любых ситуациях и позитивно влиять на окружающих. Актуальность исследования объясняется также соответствием современным и перспективным запросам изменяющегося общества, целям и принципам образования, изложенным в документах Международной комиссии по образованию для XXI века. Современное постиндустриальное, информационное общество требует профессиональной компетентности педагога, сопровождающегося в гармоничном вхождении и реализации практики непрерывного образования в современном цифровом обществе.

Цель исследования – раскрыть роль эмоционального интеллекта как основного показателя готовности современных педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровиза-

ции и инклюзивного образования, и на основе эксперимента проверить эффективные методы ее развития.

Методы исследования

В первой части исследования мы провели анализ научно-педагогической литературы по проблемам готовности к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования, раскрыли особенности эмоционального интеллекта и цифровой грамотности педагогов. Во второй части, которая была практической, использовались наблюдение; опрос; анкетирование; тестирование; педагогический эксперимент. В эксперименте как опытной работе приняло участие 225 педагогов Казахстана. Была проведена диагностика эмоционального интеллекта по Холлу, а также тест на выявление синдрома эмоционального сгорания (СЭС). Затем составлена программа занятий-тренингов с педагогами на развитие эмоционального интеллекта. Базой исследования был Республиканский институт повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК, исследование проводилось с 2018 по 2020 год.

Обзор литературы

На современном этапе динамично развивающиеся цифровые образовательные ресурсы предоставляют новые, эффективно дополняющие традиционные средства для образовательного процесса. Переход образования в цифровое поле в условиях пандемии вызывает обеспокоенность педагогической общественности как в связи с изменениями качества обучения, так и нагрузкой на здоровье людей – учителей и учеников. Время пандемии способствовало бурному развитию ЦОР. Под цифровым образовательным ресурсом (ЦОР) мы понимаем информационный источник, содержащий графическую, текстовую, цифровую, речевую, музыкальную, видео, фото и другую информацию, направленный на реализацию целей и задач современного образования. В связи с этим использование цифровых образовательных ресурсов дает принципиально новые возможности для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.

Как подтверждает практика, возможности цифровых образовательных ресурсов широки и их multifunctional роль можно

охарактеризовать следующими основными функциями:

- как оперативное средство наглядности в обучении;
- помощник в отработке практических умений учащихся;
- в организации и проведении опроса и контроля школьников, а также контроля и оценки домашних заданий;
- в работе со схемами, таблицами, графиками, условными обозначениями;
- в редактировании текстов и исправлении ошибок в творческих работах обучающихся.

Анализ литературы по исследуемой проблеме и мировой опыт использования цифровых образовательных ресурсов в образовании показывает, что с помощью ЦОР можно достичь следующих педагогических целей:

- интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса за счет использования средств современных информационных технологий (повышение эффективности и качества процесса обучения; углубления межпредметных связей; увеличение объема и оптимизация поиска нужной информации; повышение активности познавательной деятельности);
- развитие личности обучаемого; подготовка индивида к комфортной жизни в условиях информационного общества (развитие различных видов мышления; развитие коммуникативных способностей; эстетическое воспитание за счет использования компьютерной графики, технологии мультимедиа; формирование информационной культуры, умений осуществлять обработку информации).

На наш взгляд, ценность цифровизации образования, в первую очередь, обосновывается созданием основы для подготовки будущих специалистов, свободно владеющих информационно-коммуникационными технологиями и ориентированных на непрерывное образование. А также главная особенность и важность информационных технологий заключается в обеспечении необходимого качества образования, в интеграции обучающихся с особыми возможностями здоровья в образовательный процесс в условиях инклюзии. Так как возможности, предоставляемые современными ЦОР, позволяют создать новые возможности для обучения детей с особыми образовательными потребностями (ООП) посредством использования доступных для их восприятия способов познания окружающей действительности, коррекции поведения и деятельности учащихся, составления индивидуальных

образовательных маршрутов и осуществления педагогической деятельности с учетом потребностей и возможностей всех субъектов образовательного процесса [3] (Рахматуллина, 2020).

Как подтверждают исследования отечественных и зарубежных ученых, а также опыт учителей-практиков, основой в подготовке педагогических кадров к работе в условиях инклюзивного образования является формирование у них определенных духовных качеств и ценностной ориентации. Как отмечает казахстанский философ Д.К. Кшибекова, духовная культура народа отражается в его гуманности, добропорядочности, благородстве, щедрости и в умении восхищаться красотой, отвергать пошлость, безнравственность, низменность. Отличительные особенности характера, свойственные казахам, заключаются в способностях отражать объективный мир и подчеркивают, что «у казахов нравственная культура на уровне обычного сознания поднята на недостижимую высоту» (Оралканова, 2014). В свою очередь, это дает основание считать, что народу, с указанными моральными и нравственными качествами, свойственно заботливое отношение ко всем уязвимым слоям населения, т.е. национальный характер казахского народа высокогуманный и духовно богатый [4] (Организация обучения..., 2016).

Мы, поддерживая данное высказывание учебного, подчеркиваем, что духовные ценности, накопленные за всю историю казахской культуры, должны составить основу нравственного воспитания современного подрастающего поколения, духовного совершенствования личности. Быстрые изменения, произошедшие в начале XXI века, несут двоякий характер: с одной стороны, речь идет о глобализации, с другой стороны, поиск собственных корней национальной культуры. Особенно толерантность является одной из основных категорий, раскрывающей ценностное содержание казахской нравственной культуры. В том числе в инклюзивном образовании, на наш взгляд, толерантность как этическая категория нравственной культуры может успешно применяться в значении как терпимость в межличностных отношениях к восприятию добра и зла, как проявление благородства по отношению к людям с ограниченными возможностями, к осознанному сочетанию интересов и прав каждого человека с интересами и правами общества, коллектива при регулировании поведения обучающихся.

Как показывает практика, благодаря инклюзии происходит снижение изоляции и отчужде-

ния обучаемого, он становится более активным, открытым для коммуникации, перестает чувствовать свою «особенность». Здесь сам процесс обучения, насыщенный многообразием и уникальностью используемых эффективных методов, непохожесть учащихся друг на друга выступает в качестве мощного потенциального ресурса, способствующего развитию и проявлению творческого начала. Психологическая комфортность в инклюзивном образовании создается благодаря формированию у всех участников образовательного процесса, включая весь педагогический коллектив, учащихся и родителей инклюзивной культуры. Поэтому инклюзивная культура образовательной среды является основным фактором успешной реализации инклюзивного образования. В целом, инклюзивное образование предоставляет собой уникальный процесс доступного образования для каждого, в рамках которого ликвидируются барьеры, связанные с непохожестью обучаемых и создаются условия для самораскрытия и самореализации скрытых потенциалов индивида.

Как уместно отмечают исследователи, для того, чтобы инклюзивное образование было эффективным, необходимо менять ментальность всего общества и, в первую очередь, педагогов, реализующих политику инклюзии, которая должна стать органичной составляющей их профессионального мышления. Так как именно личность педагога становится одной из ключевых проблем инклюзивного образования, он должен обладать высокой культурой, моральной устойчивостью и профессиональной компетентностью. А это, в свою очередь, ставит новые задачи – подготовку высококвалифицированных специалистов для работы в условиях инклюзивного образования. Современный этап продвижения инклюзивного образования в Казахстане и мире называют «идеальным» (Оралканова, 2014) [5], поскольку общество пытается создать все условия для полноценного развития детей с ограниченными возможностями. По такой модели дети обучаются в обычных школах, для них создаются все условия организации физической среды и исключения психологических барьеров.

Педагог должен не только вовлечь учащихся в творческую деятельность, но и научить развивать их собственный творческий потенциал. Стремление педагога найти диалог с каждым учащимся является основой профессионального успеха. Как показывает практика самореализация личности в профессиональной сфере напрямую зависит не только от жизненного опыта,

знаний, умений, способностей педагогов, но и от уровня эмоциональной компетентности и психологической готовности к реализуемой деятельности [3].

Под готовностью будем понимать: «устойчивое свойство личности, являющееся существенной предпосылкой к обучению детей с особыми образовательными потребностями (ООП) и характеризующееся личностной направленностью педагогов на реализацию принципов «включенного» образования в своей профессиональной деятельности.

Сегодня в образовательном процессе уже недостаточно руководствоваться одной лишь интуицией, хотя интуиция, по А. Эйнштейну – священный дар, а по Я. Корчаку – ангел-хранитель ребенка. Более рационалистически ориентированным специалистам ближе позиция П.В. Симонова [5], который считал, что интуиция служит неосознаваемым прогнозируемым удовлетворением потребности в виде эмоционального «предчувствия решения», которое побуждает к дальнейшему анализу ситуации, породившей эту эмоцию, предчувствие (Оралканова, 2014). Данными положениями подтверждается величайшая роль и значимость интуиции в образовании. Но изменился ребенок, трансформировались его ожидания и возможности, внутренняя картина мира.

На сегодняшний день особый интерес вызывает теория поколений, которая была создана американскими учеными Нейлом Хоувом и Вильямом Штраусом 1991 году [6] (2015). Согласно теории промежуток времени влияет на формирование ценности и мировоззрение индивида. Поколение родившихся после 2000 года называют поколением Z – «цифровой человек», дети этого периода интересуются наукой и технологиями. Важно учесть, что поколение Z на личном уровне стремится быть немедленно принятым и одобренным посредством социальных медиа, для них ценностями являются умение общаться, налаживать связи, контактировать. Поэтому современное образование приобретает характерные черты инклюзивности, когда в учебный коллектив с обычными воспитанниками могут быть включены особые дети, наделенные своеобразием, уникальностью. К таковым мы относим одаренных детей, детей мигрантов, детей с особыми образовательными потребностями, а также детей-инвалидов, которых мы называем детьми с особой миссией. В связи с этим становится актуальным обеспечение школой равных прав на качественное образование, гарантии безопасно-

сти и неприкосновенности, уважения личности всех взрослых и детей, прежде всего самых незащищенных – обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Неспособность управлять формированием безопасного во всех отношениях внутреннего уклада жизни класса, создавать благоприятный эмоциональный фон, обеспечивать личностную неприкосновенность каждого ребенка является фактором профессионального несовершенства современного учителя. По нашему мнению, значимую роль в устранении указанного выше явления и гармонизации школьной среды способен сыграть эмоциональный интеллект, так как эмоциональная напряженность в условиях инклюзии может достигать запредельного состояния и стать деструктивным фактором, препятствующим достижению ожидаемых позитивных социальных эффектов. Существует большое количество определений понятия «эмоциональный интеллект». Анализируя и обобщая касательно определения эмоциональный интеллект данных зарубежными и отечественными учеными, мы в своем исследовании данное определение конкретизировали следующим образом: «эмоциональный интеллект – это способность контролировать свои эмоции, чувства, понимать эмоциональное состояние других и на основе правильного оценивания конструктивно их выражать, управлять своими действиями».

Учитель с развитым эмоциональным интеллектом умеет создавать в классе безупречную рабочую психологически благоприятную обстановку, обеспечивать защищенность каждого, включая самого себя. Эмоционально разбалансированный взрослый всегда наносит вред благополучию ребенка, провоцируя возникновение непродуктивных психологических новообразований. Его незрелые реакции на «продукты деятельности» и поведение обучающихся – своеобразная «троянская программа», системно разрушающая здоровье детей, снижающая самооценку и веру в себя. «Противоядие» этому вирусу найти чрезвычайно сложно. Надломленные школой дети, став взрослыми, так и остаются социально несостоятельными, обремененными выученной беспомощностью, тревожностью, страхами, неотработанными детскими обидами [7] (Джантемирова, 2016).

Как известно, в книге французского психолога Изабель Филльозе «Компас эмоций» автор подчеркивает, что для развития эмоциональных навыков школьников необходимо учащихся познакомить с перечнем базовых эмоций, объяс-

нить школьникам механизм выпуска импульсов через нейроны, которыми пронизано все тело человека. Важно отметить, что эмоциональные процессы как реакция нейронов, по сути, является энергией человека [8] (Фильоза, 2019). Поэтому развитие эмоционального интеллекта связано с регуляцией эмоциональной энергии человека. Если рассматривать важность эмоционального интеллекта для педагога, то можно утверждать, что именно высокий эмоциональный интеллект может быть основой для успешной педагогической деятельности.

Результаты и обсуждение

Опытно-экспериментальная работа по исследуемой проблеме велась на базе республиканского института повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК с 2018 по 2020 год. В эксперименте участвовали учителя начальных классов и заместители директоров по учебно-методической работе средних общеобразовательных школ Алматинской, Атырауской, Карагандинской, Актюбинской областей, всего было охвачено 225 педагогов.

Практическое исследование проведено в три этапа. На первом этапе эксперимента с помощью наблюдения, беседы, опроса, анкетирования велась работа по выяснению современного состояния исследуемой проблемы. Учитывая, что современному педагогу в каждодневной работе приходится работать с потоком информации, который вызывает повышенное эмоциональное напряжение, нами было проведено тестирование для выявления синдрома эмоционального сгорания и определения степени его выраженности. Синдром эмоционального сгорания (СЭС) обусловлен нарушениями и сложностями, возникающими в организме человека в процессе его профессиональной деятельности. Данный тест состоит из 22 вопросов и определяет синдром эмоционального сгорания по трем основным показателям: эмоциональное истощение, деперсонализация (бесчувственное, негуманное и циничное отношение) и редукция (принижение) личностных достижений (Аржаникова А., 2006) [9]. Результат тестирования показал, что у 55 % педагогов низкий уровень синдрома эмоционального сгорания, а также 33% педагогов – средний уровень и у 12% – высокий уровень СЭС. Здесь низкий уровень свидетельствует об отсутствии выраженности данного показателя синдрома сгорания, средний уровень – о том,

что находится в стадии формирования, высокий уровень – о том, что он сформирован. Такие показатели, в свою очередь, требовали необходимости разработки специально разработанных программ коррекционного, профилактического характера. Отметим, что в школах Казахстана психологам школ рекомендуется периодически изучать проблему эмоционального выгорания учителей, проводить диагностику и профилактику. В то же время, сами учителя могут самостоятельно заниматься расширением внутриличностного (по Г. Гарднеру) или социального интеллекта и проводить самодиагностику для самопрофилактики эмоциональных состояний и педагогических деформаций.

Для определения уровня развития эмоционального интеллекта педагогов применяли тест на определение уровня эмоционального интеллекта Н. Холла, содержащий 30 пунктов, измеряющих пять компонентов (эмоциональную осведомленность, самомотивация, эмпатия, управление своими эмоциями, управление эмоциями других людей) по трем шкалам (высокий, средний, низкий). В итоге диагностики были обнаружены следующие уровневые показатели эмоционального интеллекта у педагогов: низкий уровень – 26 %, средний уровень – 52 %, высокий уровень – 22%. А по результатам оценки пяти компонентов, у большинства педагогов преобладала эмпатия (сопереживание), которая объединяет в себя положительные и отрицательные качества.

Само проведение двух диагностик произвело на педагогов позитивный настрой и оживленный интерес, что показало необходимость и важность системной работы по развитию эмоционального интеллекта. И на этой основе нами был разработан курс «Теория и практика развития эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровизации и инклюзивного образования» для педагогов, который был проведен в системе повышения квалификации Казахстана. Данный курс состоял из нижеследующих модулей:

- Модуль 1 «Психолого-педагогические основы развития эмоционального интеллекта»
- Модуль 2 «Управление и организация работы по развитию эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровизации и инклюзивного образования»
- Модуль 3 «Использование ИКТ для развития эмоциональной компетентности педагогов».

Целью курса является повышение профессиональной компетенции заместителей руково-

дителей организации образования по развитию эмоционального интеллекта в условиях цифровизации и инклюзивного образования».

По завершению курса педагоги:

- знают теоретико-методологические основы развития эмоционального интеллекта;
- владеют навыками управления, организации и проектирования работы по развитию эмоционального интеллекта в условиях цифровизации и инклюзивного образования;
- умеют грамотно применять современные IT-технологий в работе для развития эмоционального интеллекта.

На втором этапе экспериментальной работы в сопровождении психолога организовывались психотехнические упражнения для эмоциональной саморегуляции, самопсихомоделирования и жизненного оптимизма [10] (Востриков, 2007). Для профилактики синдрома эмоционального сгорания и снижения степени его выраженности педагогов во время работы придерживались соблюдения следующих условий: обустройство рабочего места; создание максимально возможных комфортных условий; регулярное повышение квалификации; обсуждение трудных рабочих ситуаций с коллегами; строгое соблюдение режима труда, отдыха и питания; определение целей и возможностей дальнейшего карьерного роста; осознание необходимости места работы в данном учреждении; поиск в рутинной работе питания; определение целей и возможностей дальнейшего карьерного роста; велась работа по использованию вне работы приемов и методов, которые помогают справиться с напряжением, так как они составляют очень важную часть профилактики синдрома сгорания: художественная литература (в том числе философская); различные виды искусства; просмотр юмористических передач; любимый фильм; правильное питание; посещение спортивных секций и др. Педагоги могут вести дневники эмоций, условно создавая свой банк эмоций, а также предложить школьникам упражнения по наблюдению и управлению своими эмоциями, развивая эмоциональный интеллект учащихся.

Учитывая, что потребности являются движущей силой в жизни каждого человека и они непосредственно связаны с его мотивами, целями, охватили работу над потребностями. Здесь главный акцент делался на то, чтобы выделить, что каждый человек способен эффективно удовлетворять потребности других только при условии удовлетворения своих собственных потреб-

ностей. Также особое внимание уделялось раскрытию роли работы как основного инструмента реализации наших потребностей и ее нереализация является причиной стресса. В этом направлении педагоги решали задачи ситуационного характера, а также сами составляли кейс-стади, основанные на разумах, на чувствах и эмоциях.

На этом этапе для более эффективного усвоения материала занятия организовались в виде тренинга, коучинга, деловой игры, где широко применялись инновационные технологии (технология критического мышления, технология шести шляп мышления Эдварда Боно, технология сотрудничества, технология проектного обучения, технология дебатов и др.) и интерактивные методы обучения (метод дерева, метод «рыбья кость», метод кейс-стади и др.). Инновационная методика была разработана с использованием пособий [11-12] (Мынбаева, 2013; Ким, 2016). Например, во время коучинга «Работа с потребностями» педагоги индивидуально решали проблемные задачи следующего характера: «Используя пирамиду Маслоу, составить список потребностей, которые реализуете на работе», «Разделите список нереализуемых потребностей по принципу: зависит от ваших усилий» и др. В командной работе делились и обменялись своими опытами. Например, педагог К. провела мастер-класс по предмету «Казахская литература» (8 класс), поэма М. Жумабаева «Батыр Баян» где учитель с помощью методов «Мое последнее слово», «одно мнение от каждой группы», «написание письма», «аргументированное эссе», «кубизм», где учащиеся, делая различные предположения, самостоятельно анализируя, исследуя, сравнивая, дополняя друг друга, поднимаются на новую ступень самостоятельного усвоения новых знаний. В конце урока учащиеся, всесторонне изучив поэму, пишут письма, выражая свое эмоциональное ощущение и мнения героям поэмы или от имени героев поэмы.

В программе курса также освещались следующие темы, посвященные взаимодействию педагога и влиянию эмоционального интеллекта на взаимодействие с детьми с особыми потребностями: «Инновационные подходы в организации учебной деятельности детей с особыми образовательными потребностями», «Применение индивидуально-дифференцированного подхода в обучении детей с особыми образовательными потребностями», «Использование ЦОР в обучении детей с особыми образовательными потребностями».

На третьем этапе проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы, велась коррекция по программе курса, итоговая диагностика педагогов. Дополнительно было разработано учебно-методическое пособие для педагогов средних общеобразовательных школ «Методы и методика развития эмоционального интеллекта» (Сардарова, 2020).

На данном этапе большое внимание уделялось ведению обратной связи с педагогами, где участники высказывали свои ощущения, видные перемены до и после экспериментальной работы. Все участники с удовольствием отметили, что им очень интересен данный курс, и в своих пожеланиях отметили, чтобы больше было практики по овладению техниками эмоционального интеллекта. И особо подчеркнули в рекомендациях необходимость учебно-методических пособий, сборника практических рекомендаций по развитию эмоционального интеллекта обучающихся на родном казахском языке.

В целом, педагоги подчеркнули, что благодаря этому курсу научились более детально распознавать и контролировать свои эмоции и окружающих, что, в свою очередь, доказывает эффективность данного курса. Например, педагог С. указала, более уверенно стала владеть собой, самообладанием, способностью переключаться с эмоции на осмысление возникшей ситуации. Смогла открыть явление особого порядка, т.е., умения и навыки самообладания. Также участница Л. подметила, что не каждый сможет быть спокойным, когда у них неприятности. Только те, которые умеют держать себя в руках, переключаться с чувств и переживаний на осмысление того, что ему необходимо. Содержательная, системная работа по развитию эмоционального интеллекта в итоге дала свои результаты. Результаты итоговой диагностики и сравнительный анализ по результатам в начале и в конце эксперимента показаны в виде таблицы (таблица 1).

Как видно из таблицы, наблюдаются положительные результаты опытной работы, положительная динамика, которая, в свою очередь, доказывает эффективность используемых интерактивных методов, инновационных технологий, программы курса для развития эмоционального интеллекта. От учителей также был получен позитивный отзыв по применению данной программы курса и развитию эмоционального интеллекта.

Таблица 1 – Сравнительный анализ диагностик

№	Название диагностики	В начале эксперимента (в%)			В конце эксперимента (в%)		
		низкий уровень	средний уровень	высокий уровень	низкий уровень	средний уровень	высокий уровень
1	Тест для выявления синдрома эмоционального сгорания	55	33	12	76	24	-
2	Тест эмоционального интеллекта Н. Холла	26	52	22	14	44	42

Заключение

Необходимость и важность развития эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровизации и инклюзивного образования обосновывается следующими причинами:

Во-первых, эмоциональный интеллект является одним из трендов тысячелетия, предпосылкой успеха жизни и деятельности личности.

Во-вторых, основным компонентом профессиональной компетентности при принятии и адаптации к новым новшествам происходящих в соответствии с изменениями в мировом образовательном пространстве.

В-третьих, актуальность развития эмоционального интеллекта также подтверждается запросами сегодняшних работодателей, важность интегрироваться в коллектив и при необходимости быть достаточно гибким и открытым как для новых знаний, так и навыков.

В-четвертых, в прогноз компетенции-2030 в проекте ОЭСР в структуру компетенций помимо когнитивных навыков включены социальные и эмоциональные навыки, которым необходимо обучать обучающихся.

В-пятых, в современных условиях необходимо обладать не только высоким уровнем интеллекта IQ, но и быть также «быть умным» в

сфере управления эмоциями. Соответственно образовательным учреждениям необходимо четко иметь представление о том, как можно наряду со знаниями также положительно влиять на эмоциональный интеллект обучающихся.

В-шестых, на основе экспериментальной работы можно констатировать, что успешное развитие эмоционального интеллекта педагогов возможно с помощью психотехнических упражнений, инновационных технологий и интерактивных методов обучения.

Как свидетельствует практика, педагог с развитым эмоциональным интеллектом способен уловить малейшие изменения в эмоциональном состоянии своих обучающихся, а также успешен как в профессиональной сфере, так и в личной жизни.

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что развитие эмоционального интеллекта как основного показателя готовности педагогов к профессиональной деятельности в условиях цифровизации и инклюзивного образования не только помогает преодолеть психологические барьеры в освоении дидактических возможностей информационно-коммуникационных технологий, а также безболезненной адаптации к быстроразвивающейся современной цифровой инклюзивной среде.

Литература

- 1 Кубрушко П.Ф., Назарова Л.И., Симан А.А. Подготовка преподавателей к инновационной педагогической деятельности в условиях цифровизации аграрного образования // Вестник ФГОУ ВПО МГАУ им. В.П. Горячкина, 2019, № 5 (93). – С. 40.
- 2 Бахарев А.В. Развитие инклюзивных практик в истории современного Российского образования. – Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – М., 2018. – С. 157.
- 3 Рахматуллина Э.Д. Использование информационных технологий в инклюзивном образовании // Образование и воспитание. – 2020. – №3. – С. 82-84.
- 4 Организация обучения детей с особыми образовательными потребностями по 8 категориям в условиях инклюзивного образования: Методические рекомендации. – Астана: НАО им. И.Алтынсарина, 2016. – 64 с.
- 5 Оралканова И.А. Формирование готовности учителей начальных классов к работе в условиях инклюзивного образования: дис.докт.философии (PhD):6D010300. – Алматы: КазНПУ имени Абая, 2014. – 181 с.

- 6 Теория поколений Н.Хуова и В.Штрауса. Возможности практического применения // Бизнес образование в экономике знаний. – 2015. – №1.
- 7 Джантемирова Д.С., Зейнолла С.Ж. Развитие эмоционального интеллекта преподавателя ВУЗа. Методические рекомендации. – Алматы, РИПКСО, 2016. – С.48
- 8 Филльоза И., Лимузен В., Вийе Э. Компас Эмоций. – М.: Clever, 2019. – С. 112.
- 9 Аржаникова А., Бартенева З., Демченко Е., Хамидуллин Р. Синдром эмоционального сгорания. «спид фонд восток-запад», 2006. – С. 31.
- 10 Востриков А.А., Табидзе А.А. Эмоциональный интеллект. Культура эмоций: Учебное пособие с учебными аудиосессиями. – Томск: изд-во «Продуктивная педагогика». 2007. – 228 с
- 11 Мынбаева А.К., Садвакасова З.М. Искусство преподавания: концепции и инновационные методы обучения: Учебное пособие. – Алматы, 2013. – 226 стр.
- 12 Ким А.М., Хон Н.Н., Садыкова А.Т., Айдосова Ж.К., Ли А.В., Ахметова Д.Б. Диагностика и развитие эмоционального интеллекта. – Алматы: Қазақ университеті, 2016. – 182 с.
- 13 Сардарова Ж.И. Методы развития эмоционального интеллекта. – Алматы: РИПКСО, 2020. – С. 65

References

- Arzhanikova A., Barteneva Z., Demchenko E., Khamidullin R. (2006) Sindrom emotsional'nogo sgoraniya [The syndrome of emotional combustion]. that "AIDS Foundation east-west", 31 p. (In Russian)
- Bakharev A.V. (2018) Razvitiye inkluzivnykh praktik v istorii sovremennogo Rossiyskogo obrazovani. – Dissertatsiya na soiskaniye uchenoy stepeni kandidata pedagogicheskikh nauk [Development of inclusive practices in the history of modern Russian education. – Dissertation for the degree of Candidate of Pedagogical Sciences] Moscow, 157 p. (In Russian)
- Dzhantemirova D. S., Zeynolla S. Zh. (2016) Razvitiye emotsional'nogo intellekta prepodavatelya VUZa. Metodicheskiye rekomendatsii [Development of emotional intelligence of a university teacher. Methodological recommendations]. Almaty, RIATES, 48 p. (In Russian)
- Filliosa I., Limousin V., Villiers E. (2019) Kompas Emotsiy [Compass of Emotions]. Moscow, Clever, 112 p. (In Russian)
- Kim A. M., Hong N. N., Sadykova A. T., Aidosova Zh. K., Li A.V., Akhmetova D. B. (2016). Diagnostika i razvitiye emotsional'nogo intellekta [Diagnostics and development of emotional intelligence]. Almaty:Kazakh University, 182 p. (In Russian)
- Kubrushko P. F., Nazarova L. I., Simon A.A. (2019) Podgotovka uchiteley k innovatsionnoy pedagogicheskoy deyatel'nosti v usloviyakh tsifrovizatsii agrarnogo obrazovaniya [Preparation of teachers for innovative pedagogical activity in the conditions of digitalization of agricultural education]. Bulletin of the FSEI. HPE. Goryachkin Moscow State Agrarian University, № 5 (93) 40 p. (In Russian)
- Mynbayeva A. K., Sadvakasova Z. M. (2013) Iskusstvo preodavaniya: kontseptsii i innovatsionnyye metody obucheniya [The art of teaching: concepts and innovative teaching methods]. Textbook, Almaty, 226 p. (In Russian)
- Oralkanova I. A. (2014) Formirovaniye gotovnosti uchiteley nachal'nykh klassov k rabote v usloviyakh inkluzivnogo obrazovaniya: dis.dokt.filosofii (PhD):6D010300 [Formation of readiness of primary school teachers to work in the conditions of inclusive education: dis. doct.philosophy (PhD): 6D010300]. Almaty, Abai KazNPU, 181 p. (In Russian)
- Organizatsiya obucheniya detey s osobymi obrazovatel'nymi potrebnostyami po 8 kategoriyam v usloviyakh inkluzivnogo obrazovaniya (2016) [Organization of education of children with special educational needs in 8 categories in the conditions of inclusive education. Methodological recommendations]. Astana. NAE named after I. Altynsarin, 64 p. (In Russian)
- Rakhmatullina E. D. (2020) Ispol'zovaniye informatsionnykh tekhnologiy v inkluzivnom obrazovanii [The use of information technologies in inclusive education] Education and Upbringing, №3. pp. 82-84. (In Russian)
- Sardarova, Zh. I. (2020) «Metody razvitiya emotsional'nogo intellekta» ["Methods of emotional intelligence development"]. Almaty, RIPKSO, 65 p. (In Russian)
- Teoriya pokoleniy N.Khouva i V.Shtrausa. Vozmozhnosti prakticheskogo primeneniya. Biznes obrazovaniye v ekonomike znaniy (2015) [The theory of generations by N. Howe and V. Strauss. Practical application possibilities. Business education in the knowledge economy]. №1, 24 p. (In Russian)
- Vostrikov A. A., Tabidze A. A. (2007) Emotsional'nyy intel'lekt. Kul'tura emotsiy [Emotional intelligence. Culture of emotions]. Tutorial with audio training sessions. Tomsk, publishing house "Productive pedagogy". 228 p. (In Russian)