

С. Аскаркызы^{1*}, А. Жунусбекова²

¹Университет Туран-Астана, Казахстан, г. Нур-Султан,

²Казахский университет технологии и бизнеса, Казахстан, г. Нур-Султан

*e-mail: samal050191@mail.ru

РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗАХ КАЗАХСТАНА: SWOT-АНАЛИЗ

В условиях глобальной пандемии COVID-19 в Республике Казахстан с 16 марта 2020 года высшие образовательные учреждения перешли к предоставлению образовательных услуг в дистанционной форме. Вузы массово подключились к цифровым платформам (MOODLE, Canvas, PLATONUS, UNIVER и др.), а также вузы разработали собственные образовательные платформы.

Был расширен доступ к интернету, разработаны пошаговые инструкции и алгоритм по применению дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) для обучающихся и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) вузов. Во всех вузах для консультаций созданы HelpDesk и Call-центры. Текущие и итоговые аттестации проводились онлайн.

Цель статьи – SWOT-анализ подготовленности преподавателей и студентов к дистанционному обучению, исследование эмоционального состояния респондентов, наличие и качество технического оборудования во время дистанционного обучения и в условиях самоизоляции. Проведено анкетирование преподавателей и студентов о качестве преподавания и обучения, организованном при дистанционном обучении, поддержки со стороны вуза, эмоциональном состоянии преподавателей и студентов, подготовленности к дистанционному обучению. В анкетировании приняли участие 153 преподавателя и 795 студентов. Опросы проведены на базе Университета Туран-Астана и Казахского университета технологии и бизнеса.

Ключевые слова: пандемия COVID-19, дистанционное обучение, высшее образование, цифровые платформы, образовательные платформы, SWOT-анализ.

S. Askarkyzy^{1*}, A. Zhunusbekova²

¹University of Turan-Astana, Kazakhstan, Nur-Sultan

²Kazakh University of Technology and Business, Kazakhstan, Nur-Sultan

*e-mail: samal050191@mail.ru

Implementation of Distance Learning in Universities of Kazakhstan: SWOT Analysis

In the context of the global COVID-19 pandemic in the Republic of Kazakhstan, from March 16, 2020, all higher educational institutions have switched to the provision of educational services in a distance form. Universities have connected to digital platforms (MOODLE, Canvas, PLATONUS, UNIVER, etc.). Universities have connected to digital platforms (MOODLE, Canvas, PLATONUS, UNIVER, etc.), as well as many universities have developed their own educational platforms.

Access to the Internet was expanded, step-by-step Instructions and an algorithm for the use of distance learning technologies for students and teaching staff of universities were developed. HelpDesk and Call-centers have been created in all universities for consultation. The current and final assessments were carried out online. Accommodation in hostels for nonresident and foreign students is provided. The sending of students within the framework of academic mobility and other programs to all foreign countries was suspended.

The purpose of this article is to conduct a SWOT analysis to study the preparedness of teachers, students for distance learning, research the emotional state of respondents, the availability and quality of technical equipment during distance learning and in self-isolation. A survey of teachers and students about the quality of teaching and learning organized in distance learning, support from the university, the emotional state of teachers and students, preparedness for distance learning was carried out. 153 teachers and 795 students took part in the survey. Surveys were conducted on the basis of the University of Turan-Astana and the Kazakh University of Technology and Business.

Key words: Covid-19 pandemic, distance learning, higher education, digital platforms, educational platforms, SWOT-analysis.

С. Асқарқызы^{1*}, А. Жунусбекова²

¹Тұран-Астана университеті, Қазақстан, Нұр-Сұлтан қ.

²Қазақ технология және бизнес университеті, Қазақстан, Нұр-Сұлтан қ.

*e-mail: samal050191@mail.ru

Қазақстан университеттерінде қашықтықтан оқытуды жүзеге асыру: SWOT талдау

COVID-19 әлемдік пандемиясы жағдайында Қазақстан Республикасының барлық жоғары оқу орындары 2020 жылдың 16 наурызынан бастап қашықтықтан білім беру қызметін ұсынуға көшті. Университеттер (MOODLE, Canvas, PLATONUS, UNIVER және т.б.) сияқты цифрлық платформаларға қосылды, сонымен қатар біршама университеттер өздерінің тараптарынан білім беру платформаларын құруға бет бұрды.

Интернетке қол жетімділік кеңейтіліп, студенттер мен жоғары оқу орындарының профессорлық-оқытушылық құрамы үшін қадамдық нұсқаулық және қашықтықтан оқыту технологияларын қолдану алгоритмі жасалынды. Барлық университеттерде кеңес алу үшін Help-Desk және Call-орталықтар құрылды. Ағымдағы және қорытынды бағалау онлайн режимінде жүргізілді. Шетелдік студенттерге арналған жатақханаларда тұру қарастырылды. Академиялық мобильділік және басқа бағдарламалар шеңберінде студенттерді шет елдерге жіберу тоқтатылды.

Мақаланың мақсаты – SWOT талдауды жүргізу негізінде оқытушылар мен студенттердің қашықтықтан оқуға дайындығын зерттеу, респонденттердің эмоционалдық жағдайын, қашықтықтан оқыту кезінде және өзін-өзі оқшаулау жағдайында техникалық құрал-жабдықтардың қол жетімділігі мен сапасын зерттеу болып табылады. Қашықтықтан оқытуда ұйымдастырылған оқыту мен оқудың сапасы, университеттің қолдауы, оқытушылар мен студенттердің эмоционалды жағдайы, қашықтықтан оқытуға дайындық туралы оқытушылар мен студенттер арасында сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға 153 оқытушы мен 795 студент қатысты. Сауалнамалар Тұран-Астана университеті мен Қазақ технология және бизнес университетінің базасында жүргізілді.

Түйін сөздер: COVID-19 пандемиясы, қашықтықтан оқыту, жоғары білім, цифрлық платформалар, білім беру платформалары, SWOT-талдау.

Введение

В условиях глобальной пандемии мировые системы образования были вынуждены в массовом порядке приостановить очное обучение в вузах и организовать предоставление образовательных услуг в дистанционной форме. Учитывая крайне сжатые сроки, имевшиеся в распоряжении всех стран мира, переход происходил с определёнными сложностями, причиной тому явились различные факторы.

Дистанционное обучение стало испытанием не только для обучающихся, но и вызовом для преподавателей, а также государственного управления – Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее – МОН РК), так как перед ними стояла задача организовать и предоставить полный пошаговый алгоритм действий для дистанционного обучения в вузах. Несмотря на то, что дистанционное обучение является достаточно исследованной темой, многие выводы и рекомендации не адаптированы под пандемию COVID-19 [1] (Reimers, 2020). Тем актуальнее исследование образовательного процесса в вузах с учетом новых реалий в 2021 году.

Обратимся к цифрам. В первом семестре 2020-2021 учебного года в Республике Казах-

стан функционировало 128 высших учебных заведений. Контингент обучающихся составил 619 861 человек (бакалавриат – 564 032, магистратура – 34 520, PhD докторантура – 7 029, интернатура – 8 571, резидентура – 5 709) [2] (Информационно-правовая система..., 2021). В связи с пандемией COVID-19 и переходом на он-лайн обучение, было введено понятие «смешанное обучение». Внесены изменения в правила организаций учебного процесса по ДОТ. Обучение студентов в вузах республики началось в сентябре, например, студентов бакалавриата и докторантов PhD в г. Нур-Султан началось с 1 сентября, а магистрантов – с 15 сентября 2020 года.

Согласно методическим рекомендациям обучение в новом учебном году организовано с использованием дистанционного и смешанного форматов обучения. Обучение в дистанционном формате осуществлялось по педагогическим, гуманитарным, социальным и IT-направлениям. Второй формат с использованием офлайн и он-лайн обучения были приняты по направлениям естественных, технических, сельскохозяйственных наук, здравоохранение и искусство. По данной форме обучения проводились онлайн лекции и семинары, лабораторные и практические

занятия в очной форме при соблюдении санитарного режима и социальной дистанции 2 метра по нормам главного санитарного врача Республики Казахстан.

В осеннем семестре 2020-2021 учебного года в вузах проводились занятия по 116 098 дисциплинам. Из них 95% (110 450) дисциплин – в дистанционном, остальные 5% (5 648) – в смешанном формате. Вузами заполнен контент на цифровых платформах: силлабусы (в среднем 99%), лекции (в среднем 98%), электронные расписания (в среднем 99%), видео- и аудиоматериалы лекций (в среднем 76%), электронный журнал (в среднем 99%), практические задания (в среднем 97%).

На платформах отслеживается посещаемость обучающихся. Средний процент посещаемости обучающихся – 88%. Средний процент выполнения практических заданий обучающимися – 90%. На сайтах вузов размещены академическая политика, требования к соблюдению санитарных норм, правила социального дистанцирования, ссылки на виртуального офис регистратора, ресурсы библиотеки, услуги технической поддержки, сервисы академической и неакадемической поддержки студентов. Осуществлена подготовка по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима (СЭР) в корпусах и общежитиях вуза (Закон РК, 2007) [3-1].

Весенний семестр 2020-2021 учебного года начался в январе 2021 г.: например, в Евразийском национальном университете имени Л. Гумилева, Университете Туран –Астана с 18 января 2021 г., в Казахском агротехническом университете имени С. Сейфуллина – с 5 января. По решению Межведомственной комиссии по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции на территории Республики Казахстан для адаптации студентов 1 курса (контингент около 150 тыс.) учебный процесс для них был организован в смешанном формате. То есть, лекции – он-лайн; семинарские, лабораторные и практические занятия прикладного характера – в очном формате. В случае наличия признаков COVID-19, легочной пневмонии или других вирусных заболеваний студенты продолжали обучение в дистанционном формате. При наличии медицинских показаний они могли написать заявление на дистанционное обучение, которое рассматривалось Комитетами по обеспечению качества на базе вузов. В свою очередь, обучение на 2 и 3 курсах осуществлялось в дистанционном или смешанном формате в зависимости от направлений подготовки. Та-

ким образом, на смешанное обучение перешли около 250 тыс. обучающихся в республике [2].

Целью статьи является проведение SWOT-анализа подготовленности преподавателей и студентов к дистанционному обучению и исследование эмоционального состояния преподавателей и студентов и наличия и качества технического оборудования во время дистанционного обучения и в условиях самоизоляции. Исходя из вышесказанного, были сформулированы следующие исследовательские вопросы: какие меры были приняты МОН РК при переходе учебного процесса на ДОТ на период пандемии? Какой тип обучения предпочитают преподаватели и студенты? Каково эмоциональное состояние респондентов на период дистанционного обучения. Насколько качественным техническим оборудованием во время дистанционного обучения обеспечены преподаватели и студенты? Изучение ответов на вопросы позволило провести SWOT-анализ на основе полученных результатов.

Литературный обзор

Согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании» (г.1, ст.1), ДОТ как обучение осуществляется с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника в случаях введения чрезвычайного положения, ограничительных мероприятий, в том числе карантина [3]. В своих исследованиях Игнатович Т. В. считает, что ДОТ – это форма обучения, а электронное обучение – это средство обучения, которое осуществляется с помощью цифровой техники и телекоммуникационных систем и позволяет получать знания с помощью виртуальных сред [4] (Игнатович, 2019).

По оценке исследователя Рили, в ближайшее время невозможно вернуться к нормальному обучению, поскольку на данном этапе преобладает социальное дистанцирование, это отрицательно скажется на возможностях обучения. Образовательные подразделения из всех сил пытаются найти варианты решения этой сложной ситуации. Эти обстоятельства заставляют нас осознавать, что планирование сценариев является насущной необходимостью для академических учреждений [5] (Rieleу, 2020).

В своих исследованиях Де Паэпе, Чжу и Деприк указывают, что у дистанционного об-

учения есть свои преимущества и недостатки. Преимущества дистанционного обучения – это самостоятельное обучение, гибкость во времени и пространстве, экономия времени (отсутствие поездок между домом и школой, университетом) и тот факт, что курс дистанционного обучения часто стоит меньше. К недостаткам можно отнести чувство изоляции, борьбу с сохранением мотивации, отсутствие личного взаимодействия, трудности с получением немедленной обратной связи, потребность в постоянном и надежном доступе к технологиям, а иногда и некоторые трудности с аккредитацией [6] (De Paere, 2018).

Алахмари А., рассматривая дистанционное обучение, утверждает, что управление временем является одним из главных преимуществ, а также, что все материалы предоставляются в цифровом виде и их можно в любой момент изучать [7] (Alahmari, 2017). У заданий, как и в традиционном обучении, есть свои сроки выполнения, однако у студентов, обучающихся через дистанционное обучение, имеется некоторая независимость в отношении того, когда они выполняют свою работу [8] (Different Types..., 2021).

Сингх В., Турман А. в своих исследованиях отмечают, что дистанционное обучение определяется как «обучение в синхронной или асинхронной среде» с использованием различных устройств (например, мобильных телефонов, ноутбуков и т.д.). С доступом в интернет студенты могут находиться где угодно (независимо), чтобы учиться и взаимодействовать с преподавателями и другими студентами [9] (Singh, 2019). Яшина Л.Т. в своей научной статье «Дистанционное обучение в университете: содержание и технологии» рассматривает дистанционное обучение как возможность получения профессионального образования в более короткие временные сроки с учетом индивидуальных наклонностей студента, возможность получения образовательных услуг в удобное время и независимо от расположения учебного заведения, возможность совмещать получение образовательных услуг и работу, использование огромного количества источников информации, широкое использование информационных и телекоммуникационных технологий [10] (Yashina, 2019).

Методология и методы исследования

Пандемия Covid-19 – это чрезвычайная ситуация, которая затронула все мировые отрасли, включая образование. Для решения первой исследовательской задачи были изучены предпри-

нятые меры МОН РК по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Несмотря на крайне сжатые сроки перед МОН РК стояла задача систематизировать, разработать единый алгоритм для вузов по дистанционному образованию в период пандемии. Для решения таких задач были разработаны следующие нормативные документы:

1) Актуализация Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям [11] (Приказ №137 МОН РК, 2015);

2) Приказ «О дополнительных мерах по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19» [12] (Приказ №135 МОН РК, 2020);

3) Приказ «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования на период пандемии» [13] (Приказ №123 МОН РК, 2020);

4) Приказ «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пандемии» [13] (Приказ №123 МОН РК, 2020);

5) Методические рекомендации по организации промежуточной и итоговой аттестации в организациях высшего и (или) послевузовского образования в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 [14] (Методические рекомендации..., 2020);

6) Чек-лист готовности организаций высшего и / или послевузовского образования к осеннему семестру 2020/2021 учебного года [14] (Методические рекомендации..., 2020);

7) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 августа 2020 года № 359 «Об утверждении Дорожной карты развития непрерывного образования в Республике Казахстан до 2025 года» (4 блока, 56 мероприятий) [15] (Приказ №359 МОН РК, 2020).

А также были организованы и проведены совместно МОН РК с Казахским национальным университетом имени аль-Фараби, Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылайхана, Международным университетом информационных технологий, Казахской академией спорта и туризма

специальный вебинар по обучению в формате ДОТ по общеобязательным дисциплинам: «Казахский/русский язык», «Иностранный язык», «Информационно-коммуникационные технологии», «Физическая культура и спорт». Так же с 24 по 26 августа 2020 г. Учебно-методическими объединениями на базе 22 вузов проведены вебинары по организации учебного процесса в формате ДОТ. Данные мероприятия охватили около 2000 участников со всех вузов [15] (Приказ №359 МОН РК, 2020).

По окончании первого семестра 2020-2021 учебного года дистанционного обучения мы провели опрос, созданный с помощью программы Google Forms. Рассылка была организована через WhatsApp среди преподавателей и студентов. Преимущество данного опроса заключается в том, что его можно провести также дистанционно, не контактируя тет-а-тет с респондентом, что является социальной безопасностью во время пандемии. Конечно же, мы понимаем, что сбор качественных данных помог бы в составлении более полной картины дистанционного обучения, однако во время пандемии мы не могли подвергать риску респондентов. Проведенный нами опрос позволил получить предварительные данные для анализа достаточно быстро, так как разработанный опрос с помощью программы Google Диск дал возможность получать ответы от респондентов за короткое время. В качестве респондентов были выбраны студенты и преподаватели двух вузов.

Опрос включает в себя аспекты организации и реализации дистанционного обучения в вузах. Анкета была составлена на основе обзора литературы по дистанционному обучению в вузах. Опросник для преподавателей включал 20 вопросов, для студентов – 15 вопросов. Анкета содержит вопросы о технической оснащенности университета, видах платформ, используемых для дистанционного обучения и иных дополнительных онлайн-ресурсов. Большинство вопросов являлись открытыми, где респонденты могли написать свои личные комментарии по поводу дистанционного образования.

Основными вопросами являются вопросы о качестве преподавания и обучения, организованном при дистанционном обучении, поддержке со стороны вуза, эмоциональном состоянии преподавателей и студентов, подготовленности к дистанционному обучению. Рассылка была организована в течение трех календарных дней, опрос был открыт для респондентов в течение трех недель. Наибольшее количество респон-

дентов из университета Туран-Астана составило 108 преподавателей, 585 студентов, наименьшее – из Казахского университета технологии и бизнеса – 45 преподавателей, 210 студентов. Итого, в анкетировании приняли участие 153 преподавателя и 795 студентов.

Результаты исследования и дискуссия

Результаты проведенного опроса показали, что профессорско-преподавательский состав университетов психологически и технически был готов к переходу на дистанционное обучение. 70% опрошенных преподавателей уже пользовались образовательными онлайн-платформами до пандемии Covid-19. В настоящее время 100% преподавателей ведут свои лекционные и практические занятия со студентами в режиме онлайн. 80% преподавателей и студентов отметили, что для них самыми удобными программами для проведения занятий является ZOOM, 90 % – дополнительно используют WhatsApp и Telegram, как средство общения со студентами. 90% преподавателей и студентов практически весь день находятся в онлайн режиме, что облегчает связь преподавателя со студентами и наоборот.

50% опрошенных признаются, что им не хватает живого общения с коллегами, одногруппниками. 40% указывают на отсутствие условий для проведения занятий дома, это и устаревший компьютер, и посторонние звуки. Преподаватели и студенты за один календарный год привыкли к новому формату работы и учебы и находят плюсы и дополнительные возможности.

По результатам теоретического анализа документов образования, психолого-педагогической литературы, а также опроса преподавателей и студентов мы провели SWOT-анализ, который дал возможность рассмотреть реализацию дистанционного обучения в вузах Казахстана. Хотим отметить, что проведенный анализ не является окончательным вариантом, так как существует ряд вопросов, которые требуют дополнительного изучения, возможно дополнительно проведение опросов в динамическом развитии. Если говорить о плюсах удаленной работы, то, конечно, это экономия времени и финансовых средств, которые тратятся на проживание иногородних студентов, а также на возможность совмещать и другие обязанности, например по дому. Многие студенты начали совмещать и работу, и учебу. По результатам опроса, к минусам можно отнести недостаточную техническую

оснащённость рабочих мест как преподавателей, так и студентов. Еще одна проблема, характерная для подобной формы обучения, связана

с самими обучающимися. Анализ реализации дистанционного обучения предоставлен в таблице 1.

Таблица 1 – SWOT-анализ реализации дистанционного образования в вузах Казахстана

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность рационального распределения собственного времени. 2. Гибкость по отношению, как и когда получать знания. 3. Современность. Расширение компетенций студентов. 4. Обеспечение доступности получения образования независимо от места жительства, состояния здоровья, и других факторов, препятствующих традиционному обучению, открытость образовательных ресурсов вузов. 5. Улучшение демографической ситуации в регионах, избежание массовых переездов населения в города. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Слабо развитая информационная инфраструктура в сельских местностях. 2. Отсутствие непосредственного контакта преподавателя и студента. 3. Трудности контроля знания учащихся. 4. Дистанционное образование не подходит для овладения профессиями, требующими много практики. 5. Студентами с кинестетическим каналом восприятия сложно усваивается учебный материал. 6. Недостаточность оцифрованных Казахстанских учебных материалов.
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность получения образования на базе ведущих университетов как отечественных, так и зарубежных. 2. Возможность получать образование лицам с ограниченными возможностями. 3. Процесс обучения сохраняется у студента (презентации, фрагменты лекции, электронная переписка с преподавателями), это дает возможность повторить или же закрепить пройденный материал. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конкуренция с зарубежными учреждениями, предоставляющими дистанционное обучение. 2. Ухудшение состояния здоровья. 3. Снижение мотивации. 4. Риск подмены своих результатов с чужими.

По результатам проведённого анализа было выявлено несколько проблем и предложены пути решения. Проблема первая: плохое усвоение материала. Решение: предоставление лекционного материала в электронном виде в формате PowerPoint либо запись видеолекции; совершенствование ППС методик обучения, организация дополнительных обучающих курсов по развитию методической, цифровой, психологической компетенции. Дальнейшее разнообразие форм и методов обучения, оценочных средств, вовлечение студентов в творческие задания. Проблема вторая: ухудшение состояния здоровья. Возможное решение проблемы: сокращение занятий на 10-15 минут, применение физкультминуток, арт-методик и др. Проблема третья: трудность коммуникации с преподавателями. Решение: использование различных интернет-платформ: Whatsapp, telegram, skype, ZOOM, facebook, signal и т.д.; расширение возможностей обратной связи с ППС на отечественных платформах; взаимообучение и консультации студентов. Проблема четвёртая: снижение мотивации учащихся. Решение: периодически проведение психологической беседы со студентами, поощрений за

отличную учебу; повышение психологической компетенции ППС, развитие методик самомотивации студентов.

Заключение

Пандемия COVID-19 стала переворотом для многих сфер человеческой деятельности, в том числе и для системы образования. Университеты всего мира были вынуждены организовать и перейти на дистанционное обучение в ограниченные сроки. Несмотря на определенные сложности, под руководством МОН РК и с помощью преподавателей, а также самих студентов было организовано дистанционное образование в Республике Казахстан. По результатам проведенного анализа, в ходе опроса преподавателей и студентов были получены от респондентов и обобщены следующие рекомендации общего характера по организации и осуществлению дистанционного обучения: предоставить бесплатный доступ преподавателям и студентам как к отечественным, так и зарубежным библиотечным базам; постоянная и качественная помощь со стороны IT-специалистов университетов;

разработать нормативно-правовую базу применения дистанционного обучения, особенно для очной формы обучения; повышение заработной платы преподавателей с учетом расходов за использование интернета, электричества, связанных с организацией дистанционного обучения во время пандемии.

Подводя итоги, хотелось бы резюмировать вышесказанное, что дистанционное образование полностью не заменит традиционное очное. Однако пандемия COVID-19 показала возможную эффективность перевода части обучения в цифровой формат, поскольку мы живём в мире технологий, и это надо максимально использовать.

Литература

- 1 Reimers F. M., Schleicher A., A frame work to guide an education response other COVID-19 Pandemic of 2020 – Paris: OECD, 2020.
- 2 Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан // <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020661> Дата доступа 10.01.2021
- 3 Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» // https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747 Дата доступа: 01.01.2021
- 4 Игнатович Т.В. Использование интерактивных приложений в курсе РКИ (элементарный и базовый уровни) // Материалы международной научной конференции «Китайско-белорусские языковые, литературные и культурные связи: история и современность». – Минск: Издательство БГУ, 2019. – С. 257 – 262.
- 5 Rieley James B. Corona Virus and its impact on higher education // https://www.researchgate.net/post/Corona_Virus_and_its_impact_on_higher_education Дата доступа: 21.01.2021
- 6 De Paepe, L., Zhu, C., & Depryck, K. Online Dutch L2 learning in adult education: Educators' and providers' viewpoints on needs, advantages and disadvantages // *Open Learning*, (2018). 33(1), 18-33. <https://doi.org/10.1080/02680513.2017.1414586>
- 7 Alahmari A. The state of distance education in SaudArabia // *Quarterly Review of Distance Education*, 2017. – 18(2), 91–98. *Campus Explorer*.
- 8 Different Types of Distance Learning. Retrieved from: <https://www.campusexplorer.com/college-advice-tips/7021E31E/Different-Types-of-Distance-Learning/>. Дата доступа: 21.01.2021
- 9 Singh V., Thurman A. How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018) // *American Journal of Distance Education*. – 2019. – Т. 33. – №. 4. – С. 289-306.
- 10 Yashina L.I. Distance Learning at the University: Content and Technologies // *Vestnik Surgutskogo Gosudarstvennogo Pedagogicheskogo universiteta [Bulletin of the Surgut State Pedagogical University]*. – 2019. – No. 1 (58). – P. 142 – 147.
- 11 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 апреля 2015 года № 10768. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010768>
- 12 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 апреля 2020 года № 135 «О дополнительных мерах по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19» (с изменениями от 30.04.2020 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39442167#pos=4;-106
- 13 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 апреля 2020 года № 123 «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования, на период пандемии» (с дополнениями от 13.04.2020 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39049590&show_di=1
- 14 Методические рекомендации по организации учебного процесса организаций высшего и послевузовского образования в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32736437
- 15 Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 августа 2020 года № 359 «Об утверждении Дорожной карты развития непрерывного образования в Республике Казахстан до 2025 года» https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39436340

References

- Alshmari A. (2017) The state of distance education in Saudi Arabia. *Quarterly Review of Distance Education*, 18(2), 91–98. URL: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1159092>
- De Paepe L., Zhu C., Depryck K. (2018) Online Dutch L2 learning in adult education: Educators' and providers' viewpoints on needs, advantages and disadvantages. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, Volume 33, 2018 – Issue 1.
- Different Types of Distance Learning. URL: <https://www.campusexplorer.com/college-advice-tips/7021E31E/Different-Types-of-Distance-Learning/>
- Ignatovich T.V. (2019) Ispol'zovaniye interaktivnykh prilozheniy v kurse RKI (elementarnyy i bazovyy urovni) [The use of interactive applications in the course of RFL (elementary and basic levels) TV Ignatovich] Materials of the international scientific conference «Chinese-Belarusian linguistic, literary and cultural ties: history and modernity». Minsk: BSU Publishing House, pp. 257 – 262 (In Russian)
- Informatsionno-pravovaya sistema normativnykh pravovykh aktov Respubliki Kazakhstan [Information and legal system of regulatory legal acts of the Republic of Kazakhstan] URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020661> (In Russian)
- Law of the Republic of Kazakhstan dated July 27, 2007 No. 319-III “On Education” // https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747 Access date: 01.01.2021

Metodicheskie rekomendatsii po organizatsii uchebnogo prosessa organizatsii vysshego i poslevuzovskogo obrazovaniya v period ogranichitelnykh mer, svyazannykh s nedopueniem rasprostraneniya koronavirusnoi infektsii [Methodological recommendations on the organization of the educational process of organizations of higher and postgraduate education during the period of restrictive measures related to preventing the spread of coronavirus infection] URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32736437 (In Russian)

Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan ot 1 aprelya 2020 goda № 123 «Ob usilenii mer po nedopueni rasprostraneniya koronavirusnoi infektsii COVID-19 v organizatsiyah obrazovaniya, na period pandemii» (s dopolneniyami ot 13.04.2020 g.) [Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated April 1, 2020 No. 123 «On strengthening measures to prevent the spread of coronavirus infection COVID-19 in educational institutions for the period of a pandemic» (with amendments dated April 13, 2020)] URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39049590&show_di=1 (In Russian)

Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan ot 20 avgusta 2020 goda № 359 «Ob utverjdenii Dorojnoi karty razvitiya nepreryvnogo obrazovaniya v Respublike Kazahstan do 2025 goda» [Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated August 20, 2020 No. 359 «On approval of the Roadmap for the development of continuing education in the Republic of Kazakhstan until 2025»] URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39436340 (In Russian)

Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan ot 20 marta 2015 goda № 137. Zaregistrovan v Ministerstve stisii Respubliki Kazahstan 22 aprelya 2015 goda № 10768 [Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated March 20, 2015 No. 137. Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on April 22, 2015 No. 10768] URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010768> (In Russian)

Prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan ot 8 aprelya 2020 goda № 135 «O dopolnitelnykh merah po obespecheni kachestva obrazovaniya pri perehode uchebnogo prosessa nadistsionnye obrazovatelnye tehnologii na period pandemii koronavirusnoi infektsii COVID-19» (s izmeneniyami ot 30.04.2020 g.) [Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated April 8, 2020 No. 135 On additional measures to ensure the quality of education during the transition of the educational process to distance learning technologies during the COVID-19 coronavirus infection pandemic] URL: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39442167#pos=4;-106 (In Russian)

Reimers F. M., Schleicher A., (2020) A frame work to guide an education response other COVID-19 Pandemic of 2020. Paris. OECD

Rieley James B. (2020) Corona Virus and its impact on higher education. URL: https://www.researchgate.net/post/Corona_Virus_and_its_impact_on_higher_education

Singh, V., & Thurman, A. (2019). How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018). *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289-306.

Yashina L.I. (2019). Distance Learning at the University: Content and Technologies. *Vestnik Surgutskogo Gosudarstvennogo Pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of the Surgut State Pedagogical University]. 1 (58), P. 142 – 147.