

УДК 378+159.98

А.К. Мынбаева, М. Сеилханова

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

E-mail: Aigerim.Mynbaeva@kaznu.kz

**Технологии социально-терапевтической работы:
педагогическое проектирование и использование в практике**

Исследование, результаты которого отражены в статье, было направлено на разработку теоретических основ и изучение опыта использования терапевтических технологий современными казахстанскими педагогами. Структура статьи включает: введение, определение понятия «технологии социально-терапевтической работы»; методологические основы и подходы проектирования социально-педагогической терапии; практика использования социально-терапевтических технологий педагогами; методика обучения студентов использованию технологий социально-терапевтической работы; заключение.

В первом разделе разработаны конструкты построения понятия «технология социально-терапевтической работы» педагога, дано определение понятия. Технология социально-терапевтической работы – это комплекс процедур организации и осуществления социальной терапии в социально-педагогической деятельности. Во второй части статьи рассмотрены три модели основания социально-терапевтической деятельности педагога: «модель психолого-педагогического сопровождения», «модель поддержки» и «модель помощи». На основе изучения принципов психолого-педагогического сопровождения, педагогической поддержки и помощи предложены принципы социально-педагогической терапии. Это пять принципов: личностно-ориентированного подхода, создания благоприятной педагогической, социально-терапевтической среды; обеспечения позитивной среды развития; принцип творчества и креативности; принцип фасилитации. Разработаны модель проектирования социально-терапевтической деятельности социального педагога и технология социально-терапевтической работы как алгоритм деятельности. Технология включает (1) диагностический этап; (2) непосредственно социально-педагогическая терапия; (3) этап развития позитивного мышления и креативности как закрепление терапевтического этапа и положительных результатов; (4) этап оценки и самооценки результатов социально-педагогической терапии личности. Систематизированы методы социально-педагогической работы в табличном варианте. Изучение опыта использования социально-терапевтических технологий было проведено в поисковом эксперименте. Поисковое исследование показало, что 70% преподавателей вуза по психолого-педагогическим специальностям, 30% практических социальных педагогов используют социально-педагогическую терапию. Предложена методика обучения студентов использованию технологий социально-терапевтической работы. Методика обучения включает этапы: диагностический; обучающий (лекционно-тренинговый); оценочный.

Ключевые слова: социально-педагогические технологии, педагогические технологии, социальная терапия, социально-педагогическая терапия, арт-терапия.

А.К. Mynbayeva, M. Seilkhanova

Technologies for social-therapeutic work: pedagogical designing and use in practice

The study, the results of which are reflected in the article was aimed at the development of theoretical bases and study of the experience of use of therapeutic technologies modern Kazakhstani teachers. Structure of the paper includes: introduction, definition of «technology of socio-therapeutic work»; methodological bases and approaches to the design of the socio-educational treatment; the practice of the use of socio-therapeutic technologies teachers; methods of training students to use technologies in socio-therapeutic work; conclusion.

In the first section of the developed constructions of building concepts of «technology of socio-therapeutic work» teacher, a definition of the notion. The technology of social-therapeutic work is a complex of procedures of organization

and implementation of social therapy in the socio-pedagogical work. The second part focuses on three models of the Foundation of the socio-therapeutic activities of the teacher: «model of psychological and pedagogical support, model support and model of care». Based on the study of the principles of psychological and pedagogical support, educational support and assistance offered to the principles of socially-pedagogical therapy. Five principles: student-centered approach, creating a supportive educational, socio-therapeutic environment; provide a positive environment for development; the principle of creativity; the principle of facilitation. Developed model of the design of socio-therapeutic activity of a social pedagogic and the technology of socio-therapeutic work as an algorithm of activities. The technology includes (1) diagnostic stage; (2) social-pedagogical therapy; (3) the stage of development of positive thinking and creativity as reinforcement of therapeutic stage and positive results; (4) the stage of evaluation and self-assessment of results of socio-pedagogical therapy personality. Systematized methods of social-pedagogical work in tabular form. Study of the experience of the use of socio-therapeutic technologies was held in the search experiment. Search engine research has shown that 70% of University teachers in psychological and pedagogical specialties, 30% of the practical social teachers use social-pedagogical therapy. Proposed methods of training students to use technologies in socio-therapeutic work. Learning methodology includes the following stages: diagnostic; training (lecture and training); assessed.

Key words: social-educational technology, educational technology, social therapy, social-pedagogical therapy, art-therapy.

А.К. Мынбаева, М. Сеилханова

Әлеуметтік-терапевтік жұмыстар технологиясы: педагогикалық жобалау және практикада қолдану

Мақалада көрініс тапқан зерттеу нәтижелері қазіргі қазақстандық педагогтардың терапевтік технологиялардың теориялық негіздерін жасауға және оларды қолдану тәжірибелерін оқып-үйренуге бағытталған. Мақала құрылымы: кіріспе; «әлеуметтік-терапевтік жұмыстардың технологиялары» ұғымын анықтау; әлеуметтік-педагогикалық терапиялардың әдіснамалық негіздері және тұрғыларын жобалау; педагогтардың әлеуметтік-терапевтік технологияларды қолдану практикасы; студенттерге әлеуметтік-терапевтік жұмыстардың технологияларын қолдануды оқытудың әдістемесі; қорытындыдан тұрады.

Бірінші бөлімде педагогтың «әлеуметтік-терапевтік жұмыстарының технологиясы» ұғымын құрайтын конструкт жасалып, ұғымға анықтама берілді. Әлеуметтік-терапевтік жұмыстардың технологиясы – бұл әлеуметтік-педагогикалық қызметтегі әлеуметтік терапияны ұйымдастыру және іске асырудың кешенді процедурасы.

Мақаланың екінші бөлімінде педагогтың әлеуметтік-терапевтік іс-әрекетін негіздеудің «психологиялық-педагогикалық ілестіру», «қолдау» және «көмек көрсету» сияқты үш моделі қарастырылған.

Психологиялық-педагогикалық ілестіру, қолдау және көмек көрсету ұстанымдарын оқыту негізінде әлеуметтік-педагогикалық терапияның қағидалары ұсынылды. Оларға мынадай бес түрлі ұстаным кіреді: тұлғалық-бағдарлық тұрғы, педагогикалық жағымды орта қалыптастыру, әлеуметтік-терапевтік орта, дамуды позитивті ортамен қамтамасыздандыру, шығармашылық және креативтілік ұстанымы, фасилитация ұстанымы. Әлеуметтік педагогтың әлеуметтік-терапевтік іс-әрекетін жобалау моделі және іс-әрекеттің алгоритмі ретінде әлеуметтік-терапевтік жұмыстың технологиясы жасалды. Технология (1) диагностикалық кезеңді; (2) нақты әлеуметтік-педагогикалық терапияны; (3) терапевтік кезеңдерді және дұрыс нәтижелерді бекіту ретіндегі позитивті ойлау және креативтілікті дамыту кезеңдерін; (4) тұлғаның әлеуметтік-педагогикалық терапиясындағы бағалау және өзін-өзі бағалау нәтижелерінің кезеңдерін қамтиды.

Әлеуметтік-педагогикалық жұмыстардың әдістері кестелік нұсқада жүйеленген. Әлеуметтік-терапиялық технологияны қолдану тәжірибелерін оқып-үйренуде іздену эксперименті жүргізілді. Зерттеу ізденістері жоғары оқу орындарының психологиялық-педагогикалық мамандықтарындағы оқытушылардың 70 пайызы, практикалық әлеуметтік педагогтардың 30 пайызы әлеуметтік-педагогикалық терапияны қолданатынын көрсетті. Студенттерге әлеуметтік-терапевтік жұмыстардың технологиясын қолдану әдістемесін оқыту ұсынылды. Оқыту әдістемесі үш кезеңнен тұрады: диагностикалау; оқыту (дәрістік-тренингтік); бағалау. **Түйін сөздер:** әлеуметтік-педагогикалық технологиялар, педагогикалық технологиялар, әлеуметтік терапия, әлеуметтік-педагогикалық терапия, арт-терапия.

Введение

Развитие современного общества и социально-педагогической практики способствует расширению инструментария работы современного

социального педагога. Сложившиеся проблемы социальной адаптации и социализации школьников, напряженность процессов взаимодействия создает условия для актуализации терапевтических технологий работы со школьниками.

Цель исследования – разработка принципов проектирования и технологий социально-терапевтической работы социального педагога.

Как известно, одной из основных функций социального педагога является функция психотерапевтическая, а ролей – роль социального терапевта.

Роль социального педагога как социального терапевта включает «содействие личности в контактах с соответствующими специалистами, помощь в разрешении конфликтных ситуаций» [1]. Психотерапевтическая функция включает:

- заботу о душевном равновесии ребенка;
- установление доверительных отношений с ребенком, подростком, взрослым;
- оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния;
- оказание содействия в изменении отношения ребенка, подростка, взрослого к жизни, к окружению, к самому себе;
- организации ребенку, взрослому «ситуации успеха» [2, 3].

В настоящее время все больше педагогов, в том числе социальных педагогов применяют новые педагогические технологий, в том числе арт-терапевтические технологии работы. Наше исследование было направлено на разработку теоретических основ и изучение опыта использования терапевтических технологий педагогами.

Определение понятия «технологии социально-терапевтической работы»

Разработаем конструкт построения понятия «технологии социально-терапевтической работы».

«Понятие» технология социально-терапевтической работы (ТСТР) может иметь несколько вариантов построения, например:

1) Технология → педагогическая технология – (Социальная терапия + (технология → педагогическая технология)) + социально-педагогическая деятельность = технология социально-педагогической работы.

Понятие «технология социально-терапевтической работы» является педагогической категорией, поскольку ее построение базируется на понятиях «педагогическая технология» и «социально-педагогической деятельности». То есть мы априори отталкиваемся от педагогической составляющей деятельности человека.

Изучив определения понятий «педагогическая технология», «социально-педагогическая деятельность», «социальная терапия» мы дали определение понятию «**технология социально-терапевтической работы**» как «комплекс процедур организации и осуществления социальной терапии в социально-педагогической деятельности». Сама *социально-педагогическая деятельность* – это разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку, человеку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе.

Активизация использования понятия «терапия» в психологии и социологии связана с направлением гуманизации общества, появлением направления гуманистической психологии и гуманистической педагогики. В переводе с греческого слово «терапия» буквально означает «забота, уход, лечение». Социальная терапия – это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации [4].

Методологические подходы

В теориях личностно-ориентированного обучения, воспитания, развития рассматривают три близкие друг к другу подхода, имеющие корни в теории К. Роджерса – гуманистической психологии и педагогики (на рисунке 1):

– «педагогическое сопровождение» (Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Чередниковой, В.В. Кашелев, Р.Ж. Жумажанова);

– «педагогическая поддержка» (Г.В. Корнетова), фасилитация (Р.С. Димухаметов, Ш.У. Тасбулатова, В.Т. Тихомирова);

– «помогающие отношения» (О.С. Газман, Г.М. Коджаспирова, В.В. Шахгулари).

Эти концепции рассматриваются в качестве трех взаимосвязанных моделей работы педагога-психолога и социального педагога в образовательных учреждениях и именуются как «модель психолого-педагогического сопровождения», «модель поддержки» и «модель помощи» в исследованиях В.Г. Маралова, Т.П. Мараловой, В.В. Хромова [4].

Все три модели относятся к гуманистической педагогике, средовому подходу; философской базой является экзистенциализм. Рассмотрим их кратко последовательно.

Под «**психолого-педагогическим сопровождением**» учащихся понимается система профессиональной деятельности субъектов воспитательно-образовательного процесса (педагог, психолог), направленная на создание социальных, психолого-педагогических условий для успешного обучения и личностного развития ребенка, совершенствования педагогического мастерства учителя, формирования субъект-субъектных отношений. Здесь важно *педагогически и психологически грамотное* взаимодействие с учащимся, имеющее грамотные современные научные основы.

О.С. Газман определил направление «**педагогической поддержки**» как педагогику свободы, цель которой разработать средства для формирования свободоспособной личности [5]. Концепция, исходящая из признания того, что для любого человека характерно ожидание поддержки или готовность ее оказать, влечет за собой изменение позиции педагога. Г.М. Коджаспировой [6] педагогическая поддержка рассматривается как система педагогической деятельности, раскрывающая личностный потенциал человека, включающая помощь в преодолении социальных, психологических, личностных трудностей. Процесс совместно с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий, мешающих ему сохранить человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

Слово «*фасилитация*» происходит от английского глагола *facilitate* – облегчать, помогать, способствовать. Ввел его К. Роджерс. **Педагогическая фасилитация** – вид педагогической деятельности, в процессе которого ребенок осознаёт свою самооценку, поддерживается стремление к саморазвитию, самореализации, самосовершенствованию, раскрытию способностей. Фасилитатор – это специалист по сопровождению групповых процессов, обучающий сотрудничеству. Он вовлекает обучающихся в работу; создает такую рабочую обстановку, в которой обучаемые чувствуют себя комфортно (физически и морально); оказывает помощь и поддержку; центрирует на целях обучения и воспитания; способствует диалогу [7].

Педагогика «помогающих отношений» рассматривается в работах казахстанского ученого В.В. Шахгулари [8]. Он исходит из тезиса К. Роджерса о том, что «помогающие отношения» – это «отношения, в которых, по крайней мере, одна из сторон намеревается способность другой стороне в личностном росте, развитии, лучшей жизнедеятельности, развитии зрелости, в умении ладить с дугими», отношения, характеризующиеся «искренностью и прозрачностью моих истинных чувств, теплым принятием и высокой оценкой другого человека как отдельного индивида». В. Шахгулари в работе «Сущность и содержание педагогики «помогающих отношений» сравнивает концепцию помогающих отношений К. Роджерса и гештальт-подход и находит в них как общие, так и отличительные черты. Одной из общих особенностей он считает то, что «предоставление возможности клиенту самому определять ценность своего опыта и через это быть способным отвечать за себя, а также одинаковое восприятие бытия клиента самим собой как основы для последующих изменений». Различия же, по мнению В. Шахгулари, «касаются отношения к феномену эмпатии». В роджерсовском подходе эмпатическое понимание приводит к взаимному удовлетворению терапевта и клиента, а в гештальт-подходе эмпатия в своем крайнем выражении рассматривается, скорее, как помеха истинному контакту» [8]. Также, автор подробно останавливается на том, что в гештальт-педагогике (и гештальт-подходе) нет понятия помогающих отношений, а есть понятие гештальт-терапевтических действий и размышлений, которые в процессе обучения концентрируются, в частности, на отношении к авторитетам, компетенции в отношениях и работе с близостью и дистанцией, симпатией и антипатией в них.

На рисунке 1 представлены основные принципы подходов из источников [4-8]. Для социально-педагогической терапии мы предлагаем следующие принципы: личностно-ориентированного подхода; обеспечения позитивной среды развития; творчества и креативности, создания благоприятной педагогической и социально-терапевтической среды (специальный кабинет, обстановка, оборудование...); фасилитации.



Рисунок 1 – Принципы проектирования социально-педагогической терапии

Принцип личностно-ориентированного подхода. Согласно ему важно формирование личности, развитие его качеств, раскрытие личности, его самореализация. Осуществляется через учет индивидуальных особенностей, репрезентативных систем учащегося; единства познавательной, интеллектуальной деятельности с коллективной деятельностью и чувственным переживанием. Использование многообразия методик работы педагога, рефлексивных технологий развития личности, развития «Я-концепции» личности. Здесь важны гуманистическое наполнение – уважение к личности ребенка, его взглядам, его позиции и др. Принцип воплощается и

в требованиях к поведению социального педагога, как вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность и точность.

Принцип обеспечения позитивной среды развития соединяет в себе средовый подход, требование каждодневного развития и движения вперед ребенка, создания позитивной развивающей среды, хорошего, комфортного настроения на занятиях, формирования позитивного мышления учащегося.

Принцип творчества и креативности. Как известно, «креативность» (от *лат.* creation – соиздание) – творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в

мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность в целом или ее отдельные стороны. Креативное обучение предполагает развитие творческого мышления, воображения, интуиции. Для развития креативных способностей необходимы специальные условия, такие, как благоприятная атмосфера, знающие свою работу преподаватели, вовремя замеченные особенности развития ребенка и т.д. Принцип творчества предполагает максимальную ориентацию на творческой начало в учебной деятельности школьников, приобретение ими собственного опыта творческой деятельности.

Принцип создания благоприятной педагогической, социально-терапевтической среды отражает наличие специального кабинета, создания

уютной комфортной обстановки для самовыражения личности, его развития, доверительных отношений, заботливой и внимательной среды к субъекту образования.

Принцип фасилитации требует от педагога оказания поддержки и помощи в открытии человека к диалогу, взаимодействию, созданию благоприятной развивающей среды, партнерского типа отношений, совместной позитивной деятельности.

Представим модель проектирования социально-терапевтической деятельности социального педагога на рисунке 2. Модель включает отражение теории социально-педагогической терапии в область технологий через принципы проектирования технологии социально-терапевтической работы.



Рисунок 2 – Модель проектирования технологии социально-терапевтической работы социального педагога

Технология социально-терапевтической работы организует и осуществляет социальную терапию, психолого-педагогическую, коррекционную помощь личности в охране ее психического, физического, нравственного здоровья, занимается профилактикой и преодолением негативных явлений.

Технология социально-терапевтической работы проектируется нами как **алгоритм деятельности** социального педагога:

– диагностический этап – диагностика проблем личности, определение необходимости терапевтического вмешательства, определение социальным педагогом критериев и показателей

результатов социально-терапевтической деятельности;

– непосредственно социально-педагогическая терапия – постановка цели терапевтической деятельности, использование методов социально-педагогической терапии, тренинговая работа;

– развитие позитивного мышления и креативности как закрепление терапевтического этапа, положительных результатов;

– оценка и самооценка результатов социально-педагогической терапии личности.

Для проектирования и реализации технологий социально-терапевтической работы необходимо знание и владение методами терапии. Опишем методы в табличном варианте (таблица).

Таблица 1– Методы социально-терапевтической работы

| Наименование терапии | Инструменты | Операции и процедуры |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <i>Арт-терапия</i> | | |
| Музыкотерапия | Аудионоситель (CD, DVD, файл с музыкальным произведением); инструменты и аппаратура для сочинения и воспроизведения и музыки. | Прослушивание музыки; сочинение музыки; создание музыкальных миксов, аранжировок; посещение концертов, музыкальных вечеров. |
| Библиотерапия | Книга, библиотека, аппаратура для чтения и воспроизведения электронных книг (аудио и текстовых). | Чтение книг (журналов, брошюр); обсуждение книг, написание рецензий, отзывов; подбор фильмов, создание фильмов, написание сценариев к фильмам; посещение кинотеатра. |
| Театротерапия | Театр, инструменты и аппаратура для создания театральных постановок (репетиций); помещение для театральных постановок (репетиций) | Просмотр спектаклей, постановок; написание рецензий, отзывов; подбор театрального репертуара; участие в театральных постановках, создание театральных постановок; посещение театра |
| Танцетерапия | Аудионоситель (CD, DVD, файл с музыкальным произведением); инструменты и аппаратура для воспроизведения музыки; помещение для танцев. | Обучение танцам, танцы, подбор танцевального репертуара; проведение дискотек и танцевальных вечеров; посещение дискотеки, танцевального вечера |
| <i>Природотерапия</i> | | |
| Гарденотерапия | Растения, земля, средства посадки выращивания растений. | Обучение выращиванию растений; эстетическое общение с цветами; уход за растениями. |
| Анималотерапия (иппотерапия; фелинотерапия; канистерапия; дельфинотерапия). | Лошади, кошки, собаки, дельфины и другие животные; материалы и приспособления для деятельного общения с животными. | Езда (катание) на лошадях; игровое общение с кошками, собаками, дельфинами и др. животными; обучение уходу и общение с животными. |
| Материалотерапия | Различные природные материалы (песок, глина, солома,- дерево и др.); инструменты для их обработки. | Обработка, лепка, плетение, строительство, изготовление изделий из природных материалов |

Продолжение таблицы 1

| <i>Другие виды терапии</i> | | |
|----------------------------|--|---|
| Оккупациональная терапия | Предметы бытовой утвари, мебель, личные вещи. | Повседневные занятия; выполнение бытовых задач; обучение повседневным занятиям. |
| Трудотерапия | Различные средства и предметы труда. | Выполнение трудовых поручений, производство изделий, обучение различным видам производительной деятельности, продажа изготовленных товаров. |
| Компьютерная терапия | Компьютеры, программное обучение. | Обучение навыкам работы на компьютере, обучение работе с отдельными программами, выполнение на компьютере полезных в труде и отдыхе заданий, сайтостроительство, знакомство и общение через интернет. |
| Игровая терапия | Разнообразные игры (подвижные, ролевые, настольные, квесты и др.) игрушки. | Игровые действия и манипуляции, выполнение игровых ролей, общение участников игры. |

Практика использования социально-терапевтических технологий педагогами

Поисковый эксперимент включает изучение использования и необходимости овладения социальными педагогами технологии социально-терапевтической работы.

В соответствии с задачами исследования нами была отобрана группа специалистов-респондентов из числа практических социальных педагогов г. Алматы как экспертов и преподавателей университета. Преподаватели вуза ведут психолого-педагогические предметы в университете, в том числе у специальностей «Педагогика и психология», «Социальная педагогика и самопознание». Всего в исследовании приняли участие 51 человек, из них 2 мужчины и 49 женщин. В том числе 30 школьных социальных педагогов, 21 преподаватель Казахского национального университета имени аль-Фараби.

Возраст испытуемых из числа социальных педагогов составил:

- от 23 до 30 лет – 65%;
- от 31 до 40 лет – 25%;
- от 41 до 50 лет – 10%;
- Больше 50 лет – 0%.

Самому младшему испытуемому – 24 лет, самому старшему – 43. Возраст испытуемых преподавателей университета составил:

- от 23 до 30 лет – 31%;
- от 31 до 40 лет – 19%;
- от 41 до 55 лет – 28%;
- Больше 50 лет – 22%.

Самому младшему испытуемому – 25 года, самому старшему – 66.

Исследование проведено при помощи анкетирования, цель которого изучение потребностей социальных педагогов в новых технологиях и обновлении знаний в профессиональной деятельности.

Анкета разделена на три части. Первая часть позволила получить информацию о возрасте и педагогическом стаже испытуемых. Во второй части как вводном опросе выяснялось, насколько активно применяют педагогические технологии (4 вопроса) и социально-педагогические технологии (1 вопрос). В третьей части изучалось использование видов терапий в профессиональной деятельности (7 вопросов). В заключительной части анкеты спрашивалось о желании педагогов пройти тренинг социально-терапевтической работы.

Результаты ответа на вопрос «Насколько активно Вы применяете в своем опыте педагогические технологии?» показал, что 95% преподавателей вуза активно применяют педагогические технологии в профессиональной деятельности, 5% – лишь иногда, 60% практикующие социальных педагогов школ г. Алматы активно применяют педагогические технологии в профессиональной деятельности, 40% – лишь иногда. На вопрос об использовании технологий социально-терапевтической работы педагоги ответили, что применяют их 70% преподавателей вуза, 30% практических социальных педагогов.

На вопрос «Что Вы понимаете под технологией социально-терапевтической работы в школе?» преподаватели в основном ответили, что под технологией социально-терапевтиче-

ской работой понимают: снятие депрессивного состояния (преподаватели вуза 30%, социальные педагоги 35%), оказание помощи в разрешении конфликтов (преподаватели вуза 30%, социальные педагоги 40%), забота о душевном равновесии ребенка (преподаватели вуза 40%, социальные педагоги 25%).

Результат ответов на вопрос «Какие из следующих направлений терапии как социальный педагог Вы применяете в работе?» схематически

представлены на рисунке 3 и 4. В основном преподаватели применяют арт-терапевтические технологии (75% – преподаватели, 80% – социальных педагогов); игровую терапию (15% – преподавателей, 10% – практикующие социальные педагоги); сказкотерапию (5% – преподаватели, 7% – практикующие социальные педагоги); изотерапию (3% – преподаватели, 3% – практикующие социальные педагоги); мандалотерапию (2% – преподаватели вуза).

Преподаватели вуза

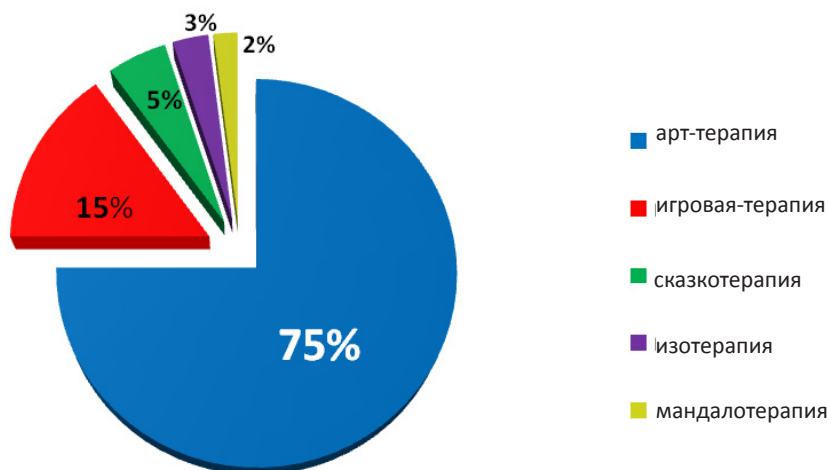


Рисунок 3 – Активность применения терапии в профессиональной деятельности преподавателей вуза

Практикующие социальные педагоги

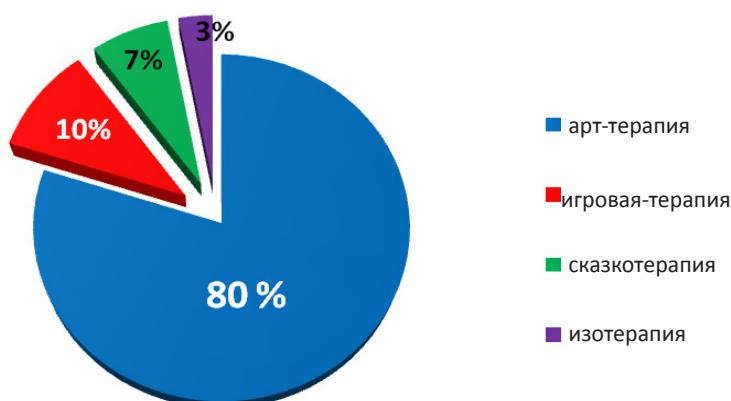


Рисунок 4 – Активность применения терапии в профессиональной деятельности практикующих социальных педагогов

Противоречивые результаты в ответах на вопросы применения технологий социально-терапевтической работы (общий вопрос) и при детализации ответов (выбор ответа по видам терапии) применяемых методов терапии, на наш взгляд, связан с тем, что педагоги вначале анкеты не узнали в термине «технологии социально-терапевтической работы» конкретные методы. Однако выбор ответов на уточняющий вопрос, детализация ответов позволили выделить наиболее применяемые методы терапии педагогами. Это позволяет, с одной стороны, уточнить результаты и видеть подготовленность педагогов к использованию новых социально-терапевтических технологий. С другой стороны, такой результат, на наш взгляд, во-первых, показывают отсутствие *знаний в явном виде* по данному

виду деятельности у 30 % преподавателей вуза и 70% практикующих социальных педагогов. Во-вторых, исходя из этого, все же демонстрирует ниже среднего степень активности применения терапевтических методов педагогов. Поскольку, если педагог не задумывается над целью их применения, он не отслеживает результативность их применения, и соответственно управление технологией фактически рассеяно.

Метод арт-терапии практикуют 80% опрошенных социальных педагогов для решения следующих задач: снятия напряжения у детей (40%); изучения внутреннего состояния ребенка (12%); снятия агрессии (23%); коррекции негативных явлений (8%); для установления контакта с ребенком (11%); как вспомогательный метод (6%) (рисунке).



Рисунок 5 – Применение метода арт-терапии

Арт-терапия ориентирована на реализацию и развитие индивидуального потенциала детей, на включение их в позитивные социальные отношения, на развитие привычки к самоконтролю, дисциплине, организованности, культуре общения, самообладанию. Включенность в совместные арт-упражнения, основанные на интересе и внимании друг к другу, позволяет детям «раскрепоститься», приобрести навыки дружеского общения.

Методика обучения студентов использованию технологий социально-терапевтической работы

В рамках проведенного исследования нами была разработана методика обучения использования технологии социально-терапевтической работы. Она включает этапы: диагностический; обучающий; оценочный.

На диагностическом этапе была проведена диагностика креативных способностей студен-

тов специальности «Социальная педагогика и самопознание». Мы предположили, что если социальные педагоги имеют высокий уровень креативности, то они смогут успешно применить арт-терапевтические технологии в профессиональной деятельности. Особенно это касается арт-терапевтических методов. Поэтому на первом этапе введения в тренинг мы предложили будущим социальным педагогам пройти диагностику уровня развития творческого потенциала и креативности. Также такой этап способствует актуализации знаний и креативных качеств личности будущих педагогов.

Тестирование по диагностике уровня развития творческого потенциала и креативности проводилось среди студентов 2 курса специальности «5В012300-Социальная педагогика и самопознание», обучающихся в КазНУ имени аль-Фараби 14.02.2013 г. в рамках научного исследования «Психолого-педагогическая диагностика интеллектуальных способностей молодежи исследовательского университета как фактор развития интеллектуального потенциала Казахстана». Количество респондентов: 20 человек, средний возраст респондентов – 19 лет. Установлено, что 30 % опрошенных студентов имеют высокий уровень творческого потенциала и креативности, а 70% – средний (находящийся в пределах нормы). Эти данные демонстрируют наличие у исследуемых студентов богатого выбора творческих возможностей, у студентов есть все необходимые творческой личности качества и способности. 30 % студентов могут эффективно применить на деле высокоразвитые у них творческие способности в разнообразных формах творчества (музыка, живопись, литература и др.).

Обучающий этап включал тренинг обучения технологии социально-терапевтической работы. Программа тренинга следующая: лекция-тренинговое занятие 1 «Влияние арт-терапии на психоэмоциональное состояние учащихся» – 2 часа; лекция-тренинговое занятие 2 «Технологии социально-терапевтической работы социального педагога» – 2 часа; лекция-тренинговое занятие 3 «Формирование позитивного мышления» – 3 часа. Всего 7 часов. Цель тренинга: познакомить обучающихся с технологиями социально-терапевтической работы.

Оценочный этап проводился через тестирование на знания технологий социально-тера-

певтической работы (20 вопросов). Методика была апробирована на занятиях по «Девинтологии» специальности «5В012300 – Социальная педагогика и самопознание». Студенты показали положительные результаты. Согласно самооценке студентов, они остались довольны проведенным тренингом, познакомились с понятием арт-терапии, технологиями социальной терапии. По результатам анкетирования, 100% студентов желали бы пройти более глубокий курс по социально-педагогической терапии, техникам арт-терапии.

Заключение

Современная педагогическая практика требует внедрения новых методов и технологий социально-педагогической работы социальных педагогов. Необходимо научное обоснование, разработка и активное использование новых педагогических технологий. Специфика технологий заключается в сложности ее конструирования, по сравнению с использованием методов, включенности исследовательской и рефлексивной составляющей работы социального педагога, соблюдения структуры технологии (процедуры исполнения) для продуктивности ее использования. Технологии социально-терапевтической работы – новый вид социально-педагогических технологий. Они основываются на принципах гуманистической и личностно-ориентированной педагогики. Предложены принципы социально-педагогической терапии. Систематизированы методы социальной терапии для применения педагогами, предложена технология как структурированный алгоритм деятельности социального педагога.

Поисковое исследование показало, что 70% преподавателей вуза по психолого-педагогическим специальностям, 30% практических социальных педагогов используют социально-педагогическую терапию.

Разработана технология социально-терапевтической работы, включающая этапы: диагностический; непосредственно социально-педагогическая терапия; развитие позитивного мышления и креативности; оценка и самооценка результатов. Также была разработана методика обучения социально-терапевтической работе через тренинговые занятия.

Литература

1. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. – М., 2001. – С.34.
2. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М., 2005. – С.25.
3. Басов Н.Ф. и др. Социальный педагог: введение в профессию. – М.: Академия, 2007. – С.28.
4. Социальные технологии: Толковый словарь. – М., 1994. – С. 277.
5. В.Г. Маралова, Т.П. Мараловой, В.В. Хромова Психодидактические принципы обучения. // Образование и наука в Череповце: История-опыт-перспектива. – Вологда, 2001. – С. 10-11
6. Газман О.С. Воспитание и педагогическая поддержка детей / Народное образование. – 1998. – №6.
7. Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник для студ. образоват. учреждений средн. проф. образования. – М.: Изд.центр Владос, 2004. – 320 с.
8. Димухаметов Р.С. Обновление научных основ педагогики повышения квалификации: принцип фасилитации. – Алматы: РИПК СО, 2005. – 115с.
9. Шахгулари В.В. Сущность и содержание педагогики «помогающих отношений» // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2007. – №2. – С.154-160.

References

1. Ovcharova R.V. Reference book of the social educator. – M, 2001. – P.34
2. Shishkovets T.A. Reference of a social educator. – M, 2005. – P.25.
3. Basov N.F. and other. Social educator: introduction to the profession. – M: Academy, 2007. – P.28.
4. Social technology: Glossary. – M, 1994. – P. 277.
5. Maralova V.G., Maralova ЕюЗю , Khromova V.V Psychology didactics principles of the learning. Education and science in Cherepovets: History-experience with perspective. – Vologda, 2001. – P. 10-11.
6. Gazman O.S Upbringing and pedagogical support of children / Public education. 1998. №6.
7. Kodzhaspirova G.M. Pedagogic: A textbook for students of educational institutions of secondary professional education.- M: Publishing Center Vlados, 2004. – 320 p.
8. Dimuhametov R.S. Updating of scientific bases of pedagogy training: the principle of facilitation. – Almaty, 2005. – 115 p.
9. Shahgulari V.V. The essence and content of «helping relations» pedagogics // Messenger of KazNU. «Pedagogical sciences» series. – 2007. – №2. – P.154-160.