

ПСИХОЛОГО– ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Айгерим Казыевна Мынбаева,
Казахский национальный университет имени аль-Фараби;
Наргиза Маликова,
бакалавр педагогики и психологии,
Казахский национальный университет имени аль-Фараби

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГОВ: ПОНЯТИЕ, КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОФИЛАКТИКА

Педагогическая профессия является одной из социально значимых профессий в мире. Причем специфика деятельности педагога такова, что при его чрезмерной напряженности и сложности, ответственность за результаты образовательного процесса огромна. Современные реформы казахстанского образования характеризуются повышением требований к педагогам, их компетентности и качеств личности, так как именно от них во многом зависят эффективность и качество образовательного и воспитательного процесса. Вместе с тем, можно констатировать, что условия труда педагога слабо изменились. Эти факторы, наряду со многими другими и приводят к тому, что педагоги становятся уязвимыми для разного рода профессиональных деформаций.

Термин «профессиональная деформация личности» ввел в научный оборот в 1921 г. российско-американский социолог Питирим Сорокин. В разное время данную проблему изучали такие исследователи как К. Маслач,

С.П. Безносков, Э.Ф. Зеер, Л.В. Мардахаев, А.К. Маркова, З.Б. Мадалиева, С.М. Джакупов и др.

Существуют несколько подходов к исследованию профессиональных деформаций. Они систематизированы нами в три основных направления: 1) концепция профессионального стресса, 2) личностно-деятельностный и гуманистический подход; 3) социально-психологической теории ролей. Казахстанских исследователей, занимающихся проблемой деформаций мы отнесли к личностно-деятельностному и гуманистическому подходам (рисунок 1).

Сторонники концепции профессионального стресса В.В.Бойко, Н.Е.Водопьянова, К. Маслач подчеркивают роль чрезмерного напряжения, эмоционального истощения в возникновении профессиональной деформации личности. Различные формы отрицательного отношения к людям, выступающими объектами профессиональной деятельности, потеря желаний вкладывать усилия на рабочем месте и другие негативные изменения личности

складываются в целостный синдром. И как следствие - выработка личностных механизмов защиты от различных профессиональных стрессов. Главным источником стресса, приводящего к профессиональной деформации личности, выступает несоответствие между профессионально-организационными требованиями и личностными ресурсами и затратами работника.

Другая точка зрения, которая развивается в рамках социально-психологической теории ролей, представителями которой являются С.П. Безносков, Р.М. Грановская, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, заключается в том, что основной механизм профессиональной деформации состоит в отождествлении человеком своего «я» с профессиональной ролью. Профессиональная роль влияет на формирование специфического, заведомо ограниченного взгляда на мир. Она может приводить к развитию профессиональных

акцентуаций – чрезмерно выраженных профессионально важных качеств, утрате гибкости и т.д. Большинство сторонников данного подхода считают этот процесс неизбежным.

А.К. Маркова, Н.Б. Москвина, Л.М. Митина, Л.В. Мардахаев, сторонники личностно-деятельностного и гуманистического подходов, считают, что деструктивную или продуктивную реализацию в труде обуславливает жизненная и профессиональная позиция – результат выбора личности. Профессиональное становление – это не только прогрессивное развитие, но и регресс. Деформации могут затрагивать разные стороны трудового процесса. Деформации личности человека в труде заключаются в том, что под влиянием условий труда или возраста у человека угасают некоторые позитивные психические качества и появляются негативные [1].

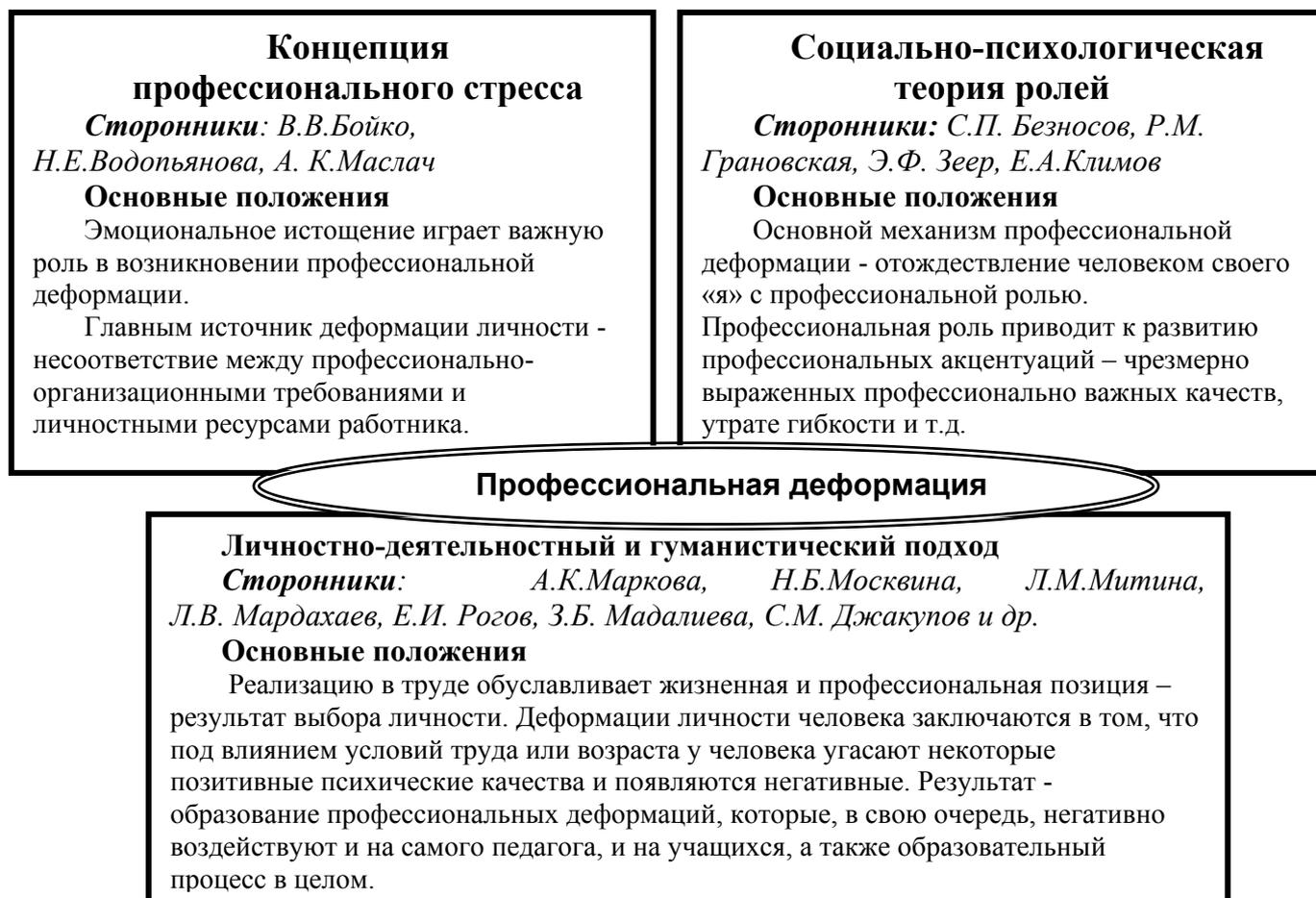


Рисунок 1 – Подходы к исследованию профессиональных деформаций личности

На основе определений профессиональной деформации личности, данными авторами Мардахаевым Л.М., Кузьминой Ю.М., Вяземским Д.Н., Пунановой Ю.В., Марковой А.К., предлагаем уточненное определение профессиональной деформации [2-4, 5].

Профессиональная деформация педагога – это изменения личности педагога, возникающие в процессе выполнения им профессиональной деятельности и, в большей степени, негативно влияющие как на саму личность, так и на выполняемую ей

деятельность, а также на другие сферы ее жизни.

Следует заметить, что профессиональные деформации у педагогов могут проявляться по-разному. В литературе представлены различные классификации профессиональных деформаций личности. На рисунке 2 систематизированы классификации, данные Э.Ф. Зеером, В.Е. Орлом, С.П. Безносовым и Е.И. Роговым [1, 7-9].

Э.Ф. Зеер		В.Е Орел	
Общепрофессиональные деформации типичны для работников этой профессии	Специальные профессиональные деформации возникают в процессе специализации по профессии.	По месту их проявления в структуре личности: * деформации в мотивационной сфере - чрезмерная увлеченность какой-либо профессиональной сферой при снижении интереса к другим. * деформации в познавательной сфере - стереотипизация познавательных действий. * на уровне личностных характеристик - определенные черты характера или темперамента акцентируются, и это может приводить к полной или частичной перестройке структуры личности профессионала.	
Профессионально-типологические деформации обусловлены наложением индивидуально-психологических особенностей личности — темперамента, способностей, характера — на психологическую структуру деятельности	Индивидуализированные деформации обусловлены особенностями работников самых различных профессий.		
С.П. Безносов		Е.И. Рогов	
<ul style="list-style-type: none"> • по степени социальных отклонений; • по глубине деформированности личности; • по степени широты деформированности личности; • по степени устойчивости проявлений деформации; • по скорости наступления 		Общепедагогические деформации характеризуются сходными изменениями личности у всех лиц, занимающихся педагогической деятельностью.	Типологические деформации вызваны слиянием личностных особенностей с соответствующими структурами функций

Продолжение рисунка 2

профдеформации; • по объектам («мишени») в психике, которые подвергаются деформационным изменениям (механизмы перцепции, в том числе социальной перцепции, другие психические познавательные процессы — внимание, память, мышление и пр., ценностные ориентации, свойства и типы характеров, особенности мировоззрения и т. п.); по критериям позитивной или негативной модальности деформации.		педагогической деятельности в поведенческие комплексы.
	Специфические деформации личности педагога обусловлены спецификой преподаваемого предмета.	Индивидуальные деформации определяются изменениями, происходящими с подструктурами личности и внешне не связаны с процессом педагогической деятельности.

Рисунок 2 - Классификации профессиональных деформаций

Рассмотрим на примерах классификацию, предложенную Е.И. Роговым [7].

К *общепедагогическим деформациям* можно отнести проявление таких качеств, как назидательность, дидактизм, оценочность суждений, авторитарность, агрессию, демонстративность и др.

Типологические деформации появляются, когда особенности личности растворяются в соответствующих компонентах педагогической деятельности [7]. Пример: педагог-коммуникаторы излишне общительны, говорливы, дистанция между ними и учащимися незначительна. Педагог-интеллигенты — принципиальны, склонны мудрствовать, читать нотации. Педагог-организаторы — гиперактивны и требовательны.

Специфические деформации обусловлены преподаваемым предметом. Так, например, учителя математики могут быть склонны к сухости и сдержанности в общении, учителя литературы – идеалисты, учителя казахского и русского языка начинают постоянно поправлять ошибки в речи собеседников и т.д.

Индивидуальные деформации инициируются усилением качеств и свойств личности педагога под влиянием профессии.

Другими словами, возникают сверхкачества, или акцентуации. К таким относятся сверхответственность, трудовой фанатизм, профессиональный энтузиазм и др.

На наш взгляд, следствием всех профессиональных деформаций является такое негативное проявление профессиональной деятельности, как стандартизация общения, применение в работе стереотипных навыков, подмена творческой продуктивной деятельности формальным исполнением своих обязанностей, желание снизить объем работы, психическая напряженность, стрессы, депрессия, конфликты, кризисы, снижение продуктивности профессиональной деятельности личности, неудовлетворенность жизнью и социальным окружением. Появляется желание устраниваться от дополнительных нагрузок, увеличить дистанцию в общении с обучаемыми и коллегами, избегать новых обязанностей. Все это приводит к тому, что педагог начинает работать лишь по общепринятым правилам, не привнося ничего нового, не используя новейшие подходы, и, тем самым, становится менее открытым для контактов.

Нами было проведено исследование уровня выраженности синдрома «профессионального выгорания» как показателя профессиональной

деформации у 20 педагогов средней школы-гимназии г. Алматы при содействии педагога-психолога Н.Е. Соколовой и 17 преподавателей КазНУ имени аль-Фараби. Результаты оказались показательны для сравнения состояния дел в школе и вузе. Отметим, что исследование проводилось в конце учебного года, перед отпускным периодом, когда напряженность профессиональной деятельности находилась на пике. Использовались следующие

методики: методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко, методика Maslach Burnout Inventory (МБИ) К. Маслач и С. Джексон в модификации Н.Е. Водопьяновой, анкетирование.

По результатам методики В.В. Бойко было выявлено процентное соотношение степени сформированности фаз выгорания у учителей средней школы и преподавателей высшего учебного заведения (рисунок 3).

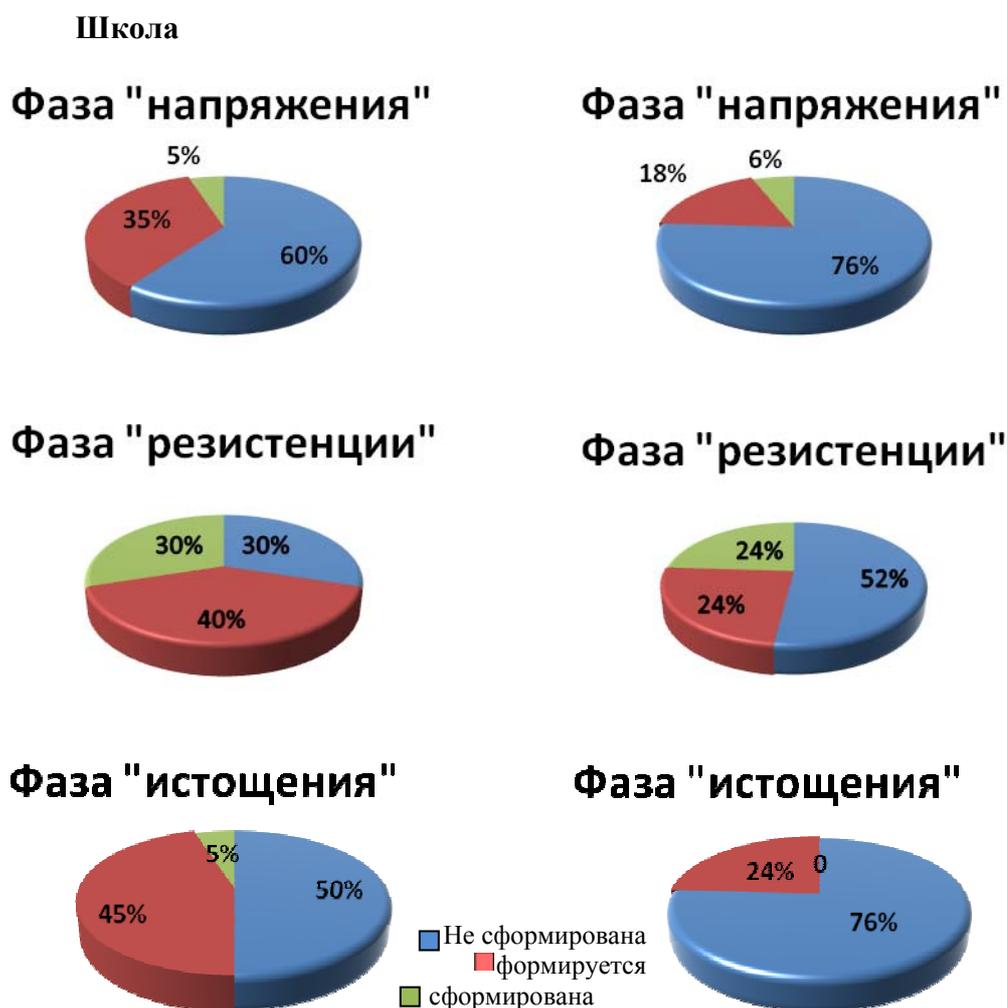


Рисунок 3 - Диаграмма уровня проявления эмоционального выгорания по фазам

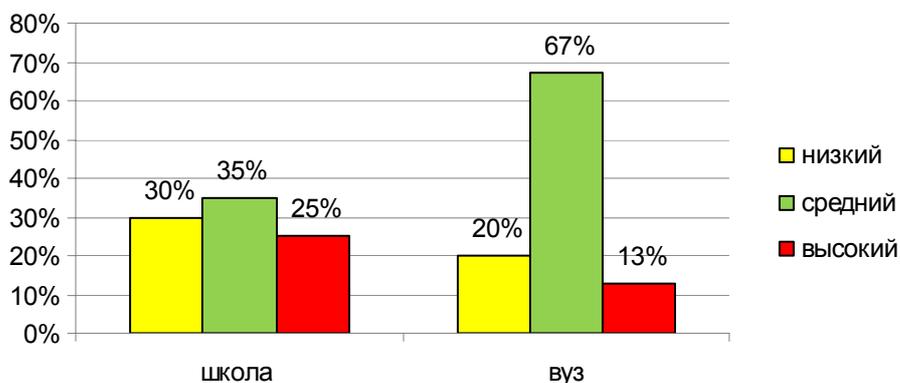
В целом отметим, что и для учителей школы, и для преподавателей вуза обследованных нами, свойственно преобладание фазы «резистенция». Это объясняется деятельностью в стрессовых условиях, ставших нормой.

На основании результатов по методике «МБИ», разработанной К. Маслач и К. Джексон в модификации Н.В. Водопьяновой, обнаружено, что педагоги обеих представленных организаций образования имеют высокий уровень эмоционального

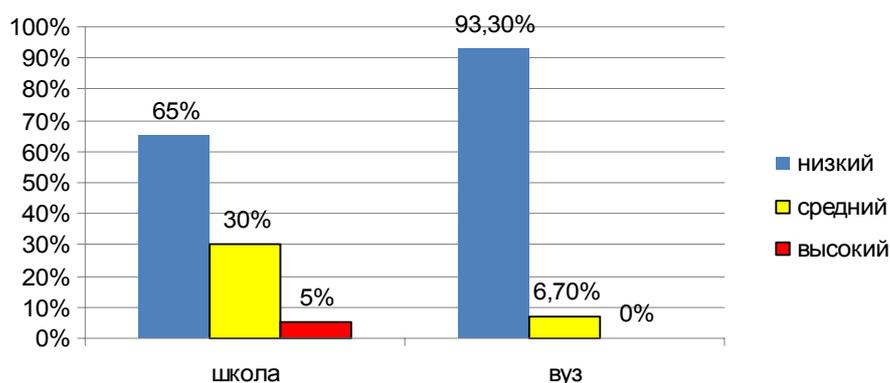
истощения. Это может быть связано с тем, что педагогическая деятельность требует огромных эмоциональных затрат, так как относится к профессиям типа «человек-

человек». По другим показателям, как мы видим по рисунку 4, уровень выгорания у сотрудников университета гораздо меньше.

Эмоциональное истощение



Деперсонализация



Редукция личных достижений

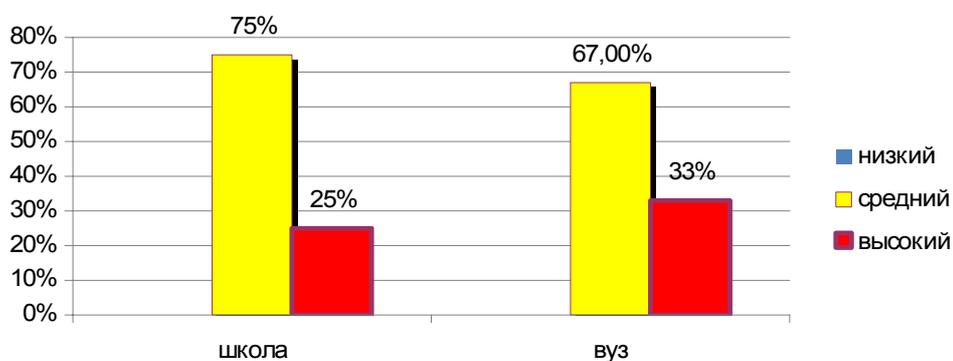


Рисунок 4. Диаграмма сравнения результатов по методике МВИ

Таким образом, результаты нашего исследования говорят о том, что преподаватели Казахского национального университета имени аль-Фараби менее подвержены профессиональному выгоранию, нежели учителя средней школы-гимназии г. Алматы. Причины, ведущие к формированию такого положения, будут предметом наших дальнейших исследований. Возможно, это несколько разные условия труда, большая социально-психологическая компетентность у преподавателей вуза, обладание навыками эффективного разрешения стрессовых, конфликтных ситуаций, однообразность деятельности школьных учителей, наличие научно-исследовательского компонента в деятельности педагогов вуза и др.

Естественно, что деформации легче предупредить, чем скорректировать. Следовательно, становится необходимым своевременное предупреждение и профилактика профессиональных деформаций педагогов. Данный факт также

был подтвержден нашим экспериментальным исследованием.

Профилактика профессиональной деформации представляет собой совокупность предупредительных мероприятий, ориентированных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений профессиональной деформации. По нашему мнению, профилактика, в первую очередь, должна быть направлена на восстановление наиболее оптимального психического состояния педагога, на повышение уровня его самоактуализации, также она должна содействовать личностному и профессиональному росту педагога, формированию стрессоустойчивости и навыков саморегуляции.

В целях предупреждения профессиональных деформаций личности педагога нами разработана этапная **целостная психолого-педагогическая модель профилактики** профессиональных деформаций или начальной коррекции (рисунок 5)



Рисунок 5 - Модель профилактики профессиональных деформаций педагога

В качестве конкретных мер профилактики профессиональных деформаций мы предлагаем следующие:

- поддержание своего здоровья, соблюдение здорового образа жизни;
- активный отдых педагогов; соблюдение норм трудового распорядка дня и режима работы;
- поиск новых интересов, желательно не связанных с профессиональной деятельностью;
- если возможно, внесение разнообразия в свою работу, использование новых методов, способов, подходов и технологий;
- открытость новому опыту;
- использование "тайм-аутов", что необходимо для обеспечения психического и физического благополучия;
- чтение литературы (не ограничиваясь только педагогической и психологической);
- участие в семинарах, конференциях;
- совместная работа с коллегами, значительно отличающимися профессионально и личностно (то есть педагогами, ведущими не смежные дисциплины);
- хобби, доставляющее удовольствие;
- контроль эмоций;
- овладение такими психологическими умениями и навыками, как релаксация, медитация, определение целей и положительная внутренняя речь;
- профессиональное развитие и самосовершенствование (тренинги, семинары и др.).

Отмеченные условия дают педагогу возможность сохранения своего психологического и физического здоровья, профессионального потенциала на протяжении всего профессионального развития, тем самым своевременно предупреждать возникновение профессиональных деформаций и продуктивнее реализовывать свою деятельность.

Проблемы профессиональных деформаций требует дальнейшего изучения и со стороны государства. Неблагоприятные

условия труда, экология, стрессовые ситуации на работе и в городской среде усиливают факторы развития профессиональной деформации. Требуются дальнейшие исследования по влиянию усиления городского темпоритма на психологическое здоровье людей, эргономические исследования, оптимального времени и условий восстановления организма человека и др.

Литература

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. - СПб.: Речь, 2004. - 272с.
2. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: Учебник. - М.: Гардарики, 2005. - 269 с.
3. Кузьмина Ю.М. Предупреждение профессиональной деформации <http://do.teleclinica.ru/184340/>
4. Вяземский Д.Н. Психологический словарь. - СПб.: Мир, 1997. - 682 с.
5. Пуланова Ю.В. Профессиональная деформация: понятие и условия возникновения // Профессиональная деформация и проблемы профессионализма. Сб. научн. трудов. Под ред. В.П. Подвойского. - 2000.-№ 1.- с. 22-24
6. Маркова А. К. Психология труда учителя: Кн. для учителя. - М.: Просвещение, 1993. — 192 с.
7. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999. — Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. — 480 с.
8. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для вузов. 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Академический Проект, 2005. - 336с.
9. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования // Психологический журнал. - М.: Наука - 2001.- №1.- С.90-101.

Мақалада педагогтың «кәсіби деформациясы» түсінігін анықтау амалдары, деформацияның жіктемесі ашып көрсетілген. Орта мектеп пен ЖОО-ның оқытушыларының сауалнамаларының мәліметтері салыстырылған. Кәсіби деформацияның алдын-алу элементтері ұсынылған.

The article describes the approaches to the definition of the concept of "professional deformations" of the teacher, discovers the classification of deformations. A comparison of the data survey of secondary school and university teachers. Elements of prevention of professional deformations are proposed.

Хураман Юсиф гызы Агаева,
соискатель Института проблем образования
Азербайджанской Республики

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО УЧИТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ РАЦИОНАЛЬНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

Каждый урок и в общеобразовательных и средне специализированных учебных заведениях, в институтах и университетах считается выдающимся произведением учителя. Учитель является создателем и автором учебного процесса, многочисленных учебных ситуаций. Поэтому, учебный процесс, создаваемый, направленный и управляемый учителем, выступает в качестве исследовательского объекта педагогической науки. Учитель самостоятельно не добивается продуктивности учебного процесса. Он ссылается на качественные, высокого уровня программы и учебники, на решения и указания Министерства образования, на произведения методистов и ученых-педагогов. С целью повышения теоретического и методического уровня, обращается к прессе и литературе. Но все это не уменьшает роли учителя.

В распоряжении всех учителей имеются программы и учебники. Школьная библиотека приобретает разные газеты («Учительская газета», «Азербайджан муаллими» («Учитель Азербайджана») и журналы («Педагогика», «Педагогическая технология», «Начальная школа», «Воспитание школьников», «Народное образование», «Куррикулум», «Азербайджан мектеби» («Школа Азербайджана»), «Мектебегедер ве ибтидаи тахсил» («Дошкольное и начальное образование»), педагогическую литературу. Можно пользоваться ими. Можно приобрести

необходимую литературу из книжных магазинов, газеты и журналы из газетных киосков.

Но не все учителя пользуются этими возможностями. Значит, повышение продуктивности обучения зависит от самого учителя, от его знаний и умений, опыта, мировоззрения, от интереса к педагогической работе, от заботы к ученикам. Для обеспечения продуктивности обучения не достаточно теоретической готовности учителя. Он обязан постоянно работать над собой, повышать профессиональность. Каждый учитель обязан разработать свою методику. Использовать на уроках различные способы, информационные коммуникационные технологии, различные принципы обучения, уметь применять продуктивные методы, а так же активные методы обучения и интерактивные методы обучения. Одним из важнейших требования является правильное создание ученическо-учительских отношений. Учитель должен управлять процессом обучения. В отличие от общеобразовательных и средне квалифицированных школ, учебный процесс в институтах, академиях, консерваториях и университетах строится в форме лекций и семинаров. Профессорско-преподавательский персонал не должен выходить за рамки учебной нагрузки, организуя сознательную активность студентов, вооружая их знаниями и умениями, и за весь период лекции не должен загружать учеников (порой без надобности), на основании малых знаний достичь большего развития.