

А.К. Бейсенбаева<sup>1</sup> , А.А. Булатбаева<sup>2\*</sup> ,  
М.А. Богачева<sup>1</sup> , Е.С. Сулейманова<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>АО «Академия Гражданской Авиации», Казахстан, г. Алматы

<sup>2</sup>Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

\*e-mail: a.bulatbaeva@yandex.ru

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ АЭРОПОРТОВ

В статье обосновывается необходимость специального обучения и подготовки инспекторов-специалистов в системе обеспечения авиационной безопасности к психологическому профайлингу. Сегодня аэропорты страны оборудованы сложными с технической точки зрения, современными системами слежения, идентификации, распознавания лиц, выявления взрывчатых и опасных к перевозке веществ и предметов. Все это позволяют осуществлять качественный контроль в контролируемых зонах аэропорта. Профилирование пассажиров не является чем-то новым для авиации и активно используется казахстанскими специалистами, как дополнительный метод авиационной безопасности. Новые и развивающиеся угрозы авиационной безопасности требуют инновационных и упреждающих решений. Профайлинг – это совокупность психологических методов экспресс-диагностики, используемых для выявления потенциально опасного лица. Выделить потенциально опасное лицо – это значит определить профиль человека и отнести его к категории опасных пассажиров. Авторами статьи доказывается предположение, что уровень представлений и подготовленности сотрудников Служб авиационной безопасности (САБ) к психологическому профайлингу повышают эффективность их профессиональной деятельности и положительно влияют на качество обеспечения безопасности граждан. На основе анкетирования студентов выявлены наиболее важные профессиональные качества инспектора-профайлера. Практическая значимость результатов заключается в том, что полученные данные позволяют проектировать содержание подготовки, акцентировать на прогнозирующую и предупреждающую функцию профилирования.

**Ключевые слова:** подготовка специалистов гражданской авиации, акт незаконного вмешательства (АНВ), безопасность, профайлинг, профайлер.

А.К. Beisenbayeva<sup>1</sup>, А.А. Bulatbayeva<sup>2\*</sup>, М.А. Bogacheva<sup>1</sup>, Е.С. Suleimanova<sup>1</sup>

<sup>1</sup>JSC "Academy of Civil Aviation", Kazakhstan, Almaty

<sup>2</sup>Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty

\*e-mail: a.bulatbaeva@yandex.ru

### Professional training of profiler specialists of airport aviation security services

The article substantiates the need for special training and training of inspectors-specialists in the aviation security system for psychological profiling. Today, the airports of our country are equipped with sophisticated from a technical point of view, modern tracking systems, identification, facial recognition, detection of explosives and dangerous substances and objects for transportation. All this makes it possible to carry out quality control in controlled areas of the airport. Passenger profiling is not something new for aviation and is actively used by Kazakhstani specialists as an additional method of aviation security. New and evolving threats to aviation security require innovative and proactive solutions. Profiling is a set of psychological methods of rapid diagnostics used to identify a potentially dangerous person. To identify a potentially dangerous person means to determine the profile of a person and classify him as dangerous passengers. The authors of the article prove the assumption that the level of representations and preparedness of employees of Aviation Security Services for psychological profiling increase the effectiveness of their professional activities and positively affect the quality of ensuring the safety of citizens. Based on the survey of students, the most important professional qualities of the profiler inspector were identified. The practical significance of the results lies in the fact that

the data obtained make it possible to design the content of training, to focus on the predictive and warning function of profiling.

**Key words:** training of civil aviation specialists, act of unlawful interference (AUI), security, profiling, profiler.

А.К. Бейсенбаева<sup>1</sup>, А.А. Булатбаева<sup>2\*</sup>, М.А. Богачева<sup>1</sup>, Е.С. Сулейманова<sup>1</sup>

<sup>1</sup>«Азаматтық авиация академиясы» АҚ, Қазақстан, Алматы қ.

<sup>2</sup>Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

\*e-mail: a.bulatbaeva@yandex.ru

### Әуежайлардың авиациялық қауіпсіздік қызметі профайлер-мамандарын кәсіби даярлау

Мақалада авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жүйесінде арнайы оқыту және инспектор-мамандарды психологиялық профайлингке дайындау қажеттілігі негізделеді. Бүгінгі таңда біздің еліміздің әуежайлары техникалық тұрғыдан күрделі, заманауи бақылау, сәйкестендіру, бетті тану, жарылғыш және тасымалдауға қауіпті заттар мен заттарды анықтау жүйелерімен жабдықталған. Мұның бәрі әуежайдың бақыланатын аймақтарында сапалы бақылауды жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Жолаушыларды профайлдеу авиация үшін жаңа нәрсе болып табылмайды және оны қазақстандық мамандар авиациялық қауіпсіздіктің қосымша әдісі ретінде белсенді пайдаланады. Авиациялық қауіпсіздіктің жаңа және дамып келе жатқан қауіптері инновациялық және белсенді шешімдерді қажет етеді. Профайлинг-бұл ықтимал қауіпті адамды анықтау үшін қолданылатын жедел диагностиканың психологиялық әдістерінің жиынтығы. Ықтимал қауіпті тұлғаны бөліп көрсету-бұл адамның профайлін анықтау және оны қауіпті жолаушылар санатына жатқызу. Мақала авторлары авиациялық қауіпсіздік қызметі (АҚК) қызметкерлерінің психологиялық бейіндеуге ұсынылу деңгейі мен дайындығы олардың кәсіби қызметінің тиімділігін арттырады және азаматтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету сапасына оң әсер етеді деген болжамды дәлелдейді. Студенттердің сауалнамасы негізінде инспектор-профайлердің ең маңызды кәсіби қасиеттері анықталды. Нәтижелердің практикалық маңыздылығы: алынған мәліметтер дайындық мазмұнын жобалауға, профайлдеудің болжамды және ескерту функциясына баса назар аударуға мүмкіндік береді.

**Түйін сөздер:** азаматтық авиация мамандарын кәсіби даярлау, заңсыз араласу актісі (ЗАА), қауіпсіздік, профайлинг, профайлер.

## Введение

Новые тенденции в области авиационной безопасности и управления авиационной инфраструктурой актуализируют повышение качества и развития инновационных направлений профессиональной подготовки будущих специалистов САБ. Крайне важно понимать, что от качества подготовки специалистов авиационной безопасности зависит качество движения пассажирских и грузовых потоков в аэропортах.

Серьезной угрозой общественной безопасности любой страны мира является терроризм. Террор подрывает основы общества, дестабилизирует политическую и экономическую ситуации в стране, снижает авторитет государственной власти и управления, влечет массовые человеческие жертвы, причиняет значительный материальный ущерб и резко ухудшает криминогенную обстановку, разрушает культурные и духовные ценности нации, порождает недоверие и ненависть между социальными и национальными группами. Казахстан является частью ми-

ровой авиатранспортной системы и участником Международного договора «Открытое небо», что ведет к увеличению пассажиропотока из разных стран мира, в том числе из потенциально опасных регионов мира с точки зрения террористических угроз (Приложение 17 к Конвенции, 2022) [1].

Приведем немного статистики. По интернет данным, пассажиропоток международного аэропорта Алматы вырос на 11,8%. Воздушная гавань обслужила 3,053 млн. пассажиров за первые шесть месяцев 2022 года (Статистика с сайта, 2023) [2]. Если основываться на аналитику, то количество пассажиров воздушного транспорта будет увеличиваться. И это связано с мировыми тенденциями и тенденциями внутри страны. Следовательно, усиление угроз в авиационной сфере требует новых подходов к организации профессиональной подготовки авиационной безопасности РК, разработки интегрированных дисциплин, обеспечивающих высокое качество профессиональной подготовки специалистов (Программы подготовки и

переподготовки, 2015)[3], (Типовое положение о САБ, 2015) [4].

Как известно, система авиационной безопасности отрасли представляет собой сложный комплекс, состоящий из множества взаимосвязанных звеньев. Система управления авиационной безопасностью аэропорта интегрирована и объединена с другими структурными системами управления, таким как система управления безопасностью полетов и системами управления качеством. Это взаимодействие и интеграция позволяют выявлять и оценивать угрозы и факторы риска. Основной задачей авиационной безопасности является защита гражданской авиации от террористических актов и других правонарушений на транспорте. В этой связи особую актуальность приобретает качество подготовки специалистов-профайлеров, так как именно на них возлагаются задачи предупреждения и предотвращения возможных деструктивных и противоправных действий, непосредственное выявление потенциально опасных лиц, имеющих противоправные намерения или тех кто случайно, по неведению, обману оказался причастен к исполнению злого умысла террориста, преступника. Помимо этого, профайлер обязан установить личность подозрительного пассажира, обнаружить опасные предметы и вещества при пассажире, в его багаже, и ручной клади, определить профиль пассажира по результатам проведения профайлинга. Объектом исследования выступает система профессиональной подготовки специалистов авиационной службы. Предмет исследования это процесс профессиональной подготовки специалистов-профайлеров. Цель исследования – обоснование необходимости профессиональной подготовки специалистов-профайлеров в системе авиационной подготовки в республике. В этой связи с данной статье мы попытались предоставить краткий теоретический обзор сущности профилирования личностей; обосновать профессиональные качества инспекторов-профайлеров служб гражданской авиации; предложить рекомендации по профессиональной их подготовке в вузе. Гипотеза исследования предполагает следующее предположение: эффективность и качество подготовки будущих специалистов Служб безопасности аэропортов повысится, если будут определен перечень знаний, умений, компетенций, качеств готовности специалиста к профайлингу и выявлен запрос студентов-курсантов для обучения компетенциям специалиста-профайлера.

## Материалы и методы

Для проверки поставленных гипотез, в этой статье использовался метод сравнений и обобщений, анализа литературы и нормативных документов в области САБ. Исследовательский метод применялся при обзоре зарубежной литературы и акцентировалось внимание на содержание подготовки специалиста к профилированию. Экспериментальный метод применялся при проведении опроса студентов. Опросник состоял из 20 вопросов и носит авторский характер. Опросом были охвачены студенты 2 и 3 курсов, в силу специфики Академии гражданской авиации по гендерному составу составили 85% мужчин и 15% женщин. Определение гендерной специфики опроса не являлось предметом исследования. Обобщение результатов осуществлялось методом подсчета среднего арифметического и процентного соотношения.

## Обзор литературы

Профилирование как наука, все еще считается относительно новой областью, с формирующейся терминологией и методологией. Зарубежные исследователи, анализируя историю профилирования отмечают, что неформальное его становление связано с именами Дж.Филлипса и Т.Бонда (в 1888 году они использовали профайлинг, чтобы предсказать личность британского серийного убийцы Джека Потрошителя) (Jackson J.L., Bekirian D.A. (Eds.),1997)[5]. Официальное становление профилирования как научной области связано с созданием ФБР в 1974 отдела поведенческих исследований для расследования случаев серийных изнасилований и убийств. С 1985 года методы профайлинга, разработанные в ФБР Р. Ресслером и П. Бруксом, применяются для поиска и задержания лиц, подозреваемых в совершении тяжких насильственных серийных преступлений (Wilson P., Soothill R., 1996)[6]. Огромный вклад в развитии методики профайлинга внес американский психолог Пол Экман (Brown J., Shell Y., Cole T., 2015)[7]. Его исследования были направлены на изучение эмоциональных экспрессий на лице человека и возможности быстрой и точной оценки микровыражений той или иной эмоций, а также сопутствующих действий человека. Его методика использования специального опросника и анализ микроэкспрессии используется в различных службах.

В сфере авиации использование методики профайлинга берет свое начало в конце 70-х годов XX века в деятельности израильской авиакомпании «Эль-Аль». Как отмечают А.В.Дормидонтова и И.А.Семенова «в 1984 году данная методика получила англоязычную версию в компании ICTS (Международные консультации по безопасности уязвимых объектов) и стала применяться в службах авиационной

безопасности ряда зарубежных стран. На территории стран СНГ методика профайлинга была апробирована на международных рейсах в 90-х годах XX века» (Дормидонтов А.В., Семенова И.А., 2011) [8].

Сегодня сфера использования методов профайлинга достаточно разнообразна и выделяют такие виды оперативной психодиагностики и связанные с ним виды профайлинга (рисунок 1).



Рисунок 1 – Виды профайлинга

М.Р. Арпентьева дает следующее определение профайлинга: «это комплекс социально-психологических методик по диагностике личностных особенностей, скрываемых мотивов и оценке сообщаемой информации, основанных на оценке невербального, вербального и субвербального поведения субъекта, по прогнозированию сценариев развития ситуаций и отношений, поступков, моделей поведения и общения человека» (Арпентьева М.Р., 2016) [9]. В определении сущности авиационного профайлинга нужно выделить, что он связан в определении находящихся в аэропорту лиц, склонных к антиобщественному поведению (находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения), а также, готовящихся к совершению преступлений (например, террористических актов). Следовательно, инспектор-профайлер САБ используя комплекс методик оценивает и прогнозирует поведение человека на основе информации, полученной на основе анализа внешности и поведения.

По мнению Л.М.Исаевой в ходе профайлинга в аэропорту всегда осуществляется «экспресс-диагностика конкретного человека (группы людей) по методу «мозаичной картины», выстраиваемой из фрагментов условно достоверной информации». При этом профайлер работает по схеме: «человек - документ – артефакт – стереотип поведения (реакция)». (Исаева Л.М., 2012) [10]. Опираясь на выше проанализированные работы в области профайлинга в САБ мы представили схематично процесс профилирования авиапассажиров на Рисунке 2.

Как справедливо отмечает В.Seymour, 2005 [11] уровень и использование технологий безопасности во всех аэропортах находятся на самом высоком уровне за всю историю, и этот показатель, вероятно, будет еще увеличиваться. Однако, хотя технологии всегда будут играть решающую роль в обеспечении безопасности аэропортов, существуют ограничения, особенно в отношении обнаружения более тонких поведенческих показателей.

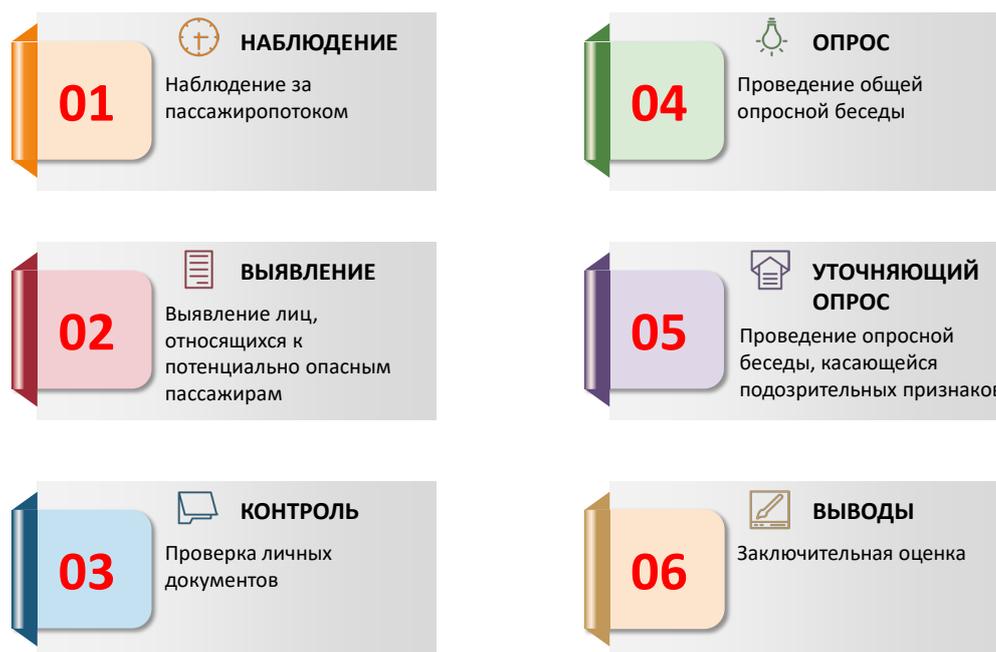


Рисунок 2 – Этапы профилирования в аэропортах

Следовательно, нужно говорить о специальном обучении и подготовке специалистов профайлеров. Компьютеры не могут определить, кто лжет. Новые и развивающиеся угрозы авиационной безопасности требуют инновационных и упреждающих решений. В этой связи, актуализируется подготовка специалистов, проводящих профилирование пассажиров, основанное на подозрительном и лживом поведении.

Исследования Н. Cavusoglu, В. Koh, S. Raghunathan, (2010) [12] показывают, что существует неоднозначная реакция на профилирование пассажиров. Респонденты готовы пройти дополнительные проверки безопасности. Однако возникли опасения по поводу объема данных и информации, необходимых для реализации программы профилирования пассажиров, и потенциальных социальных последствий общего мониторинга перемещений людей. Поэтому необходимы дальнейшие исследования, чтобы сбалансировать проблемы и проблемы пассажиров с требованиями и обязательствами авиационной отрасли.

В нашем представлении психологическое обеспечение предотвращения АНВ должно рассматриваться как комплексная система формирования устойчивых профессиональных навыков по проведению экспресс-диагностики, выявления лиц с противоправными намерениями, с од-

ной стороны и отбор, подготовка и повышения квалификации сотрудников безопасности, с другой стороны. Профайлинг отличается рядом преимуществ по сравнению другими применяемыми для предотвращения АНВ методами (техническим, биологическим) (Koshekov K.T., Savostin A.A., Seidakhmetov B.K., Anayatova R.K., Fedorov I.O., 2021) [13]. К ним можно отнести превентивность, возможность выявить опасного пассажира до его появления в местах большого скопления людей и одновременная «обработка» большого числа объектов, высокая адаптивность к изменяющимся условиям, неограниченность по месту и времени применения, вседоступность и неограниченность применения, высокая эффективность при использовании не воспринимаемых аппаратурой взрывчатых устройств и подделки документов, относительная дешевизна, обеспечивается только подготовкой и переподготовкой специалистов.

### Результаты и обсуждение

В опросе участвовало 150 обучающихся бакалавриата Академии гражданской авиации. Опрос предполагал выявление у студентов степени понимания и сформированности представлений о деятельности инспектора профайлинга, и предполагало ранжирование

качеств по блокам: профессионально важные качества, профессиональные знания и профессиональные компетенции. Вопросы опросника были распределены именно по этим бло-

кам. В содержании диаграмм можно увидеть наиболее значимые качества, выделенные респондентами.

По выделенным респондентами значимым

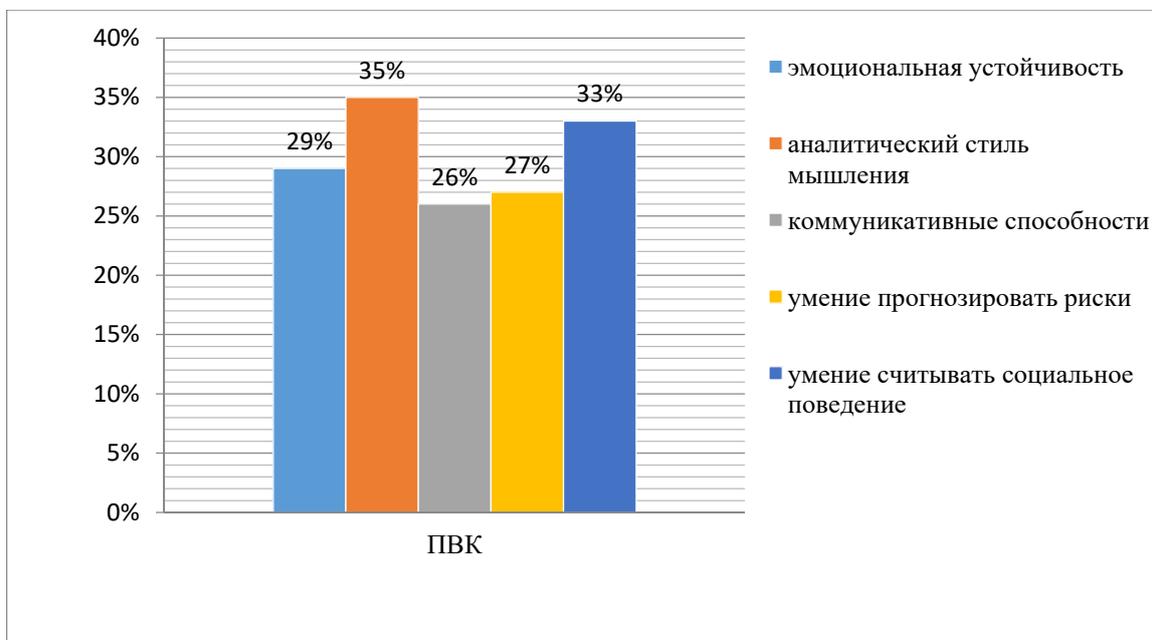


Рисунок 3 – Ранжирование профессионально важных качеств по значимости для специалиста-профайлера

профессионально важным качествам на первом месте находится аналитический склад ума (35% респондентов). Респонденты отмечают, что инспектор-профайлер должен постоянно анализировать обстановку, систематически и всесторонне рассматривать задачи и иметь прагматический стиль мышления. На втором месте, а именно 33% отмечают умение считывать социальное поведение. Респонденты отмечают, что методики профилирования напрямую связаны с тем, как умеет профайлер замечать жесты, эмоции или микроэкспрессию, которые не может контролировать собеседник, испытывающий психологическое напряжение. На третьем месте с показателем 29% – эмоциональная устойчивость профайлера, т.е. способность сохранять спокойствие и хорошую работоспособность в сложных условиях деятельности, исходящих от потенциально опасных пассажиров. По результатам ранжирования 27% на четвертое место поставили прогностические умения. Специалист-

профайлер в области авиационной безопасности должен уметь прогнозировать обстановку на основании имеющейся информации, быстро предвидеть риски и угрозы и за короткий промежуток времени принять решение. 26% опрошенных на пятом месте указали коммуникативные способности. Человек, прогнозирующий поведение пассажира должен обладать четкой дикцией, хорошим разговорным языком, приятным тембром голоса, так как осуществляется речевой обмен информацией с людьми, структурами аэропорта и другими наземными службами. Кроме того, профайлер должен суметь провести беседу так, чтобы расположить к себе пассажира, замотивировать его на искренность при общении, подстроится под его индивидуальные личностные особенности.

Далее на Рисунках 4 и 5 можно увидеть распределение значимых качеств по блокам профессиональные знания и профессиональные компетенции.

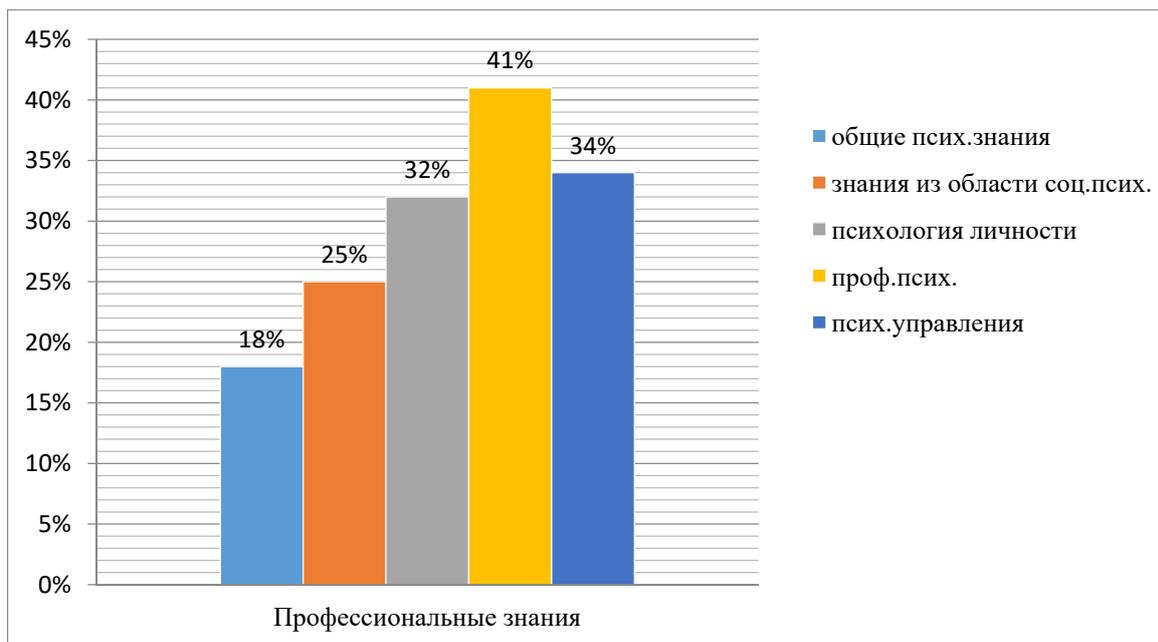


Рисунок 4 – Ранжирование значимости профессиональных знаний по видам для специалиста-профайлера

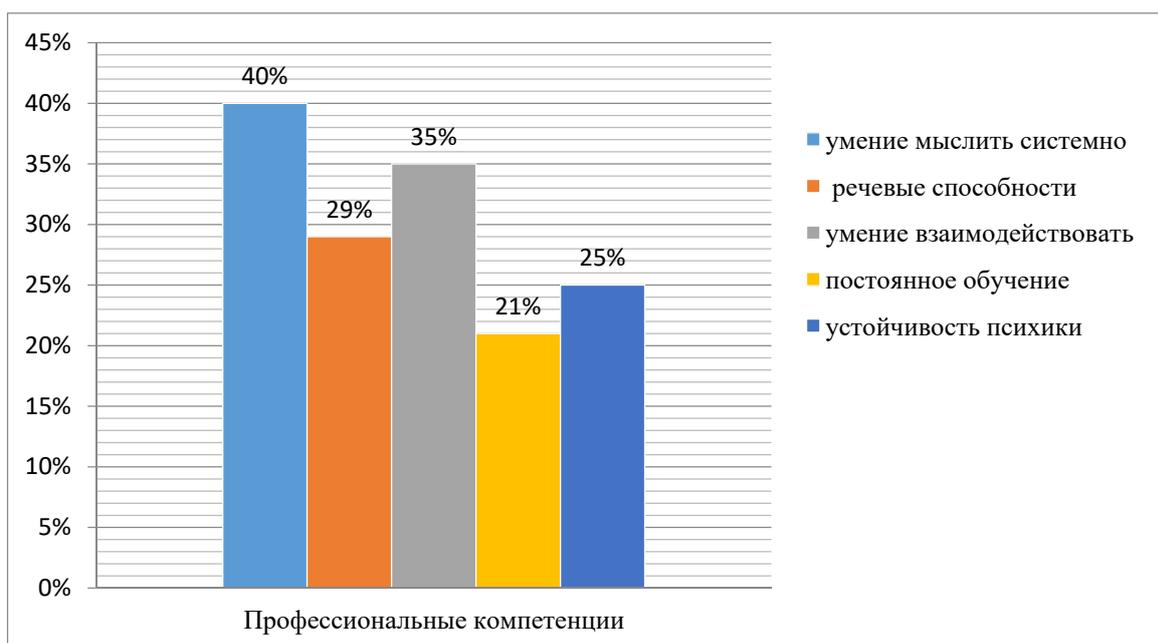


Рисунок 5 – Ранжирование по степени значимости профессиональных компетенций специалиста-профайлера

Результаты показывают, что респонденты четко понимают, какого характера профессиональные знания им необходимы для профайлинга. И среди пожеланий было усиление профильно-ориентированных знаний в области психологии профайлинга: из области биопсихо-

логии, психологии сознания и техник влияния на него, оперативная диагностика и использование техник НЛП, тактики ведения бесед и мн.другое. В целом результаты опроса показывают, что будущие специалисты-профайлеры понимают, что должны за короткий промежуток времени по-

нять, как взаимодействовать с тестируемым пассажиром, выявить психологическую сущность собеседника на основе комплексного анализа его поведения и бесконфликтно завершить процедуру экспресс-диагностики. В целом поставленные гипотезы, подтвердились Н 1 – частично, а Н 2 – полностью.

### Заключение

Таким образом, если мы хотим иметь эффективную систему проверки в наших аэропортах на предмет терроризма, необходимо целенаправленно использовать профилирование пассажиров. Мы считаем, что хорошо продуманная и сбалансированная система профайлинга может уменьшить риски мониторинга в аэропортах.

Второй важный момент это качество специальной профессиональной подготовки специалистов-профайлеров. Многие перечисленные в содержании статьи качества личности носят как врожденный, так и приобретенный характер. Поэтому в процессе подготовки специалистов, особенно психологических дисциплин эти качества развиваются с учётом индивидуально-психологических особенностей человека, однако и нельзя забывать о том, что имеются врожденные качества личности, трудно поддающиеся тренировке, то не всякий человек может стать специалистом-профайлером. Поэтому претенденты, избравшие специальность авиационной безопас-

ности в обязательном порядке, проходят профессиональный психофизиологический отбор. На основании вышеизложенного нами спроектирована программа дополнительной психологической подготовки специалистов в рамках овладения технологией профайлинга в гражданской авиации. Основные модули программы «Специалист-профайлер САБ»: Биология и психология поведения человека; Авиационный профайлинг: характерология личности нарушителей; Оперативная психодиагностика типа личности человека; Составление профиля личности нарушителя и человека, несущего опасность обществу; Вербальная и невербальная оценка личности: жесты, мимика, микровыражения и базовые эмоции человека; Основы ведения опросной беседы; Структурированный анализ полученной информации и аналитика скрываемой информации. В перспективе предполагается оценка ее эффективности.

### Благодарность, конфликт интересов

Статья выполнена в рамках проектного исследования по заказу Комитета науки Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан АР09258659, «Исследование и внедрение технологии профайлинга в систему авиационной безопасности в Республике Казахстан с применением искусственного интеллекта».

### Литература

1. Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации «Авиационная безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства». Международные стандарты и рекомендуемая практика (действует с 18.11.2022 г.). - Издание 12. – 2022. ISBN 978-92-9265-808-3 (печатная копия)
2. Аэропорт Алматы. Пассажиропоток аэропорта Алматы вырос почти на 12% за полгода [Электрон. ресурс]. – 2022. – URL: <https://kz.kursiv.media/2022-08-08/passazhiropotok-aeroporta-almaty-vyros-pochti-na-12-za-polgoda/> (дата обращения: 13.01.2023 г.)
3. Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 1083. (с изменениями от 27.06.2017 № 397).
4. Типовое положение о службе авиационной безопасности. Утверждено Приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 321 от 26 марта 2015 года // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011603> Дата доступа 1.01.2023
5. Wilson, P., & Soothill, K. Psychological profiling: red, green or amber? // The Police Journal. 1996.- №69(1), 12-20. <https://doi.org/10.1177/0032258X9606900103>
6. Jackson, J. L., Bekerian, D. A. Offender profiling: Theory, research and practice. - John Wiley & Sons Inc. 1997.
7. Cole, T., Shell, Y., Brown, J. Forensic psychology: Theory, research, policy and practice // Forensic Psychology. 2015.
8. Дормидонтов А. В., Семенова И. А. Профайлинг: учеб. пособие //Ульяновск: УВАУ ГА (И). – 2011. – 111 с.
9. Арпентьева М. Р. Экспертный профайлинг как сфера профессиональной деятельности психолога-практика //РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. – 2016. – №. 3. – С. 20-32.
10. Исаева Л. М. Профайлинг в обеспечении безопасности авиационных транспортных узлов: особенности использования и подготовка специалистов //Научный портал МВД России. – 2012. – №. 3. – С. 111-115.

11. Seymour, B. Behavior pattern recognition and aviation security // Journal of Security Education, 2005. -№1(2-3). P. 69-79. [https://doi.org/10.1300/J460v01n02\\_06](https://doi.org/10.1300/J460v01n02_06)
12. Cavusoglu, H., Koh, B., Raghunathan, S. An analysis of the impact of passenger profiling for transportation security // Operations Research, 2010. -№58(5). – P. 1287-1302. <https://doi.org/10.1287/opre.1090.0793>
13. Koshekov, K. T., Savostin, A. A., Seidakhmetov, B. K., Anayatova, R. K., Fedorov, I. O. Aviation Profiling Method Based on Deep Learning Technology for Emotion Recognition by Speech Signal // Transport and Telecommunication Journal, 2021. №22(4). -P. 471-481. <https://doi.org/10.2478/ttj-2021-0037>

## References

- Airport of Almaty .(2022, August 8). Passazhiropotok ajeroporta Almaty vyros pochti na 12% za polgoda[Passenger traffic at Almaty Airport grew by almost 12% in six months] Kursiv.kz. <https://kz.kursiv.media/2022-08-08/passazhiropotok-aeroporta-almaty-vyros-pochti-na-12-za-polgoda/>(In Russian)
- Arpent'eva M. R.(2016). Jekspertnyj profajling kak sfera professional'noj dejatel'nosti psihologa-praktika [Expert profiling as a sphere of professional activity of a practicing psychologist]//PEM: Psychology. Educology. Medicine, 3, 20-32. (In Russian)
- Cavusoglu, H., Koh, B., & Raghunathan, S. (2010). An analysis of the impact of passenger profiling for transportation security. Operations Research, 58(5), 1287-1302. <https://doi.org/10.1287/opre.1090.0793>
- Cole, T., Shell, Y., & Brown, J. (2015). Forensic psychology: Theory, research, policy and practice. Forensic Psychology.
- Dormidontov A. V., Semenova I. A. (2011). Profajling: ucheb. Posobie[profiling tutorial]. Ul'janovsk. (In Russian)
- Isaeva L. M. (2012). Profajling v obespechenii bezopasnosti aviacionnyh transportnyh uzlov: osobennosti ispol'zovanija i podgotovka specialistov[Profiling in ensuring the security of aviation transport hubs: features of use and training of specialists]. Nauchnyj portal MVD Rossii, 3, 111-115. (In Russian)
- Jackson, J. L., & Bekerian, D. A. (1997). Offender profiling: Theory, research and practice. John Wiley & Sons Inc.
- Koshekov, K. T., Savostin, A. A., Seidakhmetov, B. K., Anayatova, R. K., & Fedorov, I. O. (2021). Aviation Profiling Method Based on Deep Learning Technology for Emotion Recognition by Speech Signal. Transport and Telecommunication Journal, 22(4), 471-481. <https://doi.org/10.2478/ttj-2021-0037>
- Prilozhenie 17 k Konvencii o mezhdunarodnoj grazhdanskoj aviacii «Aviacionnaya bezopasnost'. Zashchita mezhdunarodnoj grazhdanskoj aviacii ot aktov nezakonnogo vmeshatel'stva». Mezhdunarodnye standarty i rekomenduemaya praktika (dejstvuet s 18.11.2022 g.)- Izdanie 12. (2022). ISBN 978-92-9265-808-3 (pechatnaya kopiya) [Annex 17 to the Convention on International Civil Aviation “Aviation Security. Protection of international civil aviation against acts of unlawful interference”. International Standards and Recommended Practices (valid from 11/18/2022). - Edition 12. - 2022. ISBN 978-92-9265-808-3 (hard copy)] (In Russian)
- Programmy podgotovki i perepodgotovki po aviacionnoj bezopasnosti Prikaz i.o. Ministra po investiciyam i razvitiyu Respubliki Kazahstan ot 24 noyabrya 2015 goda № 1083. (с измененными от 27.06.2017 № 397). [Aviation security training and retraining programs Minister for Investments and Development of the Republic of Kazakhstan dated November 24, 2015 No. 1083. (as amended on June 27, 2017 No. 397).] (In Russian)
- Seymour, B. (2005). Behavior pattern recognition and aviation security. Journal of Security Education, 1(2-3), 69-79. [https://doi.org/10.1300/J460v01n02\\_06](https://doi.org/10.1300/J460v01n02_06)
- Tipovoe polozhenie o sluzhbe aviacionnoj bezopasnosti. Utverzhdeno Prikazom ispolnyayushchego obyazannosti Ministra po investiciyam i razvitiyu Respubliki Kazahstan № 321 ot 26 marta 2015 g. [Model regulation on the aviation security service. Approved by the Order of the Acting Minister for Investments and Development of the Republic of Kazakhstan No. 321 dated March 26, 2015.] URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011603> (In Russian)
- Wilson, P., & Soothill, K. (1996). Psychological profiling: red, green or amber?. The Police Journal, 69(1), 12-20. <https://doi.org/10.1177/0032258X9606900103>