

А.К. Мынбаева , Чжоу Ми\* , Ж.Е. Ахметсадық , Ш.Т. Оспанова 

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

\*e-mail: mizou0723@mail.ru

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ ВУЗОВ В КАЗАХСТАНЕ И КИТАЕ

В статье рассмотрены история и основы развития психологических служб (консультационных психологических центров) университетов. Цель статьи – сравнительный анализ деятельности психологических служб в Казахстане и Китае для выявления схожих черт и специфических особенностей развития таких сервисов в данных странах. В теоретической части статьи рассмотрены особенности становления служб и центров в Казахстане и Китае, проведен обзор научных исследований в этой области. Анализ истории развития психологических служб в университетах позволяет говорить о переходе в оказании психологических услуг студентам – от медицинской парадигмы к социокультурной. Советская и китайская традиция предоставления психологических услуг в вузах зародилась в конце 70-начале 80-х годов XX века. Исторически сложившемся направлением деятельности служб психологической поддержки студентов является консультирование, что отмечено как в западной, так и в восточной традиции. В настоящее время, наиболее востребованными видами деятельности служб и центров являются просвещение и консультирование, хотя декларируются также психодиагностическая, профилактическая и психокоррекционная деятельность. Казахские и китайские университеты рассматривают деятельность психологических служб/центров как способ укрепления психического здоровья и благополучия студентов. Современные психологические службы поддержки студентов имеют отдельный офис и условно работают под эгидой департаментов по социальным делам молодежи. В практической части исследования проведен опрос представителей психологических служб вузов.

**Ключевые слова:** психологическая служба вуза, центр консультационных услуг вуза, психологическое консультирование студентов, сравнительный анализ деятельности служб, стандарты консультирования.

A.K. Mynbayeva, Zhou Mi\*, Zh. Akhmetsadyk, Sh.T. Ospanova

Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty

\*e-mail: mizou0723@mail.ru

### The university's psychological services activities comparative analysis in Kazakhstan and China

The article discusses the universities psychological services development history and foundations (psychological centers counseling) . The article purpose is in Kazakhstan and China the psychological services activities comparative analysis of the identify similar features and specific features development of such services in these countries. In the article theoretical part, the services and centers in Kazakhstan and China formation features are considered, a in this area scientific research review is conducted. The universities psychological services development history analysis allows us to talk about the transition in the psychological services provision to students – from a medical paradigm to a sociocultural one. The Soviet and Chinese tradition of providing psychological services in universities originated in the twentieth century late 70s-early 80s. The historically established area of psychological support services activity for students is counseling, which is noted in both Western and Eastern traditions. Currently, the most popular activities of services and centers are education and counseling, although psychodiagnostic, preventive and psychocorrective activities are also declared. Kazakh and Chinese universities consider the psychological services/centers activities as a way to strengthen the students mental health and well-being. Modern psychological student support services have a separate office and conditionally work under the auspices of the Youth Social Affairs Departments. In the study practical part, the universities psychological services representatives survey was conducted.

**Keywords:** the university psychological service, the university consulting services center, students psychological counseling, the services activities comparative analysis, counseling standards.

А.К. Мынбаева, Чжоу Ми\*, Ж.Е. Ахметсадық, Ш.Т. Оспанова  
Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.  
\*e-mail: mizou0723@mail.ru

### Қазақстан мен Қытай жоғары оқу орындарының психологиялық қызметтер жұмысын салыстырмалы талдау

Мақалада университеттердің психологиялық қызметтерінің (консультациялық психологиялық орталықтардың) тарихы мен даму негіздері қарастырылған. Мақаланың мақсаты – елдердегі осындай сервистерді дамытудың ұқсас белгілері мен ерекшеліктерін анықтау үшін Қазақстан мен Қытайдағы психологиялық қызметтердің қызметін салыстырмалы талдау. Мақаланың теориялық бөлімінде Қазақстан мен Қытайдағы психологиялық қызметтер мен орталықтардың қалыптасу ерекшеліктері қарастырылып, осы саладағы ғылыми зерттеулерге шолу жасалды. Университеттердегі психологиялық қызметтердің даму тарихын талдау студенттерге психологиялық қызмет көрсетудің медициналық парадигмадан әлеуметтік-мәдени қызметке ауысуы туралы мәлімет береді. Жоғары оқу орындарында психологиялық қызмет көрсетудің кеңестік және қытайлық дәстүрі ХХ ғасырдың 70-жылдарының аяғы мен 80-жылдардың басында басталды. Студенттерді психологиялық қолдау қызметтерінің тарихи қалыптасқан бағыты кеңес беру болып табылады, бұл батыс және шығыс дәстүрлерінде де атап өтілген. Студенттерді психологиялық қолдау қызметтерінің тарихи қалыптасқан бағыты – кеңес беру, бұл батыс және шығыс дәстүрлерінде атап өтілген. Қазіргі уақытта ең сұранысқа ие түрлері болып табылатын білім беру және кеңес беру қызметтері мен орталықтары, дегенмен психодиагностикалық, профилактикалық және психокоррекциялық іс-шараларыда қарастырылған. Қазақстандық және қытайлық университеттер психологиялық қызметтерді және орталықтардың қызметі студенттердің психикалық денсаулығы мен эмоционалды әл-ауқатын нығайту тәсілі жүзеге асырылып жатыр. Студенттерге қолдау көрсету заманауи психологиялық қызметтері жеке кеңсеге ие және жастардың әлеуметтік істер департаменттерінің қолдау шартты түрінде жұмыс істейді. Зерттеудің практикалық бөлігінде жоғары оқу орындарының психологиялық қызметтерінің өкілдерінің арасында сауалнаманың салыстырмалы анализі талқыланған.

**Түйін сөздер:** Жоғары оқу орындарының психологиялық қызметі, ЖОО-ның консультациялық қызметтер орталығы, студенттерге психологиялық консультация беру, психологиялық қолдау көрсету қызметтерін салыстырмалы талдау, консультация беру стандарттары.

#### Введение

Психологическое благополучие студентов является необходимым условием для позитивных академических успехов, развития навыков и личностного роста обучающихся. Опросы студентов во время пандемии Covid-19 показали ухудшение их психологического самочувствия, меньшую удовлетворенность своими результатами и меньшее социальное взаимодействие. Последние годы наблюдается увеличение потребности студентов в психологических консультациях, в связи с чем Министерство образования и науки Республики Казахстан в 2020 году рекомендовало вузам введение штатных единиц психологов в университеты для работы со студентами.

В системе образования психологические службы активно действуют в школах, специальных образовательных учреждениях, психологи и педагоги-психологи работают в детских садах и дошкольных образовательных центрах. В Казахстане проведены исследования и разра-

ботано пособие Ахтаевой Н.С. о работе психологических служб в школе, действуют нормативные документы по их деятельности (Ахтаева, 2011)[1]. Если массовая практика работы психологических кабинетов и служб в школах насчитывает в мире от 2 столетий до 40-50 лет, то *массовая деятельность* психолога в вузе в мире насчитывает несколько десятилетий. В Казахстане эта служба в вузах находится на этапе становления. Дадим определение понятию «психологическая служба вуза» – это структурное подразделение организации, которое оказывает услуги психологической помощи и поддержки студентам, а также сотрудникам организации образования в развитии, в соответствии с клиент-центрированным подходом и принципом гуманизации. Анализ веб-сайтов вузов в мире на названия подразделений, оказывающих психологические услуги, показывает, что психологические службы имеют разные наименования, и больше начинались как консультационные центры для студентов (примеры названий приведем ниже).

**Цель статьи** – сравнительный анализ деятельности психологических служб в Казахстане и Китае для выявления схожих черт и специфических особенностей развития таких сервисов в странах.

### Методы исследования

В теоретической части статьи рассмотрим особенности становления служб и центров в Казахстане и Китае, ее историю и современные тенденции, проведем обзор научных исследований в этой области. Затем сопоставим и сравним по нескольким критериям психологические службы/центры в вузах Казахстана и Китая, и изложим результаты опроса работников психологических служб казахстанских вузов на основе опросника Ассоциации директоров консультационных центров университетов и колледжей (Association for University and College Counseling Center Directors, AUCCCD), обновленный в 2022 году (Gorman K.S. et al., 2022) [2].

### Обзор исследований по развитию психологических служб вузов в мире и Казахстане

В настоящее время вопросы создания психологических или консультационных служб/центров для студентов актуализировались по нескольким причинам. Во-первых, студент, поступающий в университет, в возрасте 17 лет, фактически, по юридическому статусу до 18 лет является ребенком. Согласно рекомендациям ЮНЕСКО для детей необходима служба помощи по сохранению психического здоровья. Во-вторых, в психологической поддержке, профилактике и мониторинге в XXI веке нуждаются не только дети, но и взрослые в течение жизни, поскольку каждый человек все больше сталкивается со стрессами, состояниями неопределенности и тревожностью, вербальной/невербальной агрессией, другими вызовами человечества. ВОЗ использует понятие здоровья в расширенном понимании: «это состояние полного физического, ментального/психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов», в связи с чем изменились подходы к организации психологических служб от медицинской парадигмы к социокультурной (ВОЗ, 2023) [3]. Более того, проектирование профессионального и личностного развития каждого человека требует организационного сопровождения и создания благоприятного климата в среде, поддержки в проектировании ка-

рьерных ожиданий и результатов, мотивации развития.

Развитие психологических служб в вузах мира идет с разной интенсивностью и разнопланово. Калтаева М.В. пишет, что *интенсивное развитие* подобных служб и их материально-техническая поддержка осуществляется в США, Великобритании, Канаде и других странах (Калтаева, 2011а) [4]. Как известно, формы организации психологических служб вузов в прошлом веке были разными. Например, в США одной из форм были центры или бюро консультационных услуг университетов и колледжей Среднего Запада штатов, которые в 1950 году по инициативе директоров таких центров и бюро организовали неформальное общественное объединение и проводили ежегодные конференции для обмена опытом (Миннесотский университет, Университет штата Иллинойса, Университет штата Огайо, Университет штата Миссури и др.). Поэтому 1950 год стал точкой отсчета в организации *Ассоциации директоров консультационных центров университетов и колледжей* в США. В 90-х годах XX века из неформального объединения Ассоциации приобрела статус национального объединения с формальной организационной структурой в США. В начале XXI века ее членами стали не только университеты и колледжи США, но и университеты Канады, Европы и Азии; сейчас в ней насчитывается более 900 членов AUCCCD Современная Ассоциация способствует обмену опытом и повышению информированности о проблемах психического (ментального) здоровья и развития в высшем образовании посредством исследований, защиты интересов, образования и обучения, предоставляемых членам, профессиональным организациям и общественности (История AUCCCD, 2023) [5].

Помимо этой организации в Северной Америке также действует с 1971 г. Международная Ассоциация консультационных услуг, которая с 2019 г. провела свой ребрендинг в Международную аккредитационную организацию консультационных услуг, которая проводит аккредитацию центров консультационных услуг в университетских городках и вузах (International Accreditation of Counseling Services). Они разрабатывают стандарты аккредитации таких служб (IACS, 2023) [6]. Анализ аккредитованных центров вузов показывает, что названия психологических служб вузов в США и Канаде различны: чаще всего «Консультационные и психологи-

ческие услуги», а также «Консультационная и психологическая служба», и другие названия: «Консультационный центр», «Консультационный центр по вопросам здоровья и благополучия в кампусе»; «Услуги по охране психического здоровья» и др. (<https://iacsync.org/accredited-centers/>)[7]

Другой пример, в Европе в университетах Бельгии психологическая служба была создана с целью оказания психологической помощи студентам-инвалидам и их родителям. В университетах Германии в рамках определенной научной парадигмы проводятся индивидуальные психологические консультации студентов, в них приоритетным является обеспечение позитивного контакта личности с внешней средой (Holm-Nadulla, 2015) [8].

В Казахстане, России, странах СНГ в настоящее время идет становление и развитие психологических или социально-психологических служб вузов. Первые службы создавались в вузах СССР в 70-е годы XX века. Одними из первых служб, по оценке Галицыной И.В., были созданы в Казанском государственном университете в 1977 году, затем в других вузах – МГУ (сначала при психологическом факультете), СПбГУ и др. (Галицына И.В., 2011: с.8) [9]; по оценке Меньшиковой Л.В. в 1971 году в Новосибирском государственном техническом университете (Меньшикова, 2011) [10].

Впервые в Казахстане психологическую помощь студентам начали оказывать в 1983 году (Ерментаева, 2011) [11]. В 2004 году была разработана концепция психологического обслуживания в вузе в психологической научной школе Х.Т. Шерьяздановой (2004) [12], а также в 2011 году разработано пособие о деятельности психологической службы вуза Ж.И. Намазбаевой (2011) [13]. Х.Т. Шерьязданова, И.А. Абеуова, Г.А. Дусманбетов, М.Н. Махаманова в концепции определили необходимость и причины психологического обслуживания в вузе, обосновали цели и задачи психологической службы, содержание проведения психологической работы со студентами. В связи с этим была создана программа психологической службы в вузе, обоснована ее модель. Исследователи обозначили следующие направления психологического обслуживания:

- 1) диагностико-коррекционная работа;
- 2) психопрофилактические работы;
- 3) психологическая консультативная работа (Абеуова и др., 2004) [12].

Благодаря проведенным исследованиям авторов СНГ были разработаны: Жидковой В.В. модель деятельности психологической службы в вузе, которая включала целевой, содержательный, инструментальный и оценочно-результативный компоненты (Жидкова, 2006)[14]; Суховершиной Ю.В. (2005) модель деятельности службы практической психологии по психологическому сопровождению личностно-профессионального развития студентов включающего компоненты: цель, задачи, содержание и направления деятельности, виды деятельности (психологическая диагностическая, групповая тренинговая работа; индивидуальная консультативная работа), анализ эффективности сопровождения развития студента (Суховершина, 2005:13) [15]; Калтаевой М.В. выявлены факторы сдерживающие развитие психологических служб вузов: концептуальные (требование теоретической основы, представлений, принципов, содержания и методов психологической работы в вузе); юридический (отсутствие нормативно-правовой базы для психологической службы вуза); экономические (системное финансирование служб); психологические (недооценка роли психологической службы вуза в решении задач высшего образования) (Калтаева, 2011б) [4]; Тарасовой Е.О. предложены планы работы психологической службы, включающие мероприятия по направлениям психологического просвещения, диагностики, профилактики, коррекции и развития (Тарасова, 2012) [16]; Карповой Е.А., Кукулите Т.Г. и др. – стратегии развития психологической службы, связанные с адаптацией, поддержкой, мотивацией, принятием решений и карьерой (Карпова, Кукулите, 2018) [17]. Калтаева И.В. выявила следующую преемственность в психологическом сопровождении студентов в вузе как целостной системы: профориентация (довузовский этап); адаптации (1 курс), специализации (2,3 курс) и профориентации (выпускные курсы); другие авторы выделяют следующие проблемы: 1 курс – адаптация, 2-3 курс – снижение мотивации обучения, прокрастинация, 4 курс – определение дальнейшего профессионального пути.

Представленный обзор и анализ литературы в основном связан с западными и отечественными тенденциями развития психологических служб. Поскольку Казахстан в большинстве представляет азиатскую страну, то поэтому в данной статье мы решили изучить опыт восточных стран. Рассмотрим в сравнении развитие

психологических служб в вузах Китая и Казахстана, а затем приведем результаты опроса представителей психологических служб Казахстана.

### **Обзор становления психологических служб вузов Китая**

Согласно исследованиям Ф.Фумина и М. Цзяньцина, в начале 1980-х годов китайские высшие учебные заведения начали разрабатывать и предоставлять консультации по вопросам психического здоровья студентов (Фумина, 1993; Цзяньцин, 1992) [18-19]. Изучение, проведенное Ли И и его коллегами, показало, что в то время были созданы центры в вузах: «Центры консультирования по психологии студентов» или «Центры психического здоровья студентов». Эти центры выполняли схожие функции и подчинялись студенческим комитетам, или были связаны с психологическими факультетами вузов. В 1985 году Шанхайский университет транспорта Китая создал первый специализированный центр по психологическому консультированию и образованию, известный как «Центр психологического консультирования» (Ли И, 2015а) [20].

В XXI веке работа по психологическому консультированию в китайских высших учебных заведениях перешла в стадию массового распространения, и различные типы учебных заведений создали центры психологического консультирования и обслуживания, которые постепенно совершенствовались. В 2011 году Министерство образования Китая опубликовало документ «Основные требования к преподаванию учебной программы по психическому здоровью студентов в обычных высших учебных заведениях», в котором предлагалось включить в обязательную программу курс «Образование по психическому здоровью студентов» для всех студентов вузов (Уведомление Главного управления МО КНР..., 2011) [21].

В 2018 году Министерство образования Китая опубликовало повторно документ под названием «Руководство по образованию в области психического здоровья студентов в высших учебных заведениях». В нем акцентировалось внимание на необходимости стандартизации учебных программ, включая обязательный курс по психическому здоровью для новых студентов, с целью обеспечения полного охвата психологическим образованием всех студентов. Обязательный курс предусматривает длительность от 32 до 36 академических часов, и требуется обеспечить соотношение преподавателей и сту-

дентов не менее 1:4000, с минимальным числом преподавателей – не менее 2 в каждом учебном заведении (Уведомление партийной группы МО КПК..., 2018) [22].

Согласно мнению китайского ученого Фан Хунчжи, в период с 2010 по 2019 год прошло расширение и быстрое развитие в области психического здоровья студентов (Фан Хунчжи, 2019) [23]. Стратегические и политические решения, принимаемые в Китае, уделяют значимое внимание психическому здоровью студентов, что привело к важности понимания деятельности по предоставлению психологической поддержки в высших учебных заведениях. На третьем форуме аспирантов Южного Китая, Гонконга и Макао, посвященном градостроительству и перспективам развития, китайский исследователь Ву Мэньяо подвел итоги развития системы психологического обслуживания в китайских высших учебных заведениях, отметив, что она уже достаточно развита и сформирована устойчивая и унифицированная модель деятельности таких центров или служб. Данная модель включает в себя широкий спектр образовательных и консультационных услуг, таких как индивидуальное консультирование, групповые консультации, обязательные и факультативные курсы по психическому здоровью, специализированные лекции и тренинги, психологическую пропаганду, оценку психического состояния, кризисное вмешательство и другие специальные мероприятия (Мэньяо, 2020) [24]. Согласно исследованию Ю Гуоляна, 92,9% высших учебных заведений осуществляют психологическую диагностику и проводят опросы для новых студентов, 82% учебных заведений предлагают обязательные курсы по психическому здоровью, 97,2% вузов организуют специальные лекции, тренинги и мастер-классы по психическому здоровью, 86,1% учебных заведений активно используют интернет-ресурсы и удобные сетевые формы для проведения психологических мероприятий, 72,8% учебных заведений с центрами психического здоровья имеют собственные веб-сайты и используют мультимедийные платформы, такие как Weibo и WeChat, для популяризации и распространения психологических знаний (Юй Голян, Дун Янь, 2018) [25]. Из всего вышесказанного можно сделать вывод о характерных чертах модели психологического обслуживания в Китае: она строится на основе существующей учебной платформы вузов и предоставляет студентам знания о психическом здоровье через

обязательные и факультативные курсы. Далее сравним по критериям международных стандартов консультационных услуг вузов психологические службы вузов.

## Результаты исследования и дискуссия

### *Сравнение психологических служб Китая и Казахстана по стандартам IACS*

International Accreditation of Counseling Services (IACS) разработала стандарты консультационных услуг вузов, которые служат единым ориентиром для развития и организации центров психологической консультации вузов, направленных на обеспечение профессиональных и качественных услуг. Исходный вариант этих стандартов был разработан Канадской ассоциацией служб психологической консультации

вузов, пересматриваться каждые 10 лет (Ли И, 2015б) [20]. Самая последняя редакция стандартов IACS: «Стандарты для центров психологической консультации вузов», была пересмотрена и опубликована 13 июля 2020 года.

В рамках этих стандартов обычно оцениваются деятельность служб/центров по шести аспектам работы: (1) отношения между центром консультации и вузом, (2) консультационные и клинические услуги, (3) этические стандарты, (4) персонал консультационных услуг, (5) ресурсы и инфраструктура, (6) особые вопросы. Данные шесть пунктов стандартов определяют процедуры работы и требования в области психического здоровья студентов. Для сравнительного анализа текущего состояния психологических служб вузов Китая и Казахстана были выбраны четыре критерия, представленные в таблице.

**Таблица 1** – Сравнение по критериям стандартов консультационные и психологические услуги центров и служб вузов Казахстана и Китая

Критерий/ Измерение	Текущая ситуация в Китае	Текущая ситуация в Казахстане (на основе исследования Ахметсадық Ж., 2023) [26]
Отношения Центра психологической службы с университетом	Службы психологического консультирования в китайских университетах создаются в кампусах, специализированных учреждениях психологического консультирования с профессиональным персоналом для предоставления профессиональных услуг психологического консультирования, а специалисты, предоставляющие услуги психологического консультирования, должны обладать квалификацией психологического консультирования, предусмотренной государством.	В 75% университетов службы психологической поддержки имеют свой собственный офис либо в студенческом центре, либо в другом месте университета. Или в других местах в университете, и большинство из них относятся к социальному, институциональному сектору.
Консультационные и клинические услуги	Индивидуальное консультирование, групповое консультирование, курсы психического здоровья (32-36 часов обязательных курсов и курсов по выбору), лекции и тренинги, связанные с психическим здоровьем, укрепление психического здоровья, психологическая оценка, кризисное вмешательство	Индивидуальные консультации, онлайн-консультации (страница в Instagram и сайт университета), рекламные, обучающие и ознакомительные мероприятия с помощью консультантов
Сотрудники консультационных служб	Штатные сотрудники и преподаватели психологических служб должны иметь соответствующую академическую и профессиональную квалификацию для того, чтобы заниматься обучением психическому здоровью студентов университетов, и должны быть укомплектованы в соответствии с соотношением преподаватель-студент не менее 1:4000, по крайней мере, 2 консультанта/преподавателя на университет	Соотношение консультант к количеству студентов – 1:3800. Консультанты работают неполный рабочий день по сравнению со штатными сотрудниками. 50% университетов не требуют, чтобы специалисты по консультированию имели степень бакалавра в области психологии. Нет в штате служб квалифицированных психиатров.
Ресурсы и инфраструктура	Психологические службы имеют специальные рабочие фонды и оснащены необходимыми офисными помещениями и оборудованием. В университетах, которые в состоянии это сделать, созданы относительно независимые учебно-консультационные учреждения по вопросам психического здоровья и средние психологические консультационные пункты на факультетах (отделениях).	Психологические службы имеют помещение, офисное оборудование.

### *Сходства и различия в деятельности психологических службах казахстанских и китайских университетов*

Казахстанские и китайские университеты рассматривают деятельность психологических служб/центров как способ укрепления психического здоровья и благополучия студентов. В Казахстане психологические службы университетов предлагают услуги психологической поддержки студентам, испытывающим трудности в межличностных отношениях, нарушениях самооценки, семейно-родительских отношениях и развитии самоидентичности, что способствует созданию хорошей гуманистической среды в кампусе (Ахметсадық Ж.Е., 2023а) [26]. В китайских вузах больший акцент в деятельности центров отдается психологическому консультированию и просвещению – образованию в области психического здоровья. Это стало важным инструментом для создания теплой и гуманной среды и обстановки в кампусе.

В Китае университеты рассматривают психическое здоровье как предпосылку и основу для разностороннего развития студентов, способности к успешной академической деятельности и жизни, что соответствует законам роста и успеха студентов. Центры применяют стратегии сочетания решений психологических проблем студентов с решением практических проблем достижения успеха и развития студентов. Качество работы по охране психического здоровья рассматривается как важный показатель уровня развития образования, руководства и управления университетом, показатель качества развития талантливой молодежи, что способствует укреплению физического и психического здоровья студентов.

В Казахстане согласно Государственному стандарту высшего образования РК и Структуре образовательной программе высшего образования (бывший типовой учебный план специальностей бакалавриата) преподавание курса «Психологии» (в модуле социально-политических знаний) проводится для всех студентов бакалавриата на 1 курсе (Государственный стандарт высшего образования РК, 2022)[27]. Через него ведется психологическое просвещение студентов по вопросам сохранения психического здоровья студента, развития навыков адаптации к университетской жизни, построению взаимо-

отношений и общения с однокурсниками, студентами и преподавателями. В данном курсе рассматриваются тематики мотивации профессиональной деятельности и учебы, проблемы смысла жизни и ценностных ориентаций, теории коммуникации, интеракций и перцепции в общении человека, вопросы позитивного мышления. Семинарские занятия часто проводятся при помощи тренинговых методов обучения.

В современном Казахстане осознается существенное значение поддержки психического здоровья, признается важность консультационных услуг вузов в контексте улучшения психического здоровья и благополучия студентов. Мы изучили современное состояние деятельности психологических служб в вузах Алматы и Алма-тинской области. Был проведен опрос по анкете Ассоциации директоров консультационных центров университетов и колледжей (Association for University and College Counseling Center Directors (AUCCCD), обновлена в 2022 году (Gorman K.S. et al., 2022)). Бланк опросника был разослан в 30 вузов, однако ответили на вопросы 22 представителя вузов.

В опросе приняли участие двадцать два участника (n=22), включая представителей 10 государственных и 12 частных университета. Среднее число студентов, обучающихся в каждом университете, составляет 4230, тогда как наименьшее число составляет менее 1000, а наибольшее – более 20000 студентов. 18 высших учебных заведений заявили, что имеют психологическую службу, что составляет четыре пятых (81,8%).

В 80% университетов службы психологической поддержки имеют свой собственный офис либо в студенческом центре, либо в другом месте университета, и большинство из них попадают под институциональное подразделение по социальным делам студентов.

Приблизительно у половины (10) университетов работают по одному психологу на учебное заведение. Анализ результатов опроса показал, что по статистике данных 22 университетов, – среднее количество профессиональных психологов в одном университете составляет 1,4 (max=4, min=1). Соответственно, среднее соотношение психолог: студент составляет 1:4230. Консультанты работают неполный рабочий день в четырех университетах и полный рабочий день в пятнадцати других (рисунок 1).

## Сколько психологов работают в штате на ПОЛНОЙ ставке?

19 ответов

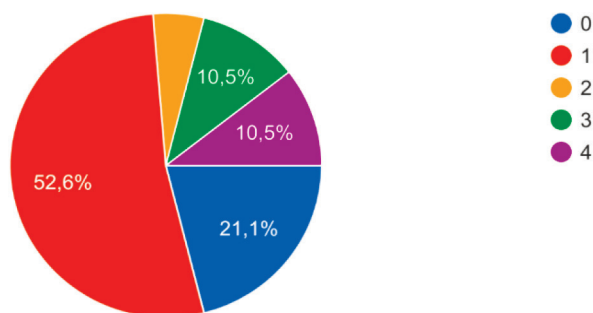


Рисунок 1 – Количество психологов, работающих на полной ставке в психологической службе вуза

В высшем учебном заведении в основном применяется психологическая консультирование по вопросам личности студентов, и не применяется психотерапия. Психологические консультации для студентов проводится в соответствии с соблюдением этических принципов:

1. Доброжелательное отношение к студенту во время психологической консультации.
2. Ориентация на нормы и ценности, которым следует студент при психологической консультации.
3. Избегать советов студенту во время психологической консультации.
4. Соблюдение конфиденциальности в отношении психологической консультации.
5. Не выходить за границы личностных и профессиональных отношений в ходе психологической консультации.

Наиболее распространенный ответ относительно использования консультативных услуг: 10 (52,6%) службы психологической поддержки при университете обслуживают в среднем менее ста студентов индивидуальными консультациями в течение одного семестра. Одна шестая (15,8%) принимает 200-300 студентов за семестр, такая же часть (15,8%) принимает 100-200 студентов. И два университета принимают по около 400 и 500 студентов в одном семестре, соответственно.

Основными обязанностями помимо личных консультаций является организация тренингов, семинаров и психолого-педагогических программ для студентов и персонала, а также проведение скрининговой оценки студентов и анализ результатов один раз в семестр. Проводится регулярная оценка и анализ результатов для

студентов каждый семестр (Ахметсадық Ж.Е., 2023б) [26].

### Заключение

Анализ истории развития психологических служб в университетах, а также сравнительный анализ их становления в мире позволяет говорить о переходе в оказании психологических услуг студентам – от медицинской парадигмы к социокультурной. Советская и китайская традиция предоставления психологических услуг в вузах зародилась в конце 70-начале 80-х годов. Исторически сложившемся направлением деятельности служб психологической поддержки студентов является консультирование, что отмечено как в западной, так и в восточной традиции. В настоящее время, наиболее востребованными видами деятельности служб и центров являются просвещение и консультирование, хотя декларируются также психодиагностическая, профилактическая и психокоррекционная деятельность.

Современные психологические службы поддержки студентов имеют отдельный офис и условно работают под эгидой департаментов по социальным делам молодежи. Отношение количества сотрудников служб поддержки к количеству студентов в вузах Казахстана и Китая близки 1:4000, хотя согласно международным стандартам консультирования рекомендуются 1:1000 или 1500 студентов. Такое различие становится точкой роста для данных служб. Психологические службы имеют помещение, офисное оборудование, и часто размещены в кампусе университетов.



Дальнейшее развитие психологических служб требует внимания администрации университетов, как в направлении ее большей институционализации, расширения представления качественных услуг, и возможностей в перспективе международной аккредитации.

### Литература

1. Ахтаева Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2011. – 269 с.
2. Gorman K.S.&et. Survey Questions // AUCCCD Annual Survey . 2022.
3. Устав ВОЗ // Всемирная организация здравоохранения: [Электрон.ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.who.int/about/governance/constitution> (дата обращения 31.06.2023)
4. Калтаева М.В. Теоретические и организационные основы становления и развития психологической службы вуза: автореф. ...канд.психол.наук 19.00.07. – Нижний Новгород, 2011. – 37 с.
5. История Ассоциации директоров консультационных центров университетов и колледжей. [Электрон.ресурс]. – 2022. – URL: <https://www.aucccd.org/complete-history-of-aucccd> (дата обращения 31.06.2023)
6. International Accreditation of Counseling Services (IACS) [Электрон.ресурс]. – 2023. – URL: <https://iacsinc.org/about/> (дата обращения 31.06.2023)
7. Аккредитованные организации IACS : [Электрон.ресурс]. – 2023. – URL: <https://iacsinc.org/accredited-centers/> (дата обращения 31.06.2023)
8. Holm-Hadulla, R. M., & Koutsoukou-Argrakia, A. (2015). Mental health of students in a globalized world: Prevalence of complaints and disorders, methods and effectiveness of counseling, structure of mental health services for students. *Mental Health Prevention*.
9. Галицына И. В. Организационно-педагогические условия становления и функционирования системы психологической службы вуза: автореф... канд.пед.наук 13.00.01. – Рязань, 2011. – 23 с.
10. Меньшикова Л. В. Роль теоретических представлений Б.Г. Ананьева в организации психологической службы в вузе //SPIN. – 2021. – Т. 3211. – С. 5183.
11. Ерментаева А. Р. Студенттерді субъект-бағдарлы психологиялық дайындау: методология, теория, практика. – Өскемен: С. Аманжолов ат. ШҚМУ баспасы, 2008. – 410 б.
12. Психологическая служба в вузе / И. А. Абеуова, Г. А. Дусманбетов, М. Н. Махаманова, Х. Т. Шерьязданова. – Алматы, 2004.
13. Намазбаева Ж.И. Психологическая служба в вузе: учебное пособие. — Алматы, 2011.
14. Жидкова В.В. Развитие психологической службы педагогического вуза: автореф. ...канд.психол.наук 19.00.07. – Курск, 2006. – 22с.
15. Суховершина Ю.В. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студента службой практической психологии вуза: автореф... канд.психол.наук 19.00.07. Курс, 2005. – 24 с.
16. Тарасова Е.О. Моделирование психологической службы в вузе // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2012. – №. 1 (17). – С. 198-202.
17. Карпова Е.А., Кукулите Т.Г., Малышкина М.В. Психологическая служба вуза: размышления о проблемах и стратегии развития // Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. – 2018. – №. 1 (61). – С. 48-52.
18. Fumin, F. (1993). A review and outlook of counseling activities in Chinese colleges and universities. *Youth Studies*, 4, 29-34.
19. Jianqing, M. (1992). The current situation and future direction of psychological counseling in Chinese universities. *China Youth Studies*, 5, 25-27.
20. Li, Y., Yang, W. S., & Prince, J. (2015). Implications of IACS accreditation standards and application for the construction of counseling centres in Chinese universities: The example of the counseling centre at the University of California, Berkeley. *Tsinghua University Education Research*, 3-36(2).
21. Уведомление Главного управления Министерства образования КНР об издании Основных требований к преподаванию учебных курсов по психическому здоровью для студентов обычных высших учебных заведений – Департамент гражданского образования и политологии. 2011. № 5. [Электрон.ресурс]. – 2011. – URL: [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s3020/201105/t20110528\\_120774.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201105/t20110528_120774.html) (дата обращения 31.06.2023)
22. Уведомление партийной группы Министерства образования КПК об издании руководства по обучению психическому здоровью студентов высших учебных заведений – Партия образования. 2018. № 41 . [Электрон.ресурс]. – 2018. – URL: [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s3020/201807/t20180713\\_342992.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201807/t20180713_342992.html) (дата обращения 31.06.2023)
23. Hongzhi, F., & Siyu, P. (2019). The development and trend of mental health education for Chinese university students in the past 40 years of reform and opening up. *Contemporary Educational Science*, 91-96.
24. Mengyao, W., & Xiaoya, X. (2020). Comparison and Future Development of Mental Health Work in Universities in Guangdong, Hong Kong, and Macau. *City Building and Prospects – The Third Guangdong, Hong Kong and Macau Greater Bay Area Postgraduate Forum, China-Macao*, 05-24.
25. Guoliang, Y., & Yan, D. (2018). Prospects of mental health education work for college students: Survey evidence. *Journal of Education, Renmin University of China*, 30(02), 80-90.

26. Akhmetsadyk, Z., Mynbayeva, A., & Kudaibergenova, A. (2023). University psychological support services in Almaty. *The Journal of Psychology & Sociology*, 85(2), 14-21.

27. Государственный стандарт высшего образования РК // Приказ министра науки и высшего образования от 20.07.2022 №2 [Электрон.ресурс]. – 2022. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916#z22>

### References

Akhmetsadyk, Z., Mynbayeva, A., & Kudaibergenova, A. (2023). University psychological support services in Almaty. *The Journal of Psychology & Sociology*, 85(2), 14-21.

Akhtaeva, N. S. (2011). *Psikhologicheskaya sluzhba v shkole: uchebnoe posobie* [Psychological Service in School: Textbook]. Almaty: Qazaq university. (In Russian)

Akkreditovannye organizacii IACS [Accredited Organizations by IACS]. (n.d.). IACSINC. <https://iacsinc.org/accredited-centers/>

Ermantaeva, A. R. (2008). *Studentterdi sub'ekt-bagdarly psihologiyalyk daiyndau: metodologiya, teoriya, praktika* [Subject-Oriented Psychological Training of Students: Methodology, Theory, Practice]. Oskemen: S. Amanzholov publishing house. (in Kazakh)

Fumin, F. (1993). A review and outlook of counseling activities in Chinese colleges and universities. *Youth Studies*, 4, 29-34.

Galitsyna, I. V. (2011). *Organizacionno-pedagogicheskie usloviya stanovleniya i funkcionirovaniya sistemy psihologicheskoy sluzhby vuza: avtoref... kand.ped.nauk 13.00.01*. [Organizational and Pedagogical Conditions for the Formation and Functioning of the University Psychological Service: Author's Abstract of Ph.D. Thesis]. [Doctoral dissertation]. Ryazan. (In Russian)

Gorman, K. S., et al. (2022). Survey Questions. AUCCCD Annual Survey.

Gosudarstvennyi standart vysshego obrazovaniya RK. (2022). [State Standard of Higher Education in Kazakhstan]. Adilet. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916#z22> (In Russian)

Guoliang, Y., & Yan, D. (2018). Prospects of mental health education work for college students: Survey evidence. *Journal of Education, Renmin University of China*, 30(02), 80-90.

Holm-Hadullaa, R. M., & Koutsoukou-Argrakia, A. (2015). Mental health of students in a globalized world: Prevalence of complaints and disorders, methods and effectiveness of counseling, structure of mental health services for students. *Mental Health Prevention*.

Hongzhi, F., & Siyu, P. (2019). The development and trend of mental health education for Chinese university students in the past 40 years of reform and opening up. *Contemporary Educational Science*, 91-96.

I. A. Abeuova, G. A. Dusmanbetov, M. N. Makhmanova, K. T. Sheriyazdanova (2004). *Psikhologicheskaya sluzhba v vuze* [Psychological Service in a University]. (Eds.). Almaty. (In Russian)

International Accreditation of Counseling Services (IACS). (n.d.). IACSINC. <https://iacsinc.org/about/>

Istoriya Assotsiatsii direktorov konsul'tatsionnykh tsentrov universitetov i kolledzhey [History of the Association of Directors of Consultation Centers of Universities and Colleges]. (n.d.). AUCCCD. <https://www.aucccd.org/complete-history-of-aucccd>

Jianqing, M. (1992). The current situation and future direction of psychological counseling in Chinese universities. *China Youth Studies*, 5, 25-27.

Kaltaeva, M. V. (2011). *Teoreticheskie i organizacionnye osnovy stanovleniya i razvitija psihologicheskoy sluzhby vuza: avtoref... kand.psihol.nauk 19.00.07*. [Theoretical and Organizational Foundations of the Formation and Development of the Psychological Service in Higher Education: Author's Abstract of Ph.D. Thesis]. [Doctoral dissertation] Nizhny Novgorod. (In Russian)

Karpova, E. A., Kukulite, T. G., & Malyshekina, M. V. (2018). *Psikhologicheskaya sluzhba vuza: razmyshleniya o problemah i strategii razvitija* [Psychological Service in a University: Reflections on Problems and Development Strategies]. *Scientific notes of St. Petersburg University of Management Technologies and Economics*, 1 (61), 48-52. (In Russian)

Li, Y., Yang, W. S., & Prince, J. (2015). Implications of IACS accreditation standards and application for the construction of counseling centres in Chinese universities: The example of the counseling centre at the University of California, Berkeley. *Tsinghua University Education Research*, 3-36(2).

Mengyao, W., & Xiaoya, X. (2020). Comparison and Future Development of Mental Health Work in Universities in Guangdong, Hong Kong, and Macau. *City Building and Prospects – The Third Guangdong, Hong Kong and Macau Greater Bay Area Postgraduate Forum, China-Macao*, 05-24.

Menshikova, L. V. (2021). Rol' teoreticheskikh predstavlenij B.G. Ananjeva v organizacii psihologicheskoy sluzhby v vuze [The Role of Theoretical Concepts of B.G. Anan'ev in the Organization of Psychological Services in Universities]. *SPIN*, 3211, 5183. (In Russian)

Namazbayeva, Zh. I. (2011). *Psikhologicheskaya sluzhba v vuze: uchebnoe posobie* [Psychological Service in a University: Textbook]. Almaty. (In Russian)

Sukhovershina, Yu. V. (2005). *Psikhologicheskoe soprovozhdenie lichnostno-professional'nogo razvitija studenta sluzhboj prakticheskoy psihologii vuza: avtoref... kand.psihol.nauk 19.00.07*. [Psychological Support for the Personal and Professional Development of Students by the Practical Psychology Service in a University: Author's Abstract of Ph.D. Thesis]. [Doctoral dissertation]. Kurs. (In Russian)

Tarasova, E. O. (2012). Modelirovanie psihologicheskoy sluzhby v vuze [Modeling of the Psychological Service in a University]. *Bulletin of the Samara State Technical University. Series: Psychological and pedagogical sciences*, 1 (17), 198-202. (In Russian)

Ustav VOZ [WHO Constitution]. (n.d.). Vsemirnaja organizacija zdravoohranenija [World Health Organization]. WHO. <https://www.who.int/about/governance/constitution>

Uvedomlenie Glavnogo upravleniya Ministerstva obrazovaniya KHP ob izdanii Osnovnykh trebovanij k prepodavaniju uchebnykh kursov po psihicheskomu zdorov'ju dlja studentov obychnykh vysshikh uchebnykh zavedenij – Departament grazhdanskogo obrazovaniya i politologii. (2011). № 5. [Notification of the Main Department of the Ministry of Education of the People's Republic of China on the Publication of Basic Requirements for Teaching Courses on Mental Health for Students of Regular Higher Educational Institutions]. MOE.[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s3020/201105/t20110528\\_120774.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201105/t20110528_120774.html) (in Chinese)

Uvedomlenie partijnoj grupy Ministerstva obrazovaniya КПК ob izdanii rukovodstva po obucheniju psihicheskomu zdorov'ju studentov vysshikh uchebnykh zavedenij – Partiya obrazovaniya. (2018). № 41. [Notification of the Party Group of the Ministry of Education of the Communist Party of Kazakhstan on the Publication of Guidelines for Teaching Mental Health to Students of Higher Educational Institutions – Party of Education].MOE. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s3020/201807/t20180713\\_342992.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201807/t20180713_342992.html) (in Chinese)

Zhidkova, V. V. (2006). Razvitie psihologicheskoy sluzhby pedagogicheskogo vuza: avtoref... kand.psihol.nauk 19.00.07. [Development of the Psychological Service in a Pedagogical University: Author's Abstract of Ph.D. Thesis]. [Doctoral disseration]. Kursk. (In Russian)