



# ПСИХОЛОГО– ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

*С. Ю. Трапицын, П. А. Бавина*

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Модернизация сферы образования, внедрение новых образовательных стандартов, повышение автономности образовательных учреждений и их переход на новые формы финансирования объективно сопровождаются повышением требований к руководителям образовательных учреждений, что, в свою очередь, обуславливает необходимость организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации менеджеров образования.

Кроме того, анализ практики управления инновационными процессами, широко развернувшихся в образовательных учреждениях в последние годы, показывает, что проектирование, внедрение, освоение новшеств нередко осуществляется недостаточно продуктивно в связи с тем, что руководство образовательных учреждений не обладает достаточным уровнем управленческой компетентности.

Таким образом, налицо противоречие между возрастающими требованиями государства и общества к устойчивому и инновационному развитию образовательных систем и готовностью менеджеров образования эффективно управлять этими процессами.

Одной из причин неготовности руководителей образовательных учреждений к эффективной управленческой деятельности в новых усло-

виях является недостаточная направленность программ профессиональной подготовки менеджеров образования на формирование управленческих компетенций, соответствующих стратегиям модернизации образовательных систем. В этой связи существует актуальная потребность в формировании системы требований и оценке качества программ профессиональной подготовки менеджеров образования, которая представляла бы собой основу для совершенствования профессионально-управленческой деятельности, выявления существующих в подготовке управленческих кадров проблем и их продуктивного решения.

Цель оценки качества программ профессиональной подготовки менеджеров образования – добиться повышения эффективности, результативности и качества их профессиональной деятельности на основе непрерывного улучшения содержания программ, условий их реализации и достигаемых результатов.

Оценивать качество профессиональной подготовки менеджеров образования следует, на наш взгляд, в двух основных направлениях:

1. Качество программы профессиональной подготовки менеджера образования.
2. Качество профессиональной деятельности менеджера образования по завершении обучения по данной программе.

*Современная образовательная программа* – это комплекс образовательных и сопутствующих продуктов и услуг, нацеленный на изменение образовательного уровня и профессиональной компетентности обучающегося, и обеспеченный соответствующими ресурсами образовательной организации. Данное определение позволяет классифицировать образовательные программы по уровню (программы бакалавриата, магистратуры, дополнительного профессионального образования), профилю (программы по финансам, маркетингу, стратегическому, инновационному, проектному менеджменту и пр.), форме обучения (дневная, вечерняя, очно-заочная), используемым технологиям (сэндвич-курсы, дистанционное обучение, обучение на рабочем месте), а также по наличию дополнительных компонентов, когда для достижения поставленных целей недостаточно лишь ресурсов одного вуза (совместные программы, международные программы, сетевые программы).

Анализ требований к образовательной программе позволяет определить и систематизировать объекты оценки качества, оценочные основания, процедуры и результаты оценивания. Под *объектом оценки* следует понимать конкретный предмет, явление, процесс или их модель, на которые должна быть направлена оценочная деятельность. *Оценочное основание* представляет собой некий критерий, норму, эталон, стандарт, с которым сравнивается объект оценки. *Процедура оценивания* состоит в непосредственном сопоставлении объекта оценки с оценочным основанием, а *результат* этого сопоставления и будет представлять собой собственно оценку, выраженную и зафиксированную в установленной форме.

Субъектами оценки качества образовательных программ могут быть:

- руководство образовательных учреждений, реализующих программы подготовки менеджеров образования (руководители программ);
- внутренние аудиторы;
- независимые эксперты, исследователи и специалисты в области оценки качества образовательных услуг.

В общем случае объектами оценки качества образовательной программы могут выступать:

- качество содержания образовательной программы;
- качество процесса проектирования и реализации образовательной программы;
- качество результатов реализации образовательной программы (компетентность выпускника).

**Качество содержания** образовательной программы включает:

- практико-ориентированность и востребованность содержания учебных курсов и модулей, их направленность на комплексное формирование управленческих компетенций в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

Анализ современных требований к содержанию образования позволяет утверждать, что образовательные программы, наряду с высокой практической направленностью, должны характеризоваться фундаментальностью, комплексностью, разноплановостью учебной деятельности, опираться на последние достижения науки, носить опережающий характер.

- качество образовательной среды.

Данный показатель отражает уровень требований к условиям реализации программы соответствующего содержания, а также возможности сетевого взаимодействия и партнерства с лучшими представителями отечественной и зарубежной практики менеджмента в образовании.

- качество учебно-методического и научного обеспечения и сопровождения программы.

Этот показатель определяет соответствие учебно-методического и научного обеспечения программы ее уровню и формируемым управленческим компетенциям.

- качество преподавательского состава, реализующего образовательную программу.

Показатель оценивает уровень квалификации преподавательского состава, профессионалов-практиков и других специалистов, участвующих в процессе реализации образовательной программы.

- качество применяемых образовательных технологий.

Компетентностный подход определяет необходимость диалога между обучающимися и преподавателем, большую долю интерактивных форм обучения в реализации образовательной программы. Предметом оценки здесь выступают дидактические возможности используемых образовательных технологий и их адекватность содержанию курсов и формируемым в процессе их освоения компетенциям.

**Качество процесса** проектирования и реализации образовательной программы включает:

- качество учебного плана.

В процессе подготовки менеджера образования целесообразно формирование модульного учебного плана, где каждый учебный модуль отвечает за согласованное формирование конкретных общекультурных и профессиональных компетенций. Модульное построение программы делает ее более гибкой, адаптивной, обеспечивает возможность учета интересов и потребностей обучающихся и работодателей;

- качество учебного расписания.

Современные образовательные программы должны отражать возможность реализации индивидуально-ориентированного обучения, учитывать риски, связанные с дефицитом учебного времени, обеспечивать условия для эффективной самостоятельной работы обучающихся. В этой связи в ходе проектирования программ профессиональной подготовки менеджеров образования оценивается возможность построения индивидуальных образовательных маршрутов, академической мобильности обучающихся. В еще большей степени этот показатель критичен для программ дополнительного профессионального образования. Учебное расписание должно создавать условия для реализации накопительной системы, очного и дистанционного консультирования и т.д.;

- качество инфраструктуры образовательной программы;
- уровень взаимодействия с сетевыми партнерами;
- качество менеджмента образовательной программы.

**Качество результатов** реализации образовательной программы (компетентность выпускника) определяется уровнем профессиональных

компетенций «на выходе» из образовательной программы.

Для проведения оценки качества образовательных программ необходимо определить *критерии оценки* качества. При этом под критерием оценки следует понимать признак, правило, на основании которого производится оценка, или оценочное основание.

Принципами разработки критериев оценки являются:

- содержательная валидность - соответствие содержания критерия объекту оценки;
- функциональная валидность – способность критерия измерять существенные признаки оцениваемого объекта;
- надежность критерия – устойчивость к условиям осуществления оценки;
- выбор метрических показателей (количественные и качественные показатели оцениваемого критерия);
- ранжирование показателей и проектирование оценочных шкал, позволяющих дифференцировать уровень качества оцениваемого критерия (например, по 5, 10, 100 бальной шкале и др.).

В качестве примера оценочных оснований можно представить, например, следующие (таблица 1).

Таблица 1

#### Оценочные основания для оценки качества учебного плана

Показатель	Балл
Учебный план соответствует требованиям стандарта, имеет модульную структуру, отражает логику освоения управленческих компетенций	2
Учебный план соответствует требованиям стандарта, включает отдельные модули, направленные на формирование управленческих компетенций	1
Учебный план носит линейный характер, не отражает логику освоения управленческих компетенций	0

#### Оценочные основания для оценки качества учебного расписания

Показатель	Балл
Учебное расписание представляет возможности построения индивидуального маршрута обучения, сбалансированы все виды учебной деятельности и управленческого консультирования, учебный план обеспечивает реализацию накопительной системы	2
Учебное расписание выстроено в логике линейного освоения учебных дисциплин, включены отдельные формы управленческого консультирования	1
Учебное расписание не позволяет выстраивать индивидуальный маршрут освоения компетенций	0

Перечисленные объекты и критерии оценки качества были апробированы нами в ходе исследования качества реализуемых образовательными учреждениями Санкт-Петербурга программ профессиональной подготовки менеджеров образования. Анализ результатов проведенного исследования позволил провести ранжирование объектов оценки по степени их значимости для

руководителей и влияния на повышение качества образовательных программ. На основе идентификации показателей соответствия и несоответствия объектов установленным критериям качества было определено так называемое «поле приоритетности».

В зону «особой приоритетности» или «критической важности» попали объекты и их

характеристики, по которым было вынесено заключение об их полном несоответствии требованиям к качеству образовательных программ. К таким объектам были отнесены:

- на уровне качества содержания образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение и сопровождение образовательных программ;
- уровень взаимодействия с сетевыми партнерами;
- на уровне качества процесса проектирования и реализации образовательной программы;
- качество учебного плана;
- качество учебного расписания;
- на уровне качества результатов образовательной программы;
- уровень сформированности профессиональных компетенций.

В зону «повышенного внимания» (второй уровень приоритетности) попали объекты оценки качества образовательной программы, которые свидетельствуют о частичном несоответствии требованиям к качеству образовательных программ. К таким объектам были отнесены:

- на уровне качества содержания образовательных программ;
- квалификация и компетентность преподавательского состава;

- качество применяемых образовательных технологий;
- на уровне качества процесса проектирования и реализации образовательных программ;
- качество инфраструктуры образовательных программ;
- качество менеджмента образовательных программ;
- на уровне качества результатов образовательной программы;
- востребованность компетенций выпускника;
- уровень признания профессиональных достижений.

В зону «наблюдение и улучшение» (третий уровень приоритетности) были включены объекты оценки, которые не выявили значительных отклонений в требуемом качестве образовательных программ, а именно «содержание учебных курсов, дисциплин, модулей».

Схематично приоритеты совершенствования качества программ профессиональной подготовки менеджеров образования представлены на рисунке 1 «Поле приоритетности», где в центр помещены объекты, требующие от руководителей программ немедленной разработки и реализации комплекса корректирующих и предупреждающих действий.



Рис. 1. «Поле приоритетности» улучшения качества образовательных программ

Проведенное нами исследование позволило выявить и факторы, определяющие успешность проведения оценки качества образовательной программы, к которым были отнесены:

- заинтересованность менеджмента образовательного учреждения (руководителя образовательной программы) в объективной оценке;
- готовность и стремление менеджмента образовательного учреждения (руководителя образовательной программы) к улучшению качества образовательной программы;
- правильная организация процедуры оценивания и соблюдение субъектами оценки этических норм;

- направленность субъектов оценки качества образовательных программ на поиск возможностей для улучшения качества, а не на поиск несоответствий.

Дальнейшее исследование, конкретизация и систематизация представленных нами объектов и критериев оценки качества программ профессиональной подготовки менеджеров образования открывают новые возможности по определению направлений и способов улучшения качества содержания и процесса профессионального обучения при проектировании и реализации магистерских программ «Менеджмент в образовании», а также других программ профессио-

нальной подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров для системы образования.

1. Бавина П.А. Контрольно-измерительные материалы в оценке компетентностей менеджеров образования – СПб.: Изд-во Балтийской педагогической академии, 2011
2. Бавина П.А. Структурирование содержания уровней образовательных программ – Высшее образование в России. – № 2. – М., 2012.
3. Трапицын С.Ю. Мониторинг качества высшего образования//Экология человека. – № 9. – Архангельск, 2009.
4. Трапицын С.Ю. Новое управление для новой школы – Вестник РГПУ им. А.И. Герцена, 1(76). – СПб.: РГПУ, 2010.
5. Трапицын С.Ю. Новые возможности управления качеством образовательных программ//Вестник РГПУ им. А.И. Герцена. – 9(95). – СПб, РГПУ, 2011.
6. Трапицын С.Ю. Ноосферно-синергетический подход к управлению качеством образовательного процесса в вузе// Качество, инновации, образование. – № 9. – М., 2011.
7. Трапицын С.Ю., Трапицына Г.Н. Управление качеством образовательных программ на основе процессного

подхода//Новое в психолого-педагогических исследованиях. Теоретические и практические проблемы психологии и педагогики. – №3(27). – М., 2012.

*Ключевые слова:* образовательная программа, объекты оценки качества, критерии оценки качества, качество содержания, качество процесса, качество выпускника, измерительные материалы, поле приоритетности.

\*\*\*

*Мақала білім беру менеджерлерін кәсіби даярлау бағдарламасының нысаны, пәні және сапасын бағалаудың өлшемдерін сипаттауға бағытталған. Бағалау көрсеткіштері белгіленген.*

\*\*\*

*Abstract. The article deals with objects, subjects and criteria of an assessment of the quality of vocational training programs for managers of education, are defined requirements to measuring materials for an assessment of quality of programs*

*Keywords: educational program, objects and subjects of an assessment of the quality, criteria of an assessment of the quality, quality of content, process quality, quality of graduates, measuring materials, field priority.*

*А. В. Долматов, Е. Н. Агапова, Т. Д. Смирнова*

## РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ИНТЕГРАЦИИ НАУЧНОЙ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ, ИННОВАЦИОННОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В условиях осуществления стратегии модернизации, формирования инновационной интеллектоёмкой экономики одной из основных является проблема подготовки высококвалифицированных управленческих кадров, обладающих необходимыми, соответствующими вызовам времени, компетенциями. Эффективное решение этой проблемы возможно только в условиях создания в вузе инновационной высокотехнологичной среды, основанной на интеграции научной, образовательной, инновационной и воспитательной деятельности.

В стандартах высшего профессионального образования (ВПО) третьего поколения реализация компетентного подхода базируется на модульной организации образовательного процесса. В логике стандартов компетенция определяется как способность и готовность применять знания, умения и личностные качества для успешной профессиональной деятельности в определенной области. Модуль представляет собой совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющих определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания, интеллектуального развития.

Следует подчеркнуть, что понятие модуля включает и результат, в форме соответствующего набора компетенций, который диагностируется

как в процессе его освоения, так и после завершения.

Достижение высокого уровня сформированности профессиональных компетентностей будущего менеджера – один из ключевых результатов образования, определяющих его качество. С точки зрения процессного подхода решение этой задачи зависит от нескольких ключевых факторов, в частности:

– качественных показателей составляющих образовательной системы – исходного уровня подготовки студентов, квалификации преподавателей, содержания учебной информации, образовательных технологий, материально-технического обеспечения;

– эффективности целостной организации и осуществления основных процессов (обучения, научно-исследовательской и инновационной деятельности, воспитания, интеллектуального развития), а также управленческих, вспомогательных и обеспечивающих процессов.

Требования к уровню компетентности и составу компетенций задаются сферой профессиональной деятельности (работодателями), государством, обществом, в том числе самими обучающимися, их родителями. Такие квалификационные требования достаточно четко определяются в стандартах высшего профессионального образования. *Идеология стандартов может быть эффективно реализована только за*