

нальной подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров для системы образования.

1. Бавина П.А. Контрольно-измерительные материалы в оценке компетентностей менеджеров образования – СПб.: Изд-во Балтийской педагогической академии, 2011
2. Бавина П.А. Структурирование содержания уровней образовательных программ – Высшее образование в России. – № 2. – М., 2012.
3. Трапицын С.Ю. Мониторинг качества высшего образования//Экология человека. – № 9. – Архангельск, 2009.
4. Трапицын С.Ю. Новое управление для новой школы – Вестник РГПУ им. А.И. Герцена, 1(76). – СПб.: РГПУ, 2010.
5. Трапицын С.Ю. Новые возможности управления качеством образовательных программ//Вестник РГПУ им. А.И. Герцена. – 9(95). – СПб, РГПУ, 2011.
6. Трапицын С.Ю. Ноосферно-синергетический подход к управлению качеством образовательного процесса в вузе// Качество, инновации, образование. – № 9. – М., 2011.
7. Трапицын С.Ю., Трапицына Г.Н. Управление качеством образовательных программ на основе процессного

подхода//Новое в психолого-педагогических исследованиях. Теоретические и практические проблемы психологии и педагогики. – №3(27). – М., 2012.

*Ключевые слова:* образовательная программа, объекты оценки качества, критерии оценки качества, качество содержания, качество процесса, качество выпускника, измерительные материалы, поле приоритетности.

\*\*\*

*Мақала білім беру менеджерлерін кәсіби даярлау бағдарламасының нысаны, пәні және сапасын бағалаудың өлшемдерін сипаттауға бағытталған. Бағалау көрсеткіштері белгіленген.*

\*\*\*

*Abstract. The article deals with objects, subjects and criteria of an assessment of the quality of vocational training programs for managers of education, are defined requirements to measuring materials for an assessment of quality of programs*

*Keywords: educational program, objects and subjects of an assessment of the quality, criteria of an assessment of the quality, quality of content, process quality, quality of graduates, measuring materials, field priority.*

*А. В. Долматов, Е. Н. Агапова, Т. Д. Смирнова*

## РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ИНТЕГРАЦИИ НАУЧНОЙ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ, ИННОВАЦИОННОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В условиях осуществления стратегии модернизации, формирования инновационной интеллектоёмкой экономики одной из основных является проблема подготовки высококвалифицированных управленческих кадров, обладающих необходимыми, соответствующими вызовам времени, компетенциями. Эффективное решение этой проблемы возможно только в условиях создания в вузе инновационной высокотехнологичной среды, основанной на интеграции научной, образовательной, инновационной и воспитательной деятельности.

В стандартах высшего профессионального образования (ВПО) третьего поколения реализация компетентного подхода базируется на модульной организации образовательного процесса. В логике стандартов компетенция определяется как способность и готовность применять знания, умения и личностные качества для успешной профессиональной деятельности в определенной области. Модуль представляет собой совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющих определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания, интеллектуального развития.

Следует подчеркнуть, что понятие модуля включает и результат, в форме соответствующего набора компетенций, который диагностируется

как в процессе его освоения, так и после завершения.

Достижение высокого уровня сформированности профессиональных компетентностей будущего менеджера – один из ключевых результатов образования, определяющих его качество. С точки зрения процессного подхода решение этой задачи зависит от нескольких ключевых факторов, в частности:

– качественных показателей составляющих образовательной системы – исходного уровня подготовки студентов, квалификации преподавателей, содержания учебной информации, образовательных технологий, материально-технического обеспечения;

– эффективности целостной организации и осуществления основных процессов (обучения, научно-исследовательской и инновационной деятельности, воспитания, интеллектуального развития), а также управленческих, вспомогательных и обеспечивающих процессов.

Требования к уровню компетентности и составу компетенций задаются сферой профессиональной деятельности (работодателями), государством, обществом, в том числе самими обучающимися, их родителями. Такие квалификационные требования достаточно четко определяются в стандартах высшего профессионального образования. *Идеология стандартов может быть эффективно реализована только за*

счет интеграции научной, инновационной деятельности, обучения и воспитания.

В условиях повышения наукоемкости подавляющего большинства отраслей будущей профессиональной деятельности выпускника, их изменчивости, развития инновационных процессов система требований к компетенциям и профессионально важным качествам должна отвечать этим изменениям, адаптироваться к ним.

С этих позиций модель формирования компетенций на основе интеграции профессиональных требований и основных процессов вуза может быть схематично представлена в логике взаимодействия профессиональной и образовательной сфер (рис. 1). В данной модели четко выявлена взаимосвязь требований профессиональной деятельности, типовых профессиональ-

ных задач, процедур, функций и системы общих и профессиональных компетенций.

В свою очередь, требования стандартов в форме соответствующих компетенций профессиональных, научных, педагогических детерминируют модель специалиста (в нашем случае специалиста в области управления). В ходе обучения крайне важно учитывать психологические особенности личности обучающихся. Данная составляющая представлена в модели линией «профессиограммы специальностей – профессионально важные качества – психологическое обеспечение образовательного процесса – дифференцированный подход к обучению и воспитанию». В разработанной модели заложен принцип педагогической дополнителности в контексте понятий «компетенции» – «психологические качества» выпускника.

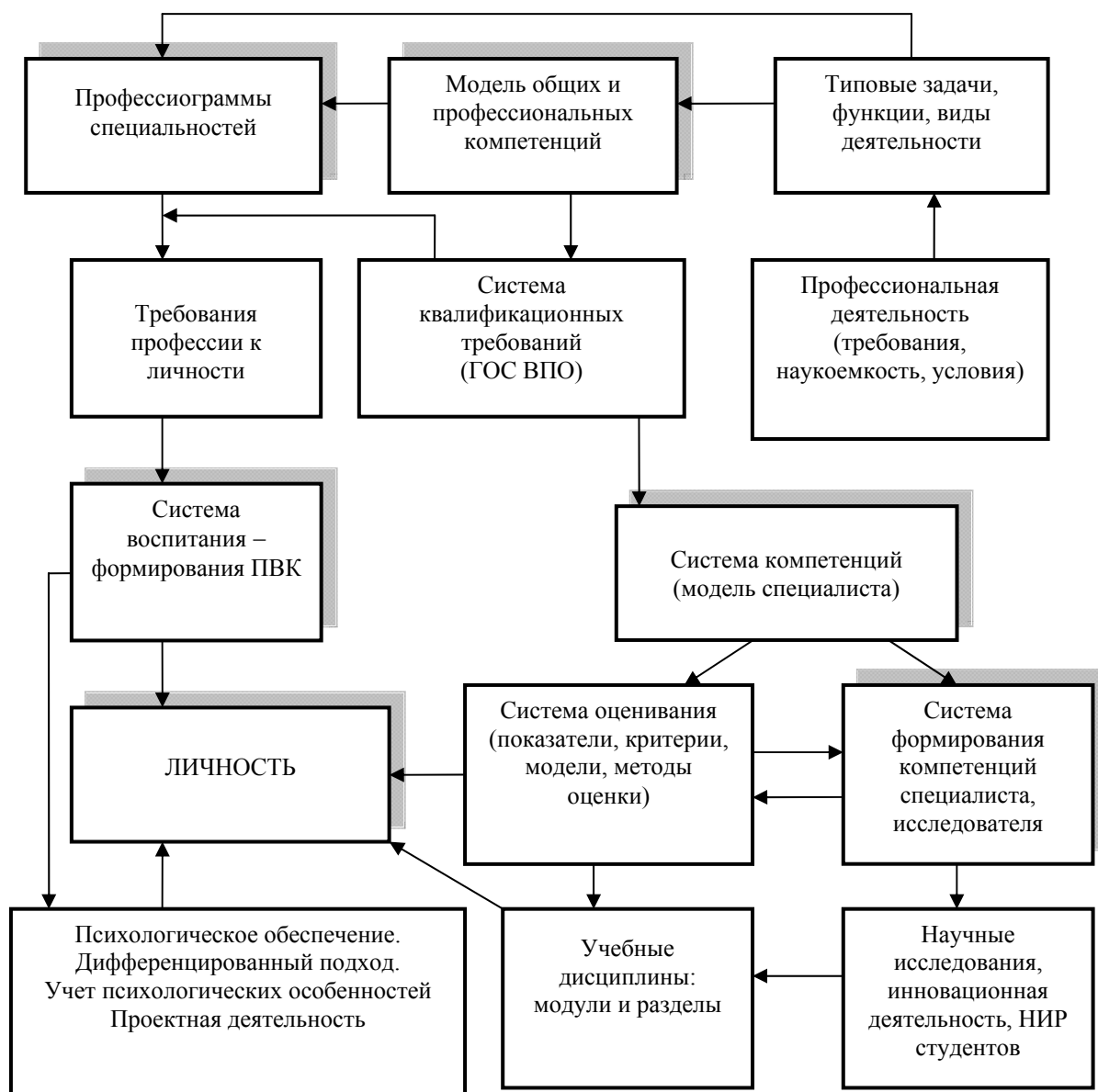


Рис. 1. Обобщенная модель технологии формирования компетенций на основе интеграции требований профессиональной сферы и основных процессов функционирования вуза

Таким образом, рассматривая механизмы формирования компетенций необходимо системно рассматривать основные составляющие (подсистемы): подсистему формирования требований к компетенциям (условия и требования профессиональной деятельности, выражаемые работодателями), систему квалификационных требований стандартов соответствующих уровней образования (специалист, бакалавр, магистр) – модель специалиста (состав и структуру компетенций), систему и процесс формирования компетенций, систему и процесс их оценивания, аналогичные подсистемы применительно к профессионально-важным качествам, личностные особенности обучающихся и преподавателей, а также проблемы модульной организации и интеграции образовательного процесса, обучающей среды, научно-исследовательской и воспитательной деятельности, их информационного и технологического обеспечения.

В каждой из этих составляющих есть определенные проблемные узлы, противоречия, безусловно, существуют и пути их решения, не всегда очевидные. Актуальная задача – выявить эти проблемы, определить наиболее конструктивные направления их решения, практические рекомендации по реализации компетентного подхода в модульной организации интегрированного образовательного процесса.

Одним из таких направлений может стать разработка эффективных механизмов интеграция научной, инновационной, образовательной и воспитательной деятельности в системе модульного обучения в университете.

Следует отметить, что начало такой работы было положено в ходе инновационной образовательной программы, в рамках которой сделан значительный вклад в освоение принципов компетентного подхода и модульной нелинейной модели обучения.

Как было отмечено, сформированность компетенций выпускника достигается в процессе постоянного взаимодействия образовательной системы с представителями экономики, науки, культуры, здравоохранения, бизнеса всех заинтересованных ведомств и общественных организаций, с родителями и работодателями. Важную роль в формировании набора компетенций играют конечно же потенциальные работодатели.

В университете в 2007-2008 годах были проведены социологические исследования, в которых приняли участие более 500 работодателей, представляющих сферу материального производства (13,2 %); государственные, региональные, муниципальные органы управления (10,8 %); некоммерческие и общественные

организации (10,1 %); социальные службы, здравоохранение, медицину (10,1 %); культуры, науки (15,5 %); услуги (торговлю, финансы, рекламу, маркетинг, IT и др.) (17,9 %); средства массовой информации (13,1 %); организации, взаимодействующие с РГПУ им. А.И. Герцена, (9,1 %).

Одной из главных целей данных исследований являлось определение структуры компетентностей современного специалиста. Среди работодателей, представляющих сферу реальной экономики, общественный сектор и сферу образования, приняли участие в исследованиях: 28 работодателей-экспертов из Санкт-Петербурга, 67 – из Ленинградской области, 101 – из Новгородской области, 51 респондент из Республики Дагестан, 46 представителей образовательных учреждений, входящих в ассоциацию «Университетский образовательный округ Санкт-Петербурга и Ленинградской области», созданную РГПУ им. А. И. Герцена, 46 работодателей, представляющих сферу дополнительного образования Санкт-Петербурга, 24 руководителя образовательных учреждений Ленинградской области, 21 – Республики Дагестан, 100 – Новгородской области.

Результаты нашли отражение в ряде публикаций [1-3].

В рамках инновационной программы была создана база данных работодателей по итогам комплексного исследования формирования каналов взаимодействия между работодателями Санкт-Петербурга, Северо-Западного региона РФ, Республики Дагестан и РГПУ им. А.И. Герцена в области подготовки специалистов, владеющих гуманитарными технологиями, и создания для них рабочих мест в различных сферах общественного производства.

Безусловно, эту работу следует продолжать в контексте интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности, в частности, целесообразно спланировать и организовать встречи студентов и магистрантов с выпускниками университета, потенциальными работодателями в рамках семинаров, научно-практических конференций для обсуждения проблем повышения значимости компетенций в управлении человеческими ресурсами. Необходимо дать возможность участия потенциальных работодателей – представителей сферы образования, науки, производства, управления, бизнеса в деятельности факультетов, институтов, в образовательном процессе, в различных формах, в частности, участие в работе ГАК, в модулях инновационной образовательной программы.

Вместе с тем необходимо четкое понимание того, что видение профессиональных компетен-

ций работодателем, зачастую весьма узко и неполно в силу их профессиональных стереотипов, психологических барьеров, опыта, прагматизма, нередко это видение ограничивается рамками настоящего и не учитывает особенностей и тенденций, которые могут проявиться в будущем данной профессиональной области. В то же время, видение профессорско-преподавательского состава, отличающегося академичностью, научностью и системностью, часто не отражает всей полноты особенностей реальной сферы приложения компетенций.

Следовательно, процесс взаимодействия вуза и работодателей должен развиваться в логике взаимного дополнения и конструктивизма. Это особенно важно как при разработке стандартов, в которых академическое научное видение должно интегрироваться с видением профессиональным, экспертным, так и в процессе интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности. Действенными механизмами такой интеграции являются организация совместных научных исследований и реализация инновационных проектов, активное участие в которых наряду с преподавателями должны принимать аспиранты, магистранты и студенты. Примером такой деятельности может служить система научных мероприятий и конференций факультета управления: Международная научно-практическая конференция «Менеджмент XXI века», в рамках которой проводится конкурс студенческих проектов «День карьеры менеджера», студенческая научно-практическая конференция, а также организация научных исследований и разработка инновационных проектов по заказам органов государственной и муниципальной власти, промышленных предприятий и бизнес структур.

В проблеме формирования компетенций важное место занимает их структура и классификация. Современный подход к классификации общих и профессиональных компетенций, основанный на идеологии стандартов высшего профессионального образования третьего поколения позволил разработать и описать интегративные модели компетентности специалиста в области гуманитарных технологий, объединяющие необходимые компетенции, профессионально важные психологические качества и критерии их оценивания. В частности, подробно рассмотрены типовые профессиональные задачи социальной сферы, проведен анализ их взаимосвязи с требуемыми компетенциями специалиста. В рамках Инновационной образовательной программы эти вопросы опубликованы в следующих работах [4-7].

Компетентностные модели – это системы ключевых компетенций, качество сформированности которых отражает качество образования.

На основе этих моделей должно осуществляться проектирование образовательного процесса, интегрированного с научной и воспитательной деятельностью в логике компетентностного подхода, что практически означает:

- отражение в системном целостном виде результатов образования, важной составляющей которых становятся соответствующие научные, профессиональные и социальные компетенции;

- формирование результатов как признаков готовности студента, выпускника продемонстрировать соответствующие компетенции в профессиональной сфере, в том числе, в области научной деятельности, обучения и воспитания сотрудников;

- определение структуры этих компетенций, а также профессионально и социально важных качеств выпускников.

Компетентностный подход требует переориентации на адаптивный характер образовательного процесса, использования ECTS (или совместимой с ней системы) и модульных технологий организации образовательного процесса.

Для обеспечения воспроизводимости образовательного процесса необходимо четко определить критерии достижения целей различных уровней, иными словами обеспечить идентифицированность целей. Несмотря на то, что цели обучения предполагают изменение внутреннего интеллектуального состояния обучаемого, диагностика степени их достижения производится все же по внешним проявлениям – в виде определенных продуктов учебной деятельности, и характеру самой деятельности. Именно поэтому сторонники технологического подхода предлагают описывать результаты в терминах их внешнего проявления, формируя так называемые эталоны усвоения. Цели таким образом максимально конкретизируются, однако возникает негативный эффект редукции, упрощения результатов.

Разработаны специальные алгоритмы конкретизации учебных целей, в соответствии с которыми на основе педагогической таксономии от общих целей методом последовательной редукции переходят к конкретным, сформулированным как желаемый результат данного периода обучения, затем формулируют максимально четкое описание идентифицируемой цели, используя в нем только определенные глаголы, обозначающие действия.

В логике интеграционных процессов необходимо четко выделять, формулировать и обеспечивать достижение в интегрированном образовательном процессе:

- дидактических целей;
- научно-исследовательских и проектных целей (как в виде определенных научных

результатов, так и в форме сформированных общенаучных и специальных компетенций);

– соответствующих воспитательных целей в виде степени сформированности профессионально и социально значимых качеств обучающихся.

Проблема определения содержательных результатов образования неотделима от проблемы его качества. Данная проблема является ключевой в современной педагогике. Имеет смысл выделить несколько аспектов качества применительно к его системной, результирующей и процессуальной составляющей. Как известно, качество – это совокупность свойств объекта, обуславливающих его пригодность к использованию по назначению, обеспечивающих удовлетворение определенных потребностей. В приложении к образовательной сфере выделяют качество образовательной системы, качество результата, эффективность процессов обучения, воспитания, научных исследований.

Качество системы образования отражает степень ее приспособленности для решения задач обучения, воспитания и развития обучающихся. С прагматической точки зрения наиболее важно качество результата обучения, выраженное в таких характеристиках как уровень подготовки, качество образования в виде совокупности свойств, которая обуславливает его приспособленность к достижению социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее образованности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических характеристик.

Выше показано, что традиционная оценка выпускника по уровню знаний, умений и навыков не является полной. Кроме этих основных показателей необходимо оценивать *сформированные компетенции*, а также целый ряд *интеллектуальных, психологических, профессиональных качеств*, приобретенных в ходе обучения. В интегрированной форме результаты образовательного процесса представляют собой содержательную модель компетентности (компетентность – способность эффективно решать профессиональные задачи в любых условиях), включающую следующие базовые составляющие (рис. 2).

Знания, умения, навыки, опыт. Именно они составляют основу общего кругозора и эрудиции выпускника и являются основой профессиональной компетентности.

Мировоззрение. Качества ума (мышления), уровень интеллектуального развития личности, представляющие собой сформированность стратегий, операций и приемов мышления и умение эффективно их применять в широком диапазоне

профессиональных и жизненных ситуаций, в том числе и в научных исследованиях.

Когнитивная компетентность – умение учиться, потребность и способность приобретать и пополнять знания, навыки самостоятельного исследования, самообразования, выражающиеся в эффективном применении арсенала способов, форм, методов познавательной, исследовательской, проектной деятельности.

Активность (профессиональная, научная, социальная). Работоспособность (умственная и физическая).

Воспитанность и культура (нравственная, эстетическая, профессиональная). Способность к творчеству (креативность).

Оценка качества подготовки, качества полученного образования должна учитывать все перечисленные составляющие. Каждая из них представляет собой сложное свойство, к которому предъявляются определенные требования. Только их выполнение может обеспечить необходимое итоговое качество результата образования. Эффективным механизмом достижения таких результатов должна стать системная интеграция научной, образовательной и воспитательной деятельности.

В ходе осуществления такой интеграции должны меняться требования к знаниям, так как именно знания являются базой профессиональной компетентности. Среди этих требований наибольшую значимость приобретают – минимально необходимый объем, системность, фундаментальность, точность, достоверность, инструментальность.

Таким образом, формирование моделей компетентности специалиста предполагает интегративный подход, объединяющий модели типовых задач различных видов деятельности, интеллектуальных образований, психологических и физических качеств и собственно компетенций. В ряде случаев профессионально важные психологические качества включают в состав компетенций.

Сферы профессиональной деятельности активно меняются, благодаря новым технологиям, глобализации, социальным факторам. Учесть все изменения динамики перечисленных факторов только расширением номенклатуры специальностей без существенного обновления образовательного процесса уже не представляется возможным, особенно в условиях сокращения сроков обучения и прогресса современных технологий. Все это кардинально изменяет требования к выпускнику вуза, который начал осваивать образовательную программу 4 – 5 лет назад и определяет необходимость развития интеграционных процессов.



Рис. 2. Составляющие интегративной модели компетентности

Результатом такой интеграции является смещение акцентов от традиционного приобретения необходимых знаний, умений и навыков к развитию личности обучающегося, не только как профессионала, но и как исследователя, формированию специфических способностей, компетентностей, готовности выпускника к конкретным видам деятельности в изменяющихся условиях, в частности:

- самообразованию, самостоятельному приобретению необходимых знаний;
- освоению современных технологий (исследовательских, информационных, профессиональных, социально-гуманитарных);
- эффективной адаптации в конкретных условиях;
- овладению методологией и приобретению опыта продуктивной творческой деятельности в образовательном процессе, научных исследованиях и в дальнейшем при решении профессиональных задач;
- освоению навыков эмоционально-оценочной деятельности, рефлексии.

В этой логике основными требованиями к подготовке специалиста становятся универсальность, целостность, энциклопедичность, проблемная ориентированность, направленность на повышение уровня его исследовательской, проектной культуры и прогностичности, что определяет необходимость с одной стороны фундаментализации, усиления методологической направленности образования, с другой –

реализации компетентностного подхода в системе интеграции научной, инновационной, образовательной и воспитательной деятельности.

В данном контексте все большее значение приобретает освоение гуманитарных технологий, формирование способности учитывать особенности человеческой личности, коллектива, группы, команды в конкретных ситуациях, связанных с профессиональной (в том числе исследовательской) деятельностью, именно это и составляет основной смысл гуманитаризации образования, реализации его воспитательной составляющей.

Выполнение перечисленных требований возможно только в рамках компетентностной образовательной модели, базирующейся с одной стороны на системной динамической взаимосвязи сфер образования и профессиональной деятельности, с другой – на эффективной интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности. Практическая реализация такого подхода должна обеспечиваться внедрением в образовательные стандарты, учебные планы и программы, в образовательный процесс соответствующих дидактических моделей.

Базовая модель взаимосвязи типовых профессиональных задач и соответствующих компетенций представлена на рис. 3. Компетентностный подход оперирует понятиями «могу делать», «знаю как», отвечает на вопрос, что должен знать, понимать и уметь студент, чтобы быть востребованным на рынке труда.

Собственно компетенция – интегрированное сочетание знаний, способностей и установок, оптимальных для выполнения конкретных задач

трудовой деятельности в современной социально-производственной среде в различных условиях.

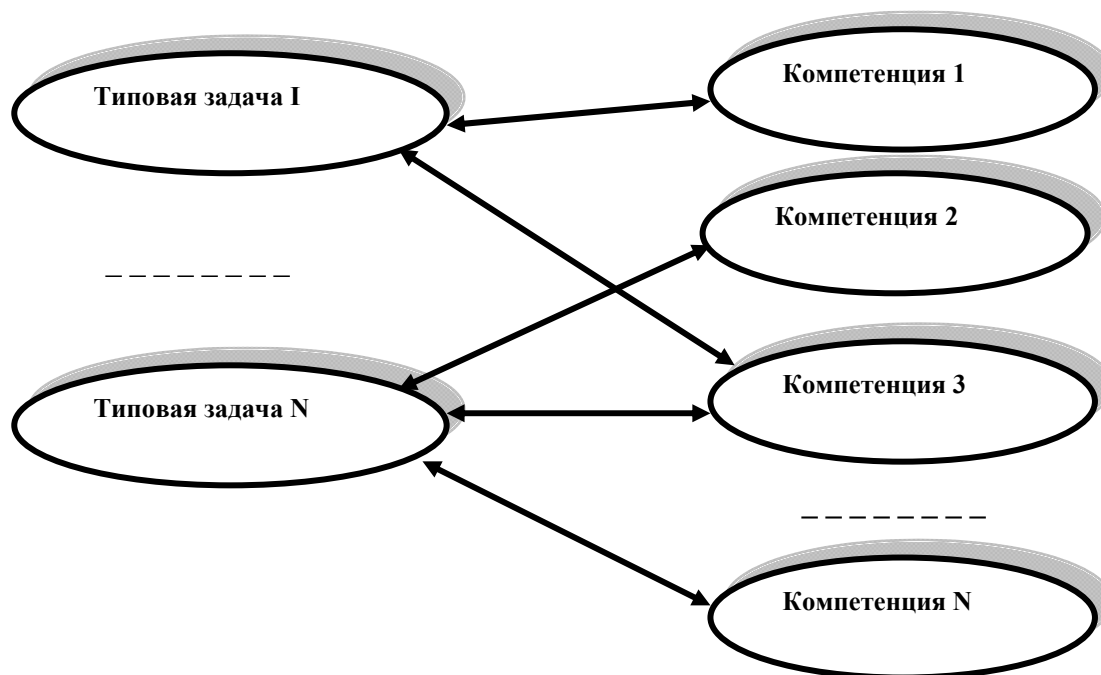


Рис. 3. Модель взаимосвязей множества типовых задач и профессиональных компетенций

Взаимосвязь множества профессиональных задач и обеспечивающих их компетенций нелинейна и не всегда однозначна. Следует отметить, что пространство взаимосвязей не является постоянным, оно динамически меняется в зависимости от изменения конкретных условия деятельности.

Компетенции являются производными от задач, которые решаются специалистом в рамках его профессиональной деятельности, в то же время формирование компетенций осуществляется в конкретном модуле учебной дисциплины на основе соответствующих дидактических и контрольных средств.

Общий алгоритм планирования процесса формирования базовых компетенций может быть представлен в виде следующей последовательности действий.

1. Определение типовых обобщенных и частных задач профессиональной деятельности. Формирование обобщенной модели деятельности в виде системы профессиональных задач.

2. Формирование общих профессиональных требований к специалистам и требований к качествам их личности необходимым для успешной деятельности (профессионально важных качеств). Как правило, итогом данного этапа является составление профессиограммы специальности. Значение профессиограммы проявляется в

определении специфических требованиях к качествам личности специалиста.

3. Формулирование общих и профессиональных компетенций. Определение системной взаимосвязи типовых задач и соответствующих компетенций.

4. Описание академических (дидактических, научно-исследовательских, социально-воспитательных) и профессиональных профилей и соответствующих модулей обучения. Проектирование структурно-логической схемы взаимосвязи модулей.

5. Разработка диагностических средств оценки уровня сформированности компетенций.

В процессе формирования компетенций целесообразно подробно описать пространство типовых задач профессиональной деятельности. В качестве обобщенных типовых задач принято использовать основные виды профессиональной деятельности, например, для педагога это учебная, методическая, научная, воспитательная работа и другие виды деятельности преподавателя.

Для практических задач целесообразно деконструировать обобщенные типовые задачи на конкретные виды работ. В частности, для учебной работы это проведение различных видов занятий, прием экзаменов и зачетов, консультации и другие виды профессиональной деятельности.

Для специалиста в области управления во многих случаях продуктивен принцип декомпозиции, базирующийся на основных функциях менеджмента: прогнозирование, планирование, руководство, организация, мотивация персонала, контроль, учет, аналитическая деятельность.

В данном случае необходимо учитывать также основные функциональные направления работы менеджера: управление инновационной деятельностью, персоналом, производством, предоставлением услуг, финансами и т. п.

Применительно к магистерским программам состав интегрированных модулей (блоков) может быть следующим.

Модуль – ориентация в предметной области. Основные понятия, тезаурус, законы, взаимосвязи.

Модуль – обзор научных и практических проблем, возможные направления их решения. Междисциплинарные интегративные связи.

Модуль – научно-практические методы предметной области. Основная задача – практически освоить методы в контексте профессиональной сферы, приобрести компетенции применять методы для решения конкретных исследовательских задач.

Модуль – организация и проведение исследования, разработка проектов, внедрение в практику. Планирование, организация, проведение исследования, обработка данных, формулировка выводов, предложений. Разработка проекта, внедрение результатов в практику – инновационная деятельность.

Модуль – рефлексия, оценка эффективности решения задач, анализ какие компетентности и социально профессиональные качества сформированы, как они повлияли на ход решения проблем.

Механизм реализации интегрированного образовательного процесса на основе компетентностно-модульного принципа представлен на рис. 4.

Важным этапом данной технологии является всестороннее изучение личности, которое организуется по специальным методикам и предназначено не только для определения исходного уровня подготовки и интеллектуального развития, но и для определения психологических особенностей личности, ведущих стратегий и стилей мышления.

Эти данные в дальнейшем используются для формирования оптимизированных технологических структур обучения, индивидуального образовательного маршрута, а также для психологического сопровождения образовательного процесса, основными задачами которого являются формирование основных компетенций и необходимых социальных и профессиональных качеств обучающихся, развитие когнитивных способностей, освоение продуктивных способов учебной деятельности, в наибольшей степени соответствующих типам личности студентов, развитие их рефлексивных способностей.

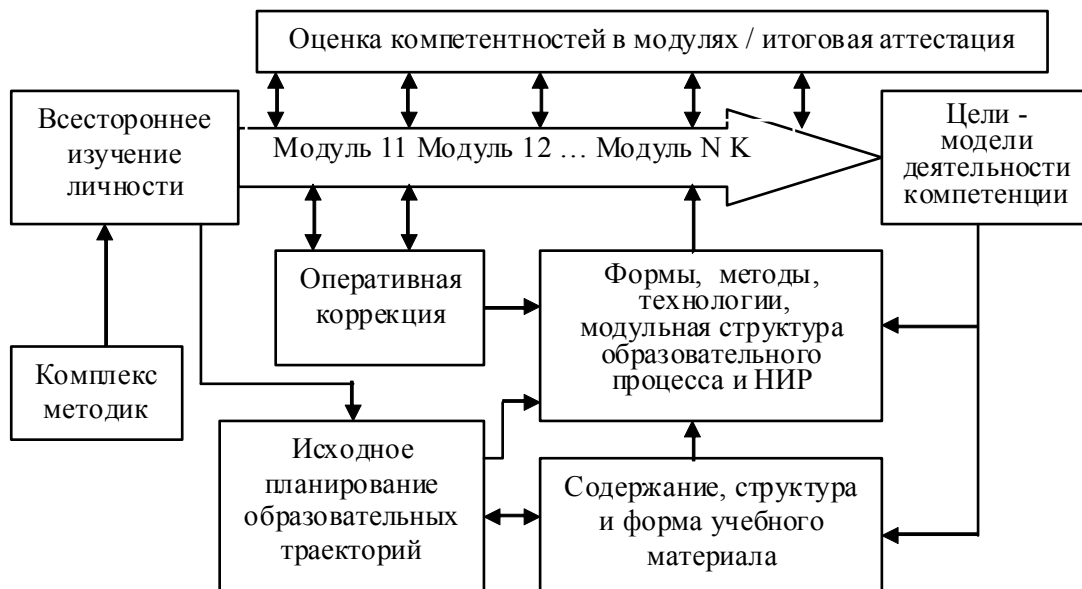


Рис. 4. Технология реализации компетентностного подхода в модульной организации интегрированного образовательного процесса

В процессе обучения предусматривается оперативная диагностика уровня сформированности компетенций, коррекция обучающихся

процедур и содержания материала. Циклы коррекции организуются в рамках модульно-блочной структуры курсов.



Подобная модель организации интегрированного образовательного процесса реализуется в магистерских образовательных программах факультета управления. В данном случае его неотъемлемой частью становятся различные мероприятия научной и воспитательной деятельности – конференции, студенческие проекты, волонтерская деятельность.

Важной составляющей интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности являются практики студентов. Позитивный опыт организации практик в контексте интеграционных процессов накоплен на факультете. На интегративной основе модифицируется организация всех видов практик: все большее значение приобретает использование технологий сопровождения студентов, поддержки и консультационной помощи, технологии социального взаимодействия. Для реализации программы учебно-производственной практики используются лично-ориентированные технологии: портфолио студента, технологии рефлексивного обучения, исследовательские технологии, технологии проектного обучения, технологии социального взаимодействия.

Вместе с тем, реализация компетентностного подхода на основе интеграции научной, инновационной, образовательной и воспитательной деятельности сталкивается с рядом проблем.

В частности, необходимо совершенствование технологий формирования и оценки компетентностей.

В недостаточной степени проработаны механизмы интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности как основы реализации компетентностного подхода.

Профессорско-преподавательский состав не в полной мере владеет технологиями формирования компетенций в рамках интегрированного научно-образовательного процесса.

По оценке самих педагогов (рис. 5) основные проблемы внедрения механизмов интеграции определяются большой учебной нагрузкой, консерватизмом и низким уровнем мотивации преподавателей, а также отсутствием методик организации интегрированного учебного процесса. Кроме этих проблем преподаватели, аспиранты и магистранты факультета выделяли еще ряд факторов, подробный анализ которых выходит за рамки данной статьи.

■ Экспертные оценки значимости основных проблем интеграции научной и образовательной деятельности, %



Рис. 5. Результаты экспертных оценок значимости проблем интеграции научной, образовательной и воспитательной деятельности

Разработка и внедрение механизмов интеграции научной, инновационной, образовательной и воспитательной деятельности в целях эффективного формирования компетентностей в рамках модульной организации образовательного процесса должна стать одним из приоритетных направлений развития университета.

Необходима планомерная работа по реализации программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава для

подготовки к освоению интеграционных процессов в логике компетентностного подхода.

Требуются меры по стимулированию преподавателей активно внедряющих компетентностные модульные модели в интегрированный научно-образовательный процесс.

Работа по реализации интегрированного компетентностного подхода в образовательной деятельности факультета должна активизироваться. В этих целях необходимо разработать

соответствующую стратегию, планы внедрения интеграционных механизмов в учебный процесс, а также продолжать исследования в целях определения основных направлений повышения эффективности интеграции.

1. Компетентностный подход в подготовке кадров в области гуманитарных технологий: учебно-методическое пособие / под редакцией В.Г. Зарубина, Л.А. Громовой. — СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2007.

2. Прогнозирование потребностей рынка труда Северо-Западного региона РФ в специалистах в области гуманитарных технологий: учебно-методические рекомендации / под редакцией проф. В.Г. Зарубина. — СПб.: АИК, 2008.

3. Гуманитарные технологии и рынок труда: методический сборник / Под редакцией проф. В.Г. Зарубина и проф. О.К. Крокинской. — СПб.: АИК, 2008.

4. Громова Л.А., Долматов А.В., Бавина П.А., Агапова Е.Н. Специалист в области гуманитарных технологий: компетентности и сферы профессионального применения: учебно-методическое пособие / под ред. проф. С.А. Гончарова. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008.

5. Профессионально-психологическая компетентность гуманитарных технологов в человеческих отношениях. учебно-методическое пособие / под ред. В.Н. Панферова,

В.В. Семикина, Н.Б. Лисовской.— СПб.: ООО «Книжный Дом», 2008.

6. Межкультурная компетентность педагога в поликультурном образовательном пространстве. Научно-методические материалы. — СПб.: ООО «Книжный Дом», 2008.

7. Компетентность гуманитарного технолога: социально-политический аспект: учебно-методическое пособие. — СПб.: ООО «Книжный Дом», 2008.

\*\*\*

*Бұл мақалада авторлар болашақ менеджерлердің құзыреттіліктерін ғылыми, білім беру, жаңашылдық және тәрбие әрекеттерді кіріктіру негізінде дамыту мәселелері қарастырылған.*

\*\*\*

*Abstract. The article states that in the implementation of the modernization strategy, the formation of innovative knowledge-based economy Neu → one of the main problem is the training of highly qualified managers with the necessary, relevant challenges of the time, competences. An effective solution to this problem the authors see the creation of innovative high-tech environment, based on the integration of scientific, educational, innovative and educational activities.*

*Considering the mechanisms of management competencies, the authors propose the implementation of technology competence approach in an integrated modular organization of the educational process.*

**М. С. Нурханова**

## ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ПРОЦЕСТІ БАСҚАРУДЫҢ ҒЫЛЫМИ НЕГІЗДЕРІ ТУРАЛЫ

*Мақалада инновациялық педагогикалық технологиялардың ғылыми негіздері туралы пікірлер айтылған. Мысал ретінде студенттерді магистратураға, оқуды озық университеттерде жалғастыруға ұсынуға қажет олардың рейтингін анықтаудың жаңа әдісі келтірілген.*

### Кіріспе

Педагогикалық процесс қоғамдық құбылыстардың ішіндегі ең күрделісі болып табылады. Ғылым мен техниканың дамуы, әлемдік бәсеке-лестік, экологиялық қиындықтар, т.с.с. факторлар осы заман талабына сәйкес келетін мамандар дайындау, қоғам мүшелерін тәрбиелеу бағытында келелі проблемалар қойып отыр. Мұндай жағдайда педагогиканың негізгі принциптері жана ғылыми жетістіктермен толықтырылып отырылуы қажет. Қазіргі кезде ең күрделі жүйе болып табылатын **ашық жүйе** туралы біраз заңдылықтар тағайындалды. Бұл жаңалықтар ғылымның әр саласында (физика, химия, биология, экономика т.б.) тағайындалды. Орнықты, үнемі даму процесіндегі ашық жүйенің негізгі күйі - **өзқауым** күйі. Өзқауым теориясын **синергетика** деп атайды.

Қазіргі таңда синергетика тірі және өлі табиғатағы күрделі құрылымды жүйелерді басқару және танымдылық методологиясына айналды. Синергетика табиғаты кезкелген әртүрлі ашық жүйелердің дамуының әмбебап заңдылықтарын іздеуге бағытталған. Синергетика тұжырымдары

арқылы педагогикалық процесті зерттеудің нақты мысалдары алғаш рет (біздің ғылыми-педагогикалық әдебиетті талдау нәтижеміз бойынша және [7,8,9] жұмыстар бойынша) З.Ж. Жанобаевтың жұмыстарында көрсетілді. Синергетиканы қолдану педагогиканың белгілі **функционалдық** – **құрылымдық** жалпы теориясын дамытады. Негізгі жаңалық – педагогикалық процесс нәтижесін болжауға мүмкіндік туады.

### 1. Педагогикалық процестің және өзқауым күйдің заңдылықтарының сәйкестігі

Педагогика – адамды оқыту және тәрбиелеу мақсатына бағытталған ғылым, ол әрдайым қоғамның дамуымен үндес. Қазіргі қоғам негізгі қасиеттері бойынша ашық (тұйықталмаған) болып келетін күрделі динамикалық – информациялық жүйені құрайды. Ашық жүйе қоршаған ортамен затпен, энергиямен алмасуымен қатар **информациямен** алмасады. Табиғат туралы ғылымдарда информацияның мағынасы симметрияның бұзылуымен және процестің ықтималдық сипатымен байланысты. Ал әлеуметтік жүйелерге