

УДК 378.1

М.С. Молдабекова<sup>1\*</sup>, М.К. Асембаева<sup>2</sup>, О.В. Федоренко<sup>2</sup>, В. Мукамеденкызы<sup>2</sup><sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Казахстан, г. Алматы<sup>2</sup>Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

\*E-mail: mairamold@mail.ru

### Роль СМК в совершенствовании процесса обучения

**Аннотация.** Рассмотрено формирование компетентностной модели бакалавра в университете на основе стандартов ИСО 9000-2000. Показано, что для усовершенствования образовательной деятельности рекомендуется внедрить процесс постоянного улучшения. Отмечено, что организация учебного процесса должна базироваться на принципе преемственности и последовательности. Описана совместная продуктивная деятельность преподавателя со студентами для реализации межсубъектных взаимодействий. Показана роль фундаментальности подготовки бакалавров для формирования профессиональной деятельности. Подчеркнута необходимость включения видов и форм деятельности студента, адекватных будущей профессионально-педагогической работе. Отмечена актуальность использования ИКТ для модернизации учебного процесса.

**Ключевые слова:** компетентность, профессиональная компетентность, СМК, совершенствования, процесс, усовершенствования процессов, деятельность, профессиональной деятельности, улучшение качества.

Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011 – 2020 годы (декабрь 2010 г.) поставила новые задачи в области обеспечения кадрами с высшим и послевузовским образованием, соответствующими проектам индустриально-инновационного развития страны и интеграции в европейскую зону высшего образования. Также отмечено, что высшее образование играет важную роль в обеспечении профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов для всех отраслей экономики республики, в интеграции с наукой и производством [1, 2].

В современных условиях формирования глобальной информационно-коммуникативной среды для достижения высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребностям рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, потребностям личности и соответствующего лучшим мировым практикам в области образования требуются новые подходы к организации образовательного процесса в вузах. Необходимо создать условия

для обучения в течение всей жизни, образования для всех. Для достижения этих поставленных целей следует разработать компетентностную модель будущего специалиста, которая должна состоять из следующих профессиональных и социокультурных качеств и характеристик качества специалиста:

- профессиональная компетентность (даются характеристики качества);
- социально-культурная компетентность (даются характеристики качества);
- профессионально и социально значимые качества личности (даются характеристики качества).

Формирование компетентностной модели бакалавра в университете, то есть модели ориентированной на сферу будущей профессиональной деятельности, направлено в обучении дисциплинам на конечные цели подготовки. Такая модель подготовки охватывает наряду с конкретными знаниями и навыками такие категории, как междисциплинарная интеграция и интегрированные требования к результату процесса обучения; пол-

ноценное использование фундаментальных положений и достижений физической науки и техники и результатов научных исследований преподавателей кафедры в преподавании учебных дисциплин, в том числе современных информационных интерактивных технологий; переход к проблемным видам обучения, развивающие в ходе учебных занятий творческие способности бакалавров, единство теоретического обучения с практическим; рассмотрение методических вопросов каждой дисциплины с позиций обеспечения, достижения и совершенствования качества преподавания; обеспечение благоприятного климата и взаимоотношений сотрудничества между преподавателем и студентами, магистрантами, воспитание социальных навыков и др.

Для достижения поставленных целей в Государственной программе развития образования, необходимо внедрить, начиная с 2011 года, в организациях образования систему планирования, ориентированную на результат, что предполагает постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов мониторинга. В этом смысле рекомендации и требования стандартов ИСО 9000-2000, направленные на всеобщее управление процессами на основе качества, приобретают важное значение.

В Республике осуществлено внедрение системы менеджмента качества (СМК) в образовании, в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9000-2000, преобразованные в национальные стандарты Казахстана [3, 4]. В рамках СМК для усовершенствования процессов и всех видов деятельности в организации, в частности, образовательной деятельности, чтобы она была не только результативной, но и эффективной, рекомендуется выделить, определить и внедрить процесс постоянного улучшения. Такой процесс постоянного улучшения можно использовать как средство улучшения внутренней результативности и эффективности учебного процесса, отвечающих ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон. Следует отметить, что процесс постоянного улучшения нельзя рассматривать как простую совокупность корректирующих и предупреждающих действий для совершенствования, в частности, процесса обучения. Например, внедрение нового Государственного общеобразовательного стандарта образования РК (ГОСО РК) по специальностям 050732 –

“Стандартизация, метрология и сертификация” и 050604 – “Физика” – бакалавриат [5] завершилось успешным выполнением задания МОН РК на определенном этапе модернизации высшего образования. В результате появилась возможность осуществления многоуровневой системы высшего образования в стране.

Однако наряду с процессами корректирующих и предупреждающих действий в СМК в образовании следует рассматривать процесс постоянного улучшения как основу систематической упорядоченной работы, направленной на непрерывное улучшение качества всего учебного процесса подготовки специалистов.

Переход к кредитной технологии обучения потребовал изменения традиционной организации процесса обучения, поэтому организация учебного процесса оказалась одним из важнейших вопросов, при которой принцип преемственности и последовательности в развитии научных знаний не должен быть нарушен. Этот принцип необходимо учитывать при формировании научного содержания рабочих программ дисциплин, где введение новых элементов знаний в профильных дисциплинах должно опираться на предшествующие. Кредитная технология обучения представляет обучение на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимся последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя.

Эта технология требует создания и постоянного совершенствования учебно-методической документации, основу которой составляют учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). Одной из форм учебной работы при кредитной технологии обучения является самостоятельная работа студента, магистранта под руководством преподавателя (СРСП, СРМП). СРСП проводится в интерактивном режиме, например в виде тренинга, дискуссии, анализа ситуации и т.д. Этот подход к процессу обучения предполагает совместную продуктивную деятельность преподавателя со студентами, в которой реализуются межсубъектные взаимодействия, приводящие к появлению нового субъекта учебной деятельности. Причем в центре внимания этой деятельности находится личность студента и, в отличие от традиционного

обучения, учебная деятельность направлена на усвоение такого содержания, которое формирует теоретическое, рефлексивно-постигающее мышление. Тогда знания и умения, которыми должен овладеть студент, превращаются в средство его профессионального развития и самосовершенствования как активного субъекта учебной деятельности.

Прежде всего, необходимо сформулировать постановку задачи (проблемы), что весьма важно для поиска истинных причин затруднений, которые позволят выработать эффективное решение. Для ясного понимания проблемы обучающиеся должны знать:

- какие вопросы и задачи необходимо решить;
- где эти вопросы и задачи возникают или имеют место;
- какие аспекты при этом играют существенную роль.

Успешность профессиональной деятельности будущих бакалавров, магистров во многом зависит не только от усвоения фундаментальных знаний в отдельных отраслях науки, но и от умения решать профессиональные задачи, а также переносить и внедрять научно-техническое достижение в конкретное производство, в образовательный процесс.

Внутренняя взаимосвязь компонентов модели формирования профессиональной деятельности позволяет качественно оценить и определить содержание готовности бакалавра к решению типовых задач будущей специальности. Анализ исследований профессиональной деятельности и факторов воздействия, с которыми сталкиваются будущие бакалавры, говорит о том, что творческий характер их адаптации к практике происходит за счет фундаментальности подготовки, предоставляющей способы и средства для дальнейшего самообразования и развития в перспективе образования в течение всей жизни [6,7].

Тогда учебная деятельность студента должна стать отражением его будущей профессиональной деятельности. Поэтому в ней необходимо присутствие видов и форм деятельности, адекватных будущей профессионально-педагогической работе. Например, при подготовке бакалавров по специальности «стандартизация, сертификация и метрология» следует освоить правила оформления ряда документов, в том числе по результатам периодического контроля технологической

дисциплины, отражающего: дату проведения; состав участников; цель проведения; основания для проведения; объект проверки; проверяемые показатели; фактические результаты; выводы о степени достижения запланированных результатов; выявленные несоответствия и проблемы; полноту и правильность выполнения деятельности по повседневному контролю технологической дисциплины; выводы о состоянии проверяемой деятельности; предложения о корректирующих действиях при наличии несоответствий или недостигнутых показателей, свидетельствующих о результативности процесса; ответственность за выполнение корректирующих действий.

Именно в процессе учебной деятельности и посредством ее достигаются основные цели подготовки специалиста, обеспечивается такое обучение студентов, которое воспитывает в них широкую информированность и глубокую мотивированность. Моделирование структуры типовых задач профессиональной деятельности бакалавра осуществляется на основе концептуальной схемы анализа деятельности [8] с учетом результатов их применения на практике. Изучение исполнения осознаваемых студентом профессиональных целенаправленных действий, обеспечивающих связь с готовностью к будущей профессиональной деятельности, проводилось посредством рассмотрения характера взаимосвязи между учебной задачей и представлением студента о процессе и результате ее решения.

В заключение следует отметить, что качество в сфере образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все функции и виды деятельности учебного процесса. Важнейшее значение для повышения качества работы имеет внутренняя самооценка наряду с внешней оценкой силами специализированных международных экспертов, по возможности, с соблюдением гласности. Необходимо учитывать многообразие условий обучения и избегать унификации. Для достижения и обеспечения качества на различных уровнях актуальное значение имеет тщательный отбор преподавателей, постоянное повышение их квалификации, включая методику преподавания и обучения, новые информационные технологии. Речь должна идти, прежде всего, об использовании ИКТ для модернизации своей работы, а не о том, чтобы ИКТ трансформировали реальные вузы в виртуальные.

## Литература

- 1 Қазақстан Республикасында білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы // Қазақстан Республикасының Президентінің 2010 жылғы 7 желтоқсандағы №1118 Жарлығымен бекітілген.
- 2 Калматаева А.М. Жоғары оқу орнында болашақ бастауыш сынып мұғалімінің тәрбиелеу потенциалын дамыту. – Түркістан, 2009. – 25 [6] б.
- 3 Новые образовательные технологии в учебном процессе / оқу процессіндегі жаңа білім беру технологиялары: материалы регион. семинара-тренинга для преподав. вузов, 11-12 марта 2003 г. / М-во образования и науки РК, Ун-т «Мирас.-Шымкент: Ун-т «Мирас», 2003. – 65 с.
- 4 СТ РК ИСО/ТО 10013-2008 «Руководящие указания по документированию системы менеджмента качества».
- 5 Сарыбаева Ә.Х. Электрондық оқулық – болашақ мұғалімдердің кәсіби даярлығын жетілдіру құралы. – Түркістан, 2009. – 25. б.
- 6 Проблемы и перспективы подготовки преподавателей высшей школы в новом образовательном пространстве // Жаңа білім беру кеңістігіндегі жоғары мектеп оқытушыларын даярлаудың проблемалары мен перспективалары: материалы междунар. науч.-практ. конф., 3-4 нояб. 2003 г. / М-во образования и науки РК. – Алматы: Изд-во ТОО «Алекс», 2003.
- 7 Болонская декларация «Зона европейского высшего образования» // Совместное заявление европейских министров образования. Г. Болонья, 19 июня 1999 г.
- 8 Хуторской А. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. – №2. – С. 58-64.

М.С. Молдабекова, М.К. Асембаева, О.В. Федоренко, В. Мукамеденқызы  
**Оқу үдерісін жандандырудағы СМЖ рөлі**

Университетте ХСҰ 9000-2000 стандарты негізінде бакалаврдың компетенттік моделін ұйымдастыру қарастырылды. Оқу үдерістерін жандандыру үшін оқу-ісі әрекеттерін тұрақты жақсартуды жүзеге асыруды енгізуді ұсыну көрсетілді. Оқу үдерісін ұйымдастыру біртіндеп жүзеге асыру қағидаларына негізделуі қажет екендігі айқындалды. Субъектаралық өзара әрекеттесулерді іске асыру үшін студент пен оқытушының бірлескен нәтижелі қызметі сипатталды. Кәсіби қызметті қалыптастыруда бакалаврларды әзірлеудің түпнегізді маңыздылығы көрсетілді. Келешектегі кәсіби педагогикалық жұмыстар мен әртүрлі қызмет формаларына студенттердің қатысуының қажеттілігі көрсетілді. Оқу үдерісін жандандыруда АКТ қолданудың өзектілігі атап өтілді.

**Түйін сөздер:** құзыреттілік, кәсіби құзыреттілік, СМЖ, жетілдіру, үдеріс, үдерістерді жетілдіру, іс-әрекет, кәсіби іс-әрекет, сапаны жақсарту.

M.S. Moldabekova, M.K. Asembaeva, O.V. Fedorenko, V. Mukamedenkyzy  
**The role of QMS in the improvement of educational process**

The forming of a competent model of bachelor in the university is considered on basis of ISO 9000-2000 standards. It is shown that the process of permanent improvement is recommended to introduce for the improvement of educational activities. It is noted that the arrangement of educational process should be founded on the principle of continuity and consistency. Described the joint productive activity teachers and students to implement mezhsobektnyh interactions. Shows the fundamental role of bachelor for the formation of professional activity. Emphasized the need for the presence of species and forms of the student's performance, adequate future vocational and educational work. The relevance of the use of ICT for the modernization of the educational process.

**Keywords:** competence, professional competence, quality management system, improvement, process, improvement of processes, activities, professional activities, improvement of the quality.