

Садвакасова З.М.

**Современные технологии  
по совладающему поведению  
подростка в деятельности  
педагога-психолога**

В статье раскрываются концептуальные основы реализации технологий по совладающему поведению подростков. По Е.В. Змановской, Ю.В. Рыбникову, определены тенденции развития девиантологии: продолжается рост количества уровня индивидуальных девиаций; реструктуризация социальных девиаций; качественные и количественные изменения групповых девиаций. Объясняются современные возможности психолого-педагогического применения современных подходов к проблеме девиантного поведения детей. Решение проблем девиации в обществе возможно с использованием современных технологий. Рассмотрены технологии: когнитивная терапия, поведенческая терапия, рационально-эмотивно-поведенческая терапия, терапия актуализирующего потенциала, эвристическая терапия, стратегическая терапия, терапия становления, рационально-эмотивная терапия, поведенческий сеттинг, когнитивно-поведенческая терапия.

**Ключевые слова:** девиантное поведение, тенденции развития девиантологии, профилактика, коррекция отклоняющего поведения; современные технологии, совладающее поведение, подросток, психолог-педагог.

Sadvakassova Z.M.

**Modern Technology for the  
Coping Behavior of a Teenager  
in the Work by Educator-  
Psychologist**

In this article there was covered conceptual basis of realization of technologies in teenagers behaviour. By E. V. Zmanovskaya, Yu. V. Rybnikov the tendencies of the development of the science learning of deviant behavior: continuing growth in the number of individual deviations; the restructuring of social deviance; qualitative and quantitative changes of group deviations. In cognitive therapy it is proposed to develop cognitive, emotional and behavioral skills and then to provide practice these skills. Cognitive therapy against stressors involves three basic steps or phases: a) cognitive training; b) the acquisition of skills and their recurrence; c) in practical lessons. There is explained current possibilities of psycho-pedagogical applications of current approaches to the problem of children's deviated behavior. Solution of deviated behavior in society is possible by applying new technologies (cognitive therapy, behavioral therapy, rational-emotive-behavioral therapy, behavioral sitting, cognitive-behavioral therapy) in the prophylactic activity of psychologist-pedagogue. Only in complex approach, which is oriented to current tendencies of development of science and education, there is possibility of development of general methodological approach in prophylaxis and correction of undesired behavior, which will be realized in integration of different humanistic and scientific theories and conceptions.

**Key words:** deviant behavior, negative tendencies of a deviantology, prevention, correction of the rejecting behavior; modern technologies, coping behavior, teenager, psychologist-teacher.

Садвакасова З.М.

**Педагог-психологтардың  
заманауи технологияның  
көмегімен жасөспірімдердің  
өзін-өзі басқару мәселелері**

Бұл мақалада жасөспірімдердің өзін-өзі басқару тәртібі туралы технологияны іске асырудың концептуалды негізі қарастырылады. Балалардың девиантты мінез-құлқына қатысты мәселелерді қарастыратын заманауи тұғырлардың қолданылуы түсіндіріледі. Бұл мәселелердің шешімі жаңаша технологияларды (когнитивті терапия, мінез құлықтық терапия, рационалды, мінез-құлықтық терапия, эвристикалық терапия, мінез құлықтық сеттинг, танымдық мінез құлықтық терапия) психолог педагогтардың профилактикалық әрекетінде қолдану арқылы шешілуі мүмкін. Тек қана білім мен ғылым даму тенденциясына негізделген кешенді тұғыр арқылы жалпы методологиялық тұғырды жасау мүмкін болады.

**Түйін сөздер:** девиантты мінез-құлық, девиантологияның негативті тенденциялары, ауытқушы мінез-құлықтың алдын алу және түзету, заманауи технологиялар, өткеру мінез-құлқы (копинг), жасөспірім, педагог-психолог.

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО СОВЛАДАЮЩЕМУ ПОВЕДЕНИЮ ПОДРОСТКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

### Введение

Актуальная педагогическая действительность такова, что вместе с несомненным ростом научно-технического прогресса, развития общества появляются новые формы девиации. Исследователи Е.В. Змановская, Ю.В. Рыбников выявили негативные тенденции девиантного поведения в практической действительности:

1. *Продолжается рост количества уровня индивидуальных девиаций.* Люди преступают черту дозволенного чаще и изобретательнее (аутодеструктивная тенденция (суициды); повышается уровень потребления алкоголя; неуклонный рост нехимических аддикций; игровая зависимость).

2. *Реструктуризация социальных девиаций.* В связи с интенсивным развитием информационных технологий появились новые виды отклонений: компьютерная и интернет-зависимости, сексуальные девиации в Сети, интернет-преступления. Наблюдается снижение толерантности общества к другим. Одна из форм групповой девиации – терроризм. Повысился уровень корыстных преступлений (кражи, грабежи, разбойные нападения). Выросла детская и подростковая преступность.

3. *Качественные и количественные изменения групповых девиаций.* Формирование субкультур (молодежно-экстремистская, наркоманическая, религиозно-культовая, сексуально-отклоненная, криминальная и др.). Отчетливо проявляется глобализация девиантных процессов в форме криминализации политики и мировой экономики, международного нелегального рынка наркотиков, терроризма на почве деструктивных этноцентрированных ценностных систем. Перечисленные негативные тенденции сопровождаются процессами снижения эффективности социального контроля и ослабления привычно-репрессивных мер воздействия [1, с. 7-10].

Положение детей, подростков в обществе – важнейший социальный индикатор, который в современных условиях приобретает особую значимость и выступает фактором социальной стабильности населения и государства, так как в будущем общество получит именно те проблемы, которые закладываются в детях, в их развитии сегодня. Поэтому очень важно своевре-

менно внимательно изучать и отслеживать положение подростков, чтобы своевременно реагировать на них, помогать ребенку расти здоровым и счастливым.

### Основная часть

*Определение понятия «совладающее поведение»*

Понятие «совладание» (копинг) впервые было использовано Л. Мерфи в 1962 г. в исследованиях способов преодоления детьми требований, выдвигаемых кризисами развития. К ним относились активные усилия личности, направленные на овладение трудной ситуацией или проблемой.

Проблематике совладающего (coping) поведения посвящено большое количество зарубежных исследований (Р. Лазарус, С. Фолкман, Н. Эндлер, Дж. Паркер, Р. Моос, П. Виталиано и многие другие). В отечественной психологии термин «совладающее поведение» стал употребляться в 1990-е годы, хотя сопряженные с ним явления изучаются давно. Так, в исследованиях К.К. Платонова, Л.И. Уманского, Б.М. Теплова это понятие именовалось стрессоустойчивостью, в работах В.С. Мерлина оно представало в виде термина «эмоциональная устойчивость». Особое направление в исследовании совладающего поведения появилось благодаря трудам Т.Л. Крюковой, Е.В. Куфтяка, М.В. Сапоровской. Ими выстраивается новый подход к пониманию психологии совладающего поведения как поведения субъекта.

Специалистов (социальных педагогов, психологов-педагогов, специалистов ювенальной юстиции), работающих с подростками, а в частности с детьми девиантного поведения, волнует вопрос, как научить подростков управлять своим поведением и совладать своим эмоциональным состоянием в различных ситуациях.

Что такое совладающее поведение? Это такое поведение, которое помогает подростку в различных ситуациях (стрессогенных нестандартных тревожных) справляться со своим внутренним эмоциональным состоянием, используя при этом когнитивный потенциал в практической деятельности в повседневной жизни.

*Технологии профилактики и коррекционно-развивающей работы*

Механизмом, регулирующей противоправное поведение подростков в обществе, является своевременная профилактика (и коррекция) в деятельности педагога-психолога в организа-

ции образования. Решение проблем различного характера и его успешность, результативность желательного поведения в обществе напрямую связано с тем, какими профессиональными компетенциями обладает педагог-психолог и какими руководствуется подходами в практической деятельности с подростками.

Опора на концепции и принципы при выборе инструментария – такой подход связан с понятием «стратегия деятельности» – «стратегия обучения» или «стратегия воспитания».

В последнее время усиленный интерес практиков направлен на когнитивную психологию. Теоретики направления *когнитивной терапии* утверждают, что поведение человека связано с когнитивным опытом. *Схема* (Fiske&Taylor, 1984) определяется как единый блок знаний, который обеспечивает точку отсчета для оценки предстоящего опыта и влияет на наше восприятие людей и событий, и реакцию на них [2, с.179]. *Когнитивные карты* в голове полезны человеку, так как влияют на наше поведение (Э.Толмен) [2, с.189].

В современном обществе стресс и вспышки гнева стали распространенным явлением. Стрессоры, с которыми мы сталкиваемся в повседневной жизни, становятся причиной раздражительности, часто проявляющейся в виде гнева. Психолог Рейдмон Новак [3] с целью устранения гнева и управления своим поведением разработал подход для его обуздания у человека. В когнитивной терапии он предлагается выработать когнитивные, эмоциональные и поведенческие навыки, а затем обеспечить практику этих навыков, подвергая человека регулируемому, дозированному воздействию стрессоров, которые приводят в действие, но не перенапрягают его защитные механизмы. Новак Р. дополнил «Метод прививки» (впервые его разработал против стресса и предложил Д.А. Майхенбаум, 1975), который включает в себя три основных шага или фазы:

- а) когнитивную подготовку;
- б) приобретение навыков и их повторение;
- в) практические занятия.

*Когнитивная подготовка.* Начальная фаза служит для информирования подростка о функциях гнева и особенностях его проявления, для налаживания взаимопонимания для дальнейшей работы и обоснования данного метода. Этому способствует специальное учебное руководство для детей. В руководстве описываются природа и функции гнева, случаи, когда гнев превращается в проблему, причины гнева и способы его регуляции [3].

Компонентами фазы когнитивной подготовки являются:

а) идентификация людей и ситуаций, которые вызывают гнев;

б) признание различий между гневом и агрессией;

в) понимание когнитивных, соматических и поведенческих детерминант гнева, причем особый упор делается на провоцирующих гнев вербальных самовнушениях;

г) проведение грани между оправданным и немотивированным гневом;

д) распознавание признаков напряжения и возбуждения в начале провоцирующей цепочки и е) представление концепции обуздания гнева в качестве стратегии противодействия [3].

*Приобретение навыков и их повторение.* Процесс приобретения навыков включает в себя знакомство с тремя группами приемов противодействия, моделирование этих приемов психологом и повторение их человеком. На когнитивном уровне человека учат тому, как можно посмотреть на провоцирующие ситуации альтернативным образом путем изменения своих личных конструктов (Kelly, 1955) и более спокойного отношения к событиям, которым часто придают преувеличенное значение (Ellis, 1973).

Двумя ключевыми когнитивными приемами регуляции гнева являются: проблемно-ориентированный подход к провоцирующему воздействию и позитивные вербальные самовнушения. Проблемно-ориентированный подход включает в себя нацеленность на желаемые результаты и использование поведенческой стратегии, направленной на достижение этих результатов. Самоинструкции используются для того, чтобы смягчить оценку провоцирующего воздействия и направлять противодействующие модели поведения. С прагматической точки зрения самоинструкции служат тому, чтобы использовать их на различных стадиях провоцирующей цепочки, а именно во время: а) подготовки к провоцирующему воздействию, б) воздействия и конфронтации, в) подавления возбуждения и г) последующей рефлексии, когда конфликт либо не разрешается, либо разрешается. Стадии в) и г) отвечают за возможную неудачу саморегуляции и за продление состояния возбуждения или его повторение путем постоянных размышлений о случившемся.

На эмоциональном уровне человека учат навыкам релаксации, а также призывают его сохранять чувство юмора как средство, позволяющее забыть о гневе. Обучение релаксации осуществ-

ляется с помощью метода Якобсена (jacobsen), состоящего в последовательном напряжении и расслаблении различных групп мышц. Упор должен делаться как на физическую, так и на психическую релаксацию, состоящую в создании приятных мысленных образов с целью приведения человека в состояние легкой сонливости. Процедуру с напряжением мышц дополняют дыхательные упражнения. В предыдущем исследовании (Novaco, 1975) выяснилось, что компонент когнитивного контроля более эффективен по сравнению с компонентом обучения релаксации. Однако обучение релаксации позволяет человеку осознать физическое напряжение и волнение, предшествующие проявлению гнева, и пробуждает в нем веру в его способность справляться с неприятными внутренними состояниями.

*Практические занятия.* На ценность практических занятий указывает множество методов формирования навыков (D’Zurilla T. & Goldfried M., 1971; Meichenbaum D.A., 1975; Richardson F., 1973; Suinn R. & Richardson F., 1971). Регуляция гнева – это проявление нашей способности справляться с провоцирующей ситуацией, и на этой стадии лечения подросткам предоставляется шанс проверить свои возможности. Человек подвергается дозированному воздействию провоцирующих гнев стимулов, которые мысленно им представляются, а также вводятся во время ролевых игр. Содержание этих имитаций подбирается исходя из иерархии вызывающих гнев ситуаций, с которыми подросток, скорее всего, столкнется в реальной жизни. Последовательно работая над каждым иерархическим эпизодом, сначала мысленно, а затем во время ролевых игр, ребенок получает возможность отшлифовать навыки обуздания гнева, которые он ранее разучил вместе с психологом.

Разработано также направление, помогающее подростку по совладающему поведению на практике телесно-ориентированные технологии. Наше поведение напрямую связано с эмоциональным состоянием и эмоциями, которые мы испытываем в повседневной жизни. Психолог Джозеф Вольпе в своей практике в работе с тревожными людьми использовал *поведенческую терапию*, в которой больше акцентировал внимание на формирование позитивных эмоций. Он утверждал, что *позитивные эмоции* ослабляют влияние, которое оказывают отрицательные эмоции на мозг и тело человека, разрушая тщательную психологическую и физиологическую подготовку к особому действию... Зада-

чей релаксационных и поведенческих терапий является усиление деятельности, приносящей удовольствие, когнитивные терапии заняты обучением оптимизму, а методики, для которых характерны поиски положительного смысла, улучшают здоровье и благополучие по мере создания положительных эмоций.

Созданные положительные эмоции не только противостоят негативным эмоциям, но также расширяют привычные формы мышления индивида и создают личные ресурсы для того, чтобы справиться с проблемой [1, с.437]. Поэтому подросткам важно научиться не только управлять своим телом, но и мыслями, так как они влияют на наше внутреннее состояние души и активность в социальной среде.

Практика показывает, что наиболее успешные и жизнестойкие люди те, кто обладают позитивным мышлением, так как оно напрямую взаимосвязано с действиями и поступками в деятельности и повседневной жизни.

В поведенческом подходе используется также и терапия отвращения, имагинальная десенсибилизация (McConaghy, Armstrong, Blaszczynski et al., 1983; Blaszczynski, McConaghy, Frankova, 1991), реструктурирование опыта решения проблемы, тренинг социальных навыков, научение навыкам предотвращения срывов (Bujold, Ladouceur, Sylvain, 1994; Sylvain, Ladouceur, Boisvert, 1997). Наиболее популярным на практике является участие в группах взаимопомощи через метод «поучительные истории» [5]. Желательно при организации метода «поучительные истории» подкреплять видеотекой+поучительная притча, метод киноклуб (так как 80% людей воспринимают информацию визуально), где подростки могут взять себе на заметку «рациональные зерна», которые тоже могут косвенно влиять на поведение подростка, помогающие ему справиться с той или иной проблемной ситуацией.

В работе по управлению поведением рекомендуем использовать в работе с подростками девиантного поведения **рационально-эмотивно-поведенческую терапию**, разработанную Альбертом Эллисом [4]. Данная теория РЭПТ утверждает, что лучший способ избавления от ненужной боли и страдания обеспечивается изменением глубинной жизненной философии. Помочь ребенку смогут *рациональные представления*. Наши философские представления о себе и об этом мире оказывают существенное влияние на наши чувства и поступки. Изменения мышления помогут ребенку получить удовольствие от жизни.

В основе любого поведения лежит вид мышления. И у человека он выделяет два вида мышления: «Рациональное мышление» («+») или «Иррациональное представление» («-»). Его изменение влияет на снижение выраженности эмоциональной реакции. Помогая подростку выбрать правильные мысли по поводу данной ситуации, мы способствуем тому, что с другими возможными трудностями, которые ожидают в жизни, справляться будет легче.

Рационально-эмотивно-поведенческая терапия включает в себя следующие шаги в работе:

1. *Иметь проблему*. Способ побудить ребенка к изменениям является обсуждение того, как из-за гнева, тревоги и т.д. в их жизни возникают проблемы.

2. *Готовность работать*.

3. *Оценка мотивации*.

Для осознания и реализации пошаговых действий используется диаграмма «АВС». В помощи самому себе можно провести АВС-анализ (система определения и разрешения проблем):

Пункт «А» – событие или ситуация, которая может оказаться мыслью или образом (остается в памяти).

«В» – обозначает представление.

Пункт «С» – эмоциональное последствие или испытываемое чувство.

Пункт «Д» – обсуждение.

Пункт «Е» – эффект, возникающий при замене иррационального представления на рациональное мышление.

Когда подросток определится с проблемой и с чем оно связано, можно предложить техники по урегулированию гнева, которые он может подобрать для себя в целях коррекции.

Гнев порождается у человека грандиозным представлением о том, что «мои потребности и желания должны удовлетворяться».

Направленность гнева бывает:

- гнев на себя (приводит к депрессии и чувству вины);

- гнев на других;

- гнев по отношению к миру (люди и вещи существуют не так, как это хочется им).

Важно на практике подростка по управлению гневом обогатить практическим инструментарием в повседневной жизни, т.е. техники по управлению гневом (снятию тревожности).

**Рационально-эмотивная терапия**. Согласно данной концепции, люди вводят сами себя в состояние невротического конфликта, неосознанно предаваясь иррациональным мыслям, однако они могут обратить вспять этот процесс,

замещающая иррациональные мысли рациональными. Терапия состоит в помощи людям найти или создать новые смыслы, понять и принять себя [5-с.184].

**Поведенческий сеттинг** (Шоген Ф., Уикер А., Кирмейер С.) представляет собой саморегулирующиеся активные системы, которые включают в себя пять характеристик:

содержать устойчивые паттерны поведения;  
быть заданным в определенном средовом контексте;

иметь место в специфической зоне;

состоять из поведения и среды, находящихся в синорморфных отношениях;

включать среду, окружающую поведение;

иерархия позиций или ролей;

«схемы управления»: целевые схемы, программные схемы, запрещающие схемы [5, с. 277-279].

**Терапия актуализирующего потенциала** (А.Маслоу, К.Роджерс, К.Гольдштейн) [5, с.161-178]. Представители «Концепции самоактуализации» данного направления актуализируют тенденцию роста с самоактуализацией. Каждый совершающий выбор индивидуум наделен *ответственностью* за развитие системы ценностей, которая будет служить для него направляющей силой в достижении осмысленной и полноценной жизни. Это достижение они называют самореализацией или самоактуализацией.

Гордон Олпорт подчеркивал значение роста или становления как направленного на *достижение целей*. Маслоу А. считал, что самоактуализированные люди являются наиболее здоровыми и что *изучение ценностей* этих людей может привести к формированию научно обоснованной универсальной этической системы.

Ричлак Ж.Е. выдвинул «Теорию логического научения», которая направлена на *осуществление целей, которые имеют смысл*. Люди научаются лучше всего, когда они могут направить свой выбор на то, что они ценят.

К. Роджерс предполагал, что в основе человеческой природы лежит добро и при наличии соответствующих возможностей эта природа способна реализовать свой внутренний потенциал роста. В общении педагога с детьми он был приверженцем «эмпатии, конгруэнтности и позитивного отношения к ребенку». Уважительное и вежливое обращение с детьми влияет на характер изменения поведения.

**Эвристическая терапия** (Мустакас Кларк, 1990) [5, с.180] ориентирована на открытие. Данная терапия заставляет человека соприкос-

нуться с творческими ресурсами, позволяет ему сформировать новый взгляд на себя и на жизнь и делает возможным движение в направлении аутентичности, самоэффективности и здоровья.

Эвристическая терапия содержит следующие этапы:

*1 этап – вовлечение.* Создается первоначальное вовлечение. Психолог-педагог создает атмосферу открытости, доверия и своего рода взаимной привязанности. На этой стадии выявляется центральная тема или проблема, с которой предстоит работать.

*2 этап – погружение.* Психолог-педагог проникает во внутренний мир подростка, ценя его как личность и общаясь с ним без предвзвешиваний, пытаясь понять его в целом и в каждом отдельном аспекте.

*3 этап – вживание.* Психолог-педагог «легко проникает» в наиболее значимые компоненты, «пребывая в них» с целью осознания центральных тем, так чтобы способствовать развитию более глубокого понимания. Затем наступает озарение. Во время взаимодействия с подростком психолог предлагает ему видение ситуации в своей перспективе («внутреннюю систему координат»), чтобы подросток мог увидеть, как она соотносится с его собственным видением.

**Стратегическая терапия** (Маданес, 1993.). Цель стратегической терапии – увеличить возможности выбора [5, с.181]. При увеличении возможности выбора всегда есть шанс выбрать самое лучшее и приемлемое для данной ситуации.

**Терапия становления** (Бугентал, Брейк, 1992.) [5, с.182]. Данный подход состоит в том, чтобы дать подростку ощутить, что он способен понять эти проблемы и разрешить (с учетом новообразования «чувства взрослости» психолог-педагог помогает подростку формировать ответственный подход за свои поступки и действия). Де Карвало считает «обычное осознание вещей и есть процесс становления». Однако осознание себя – это становление, которое приводит к самоактуализации и аутентичности. Процесс осознания происходит на индивидуальном (рефлексия процесса становления) либо культурном уровне (рефлексия собственным «Я» характеристик культуры и выбор среди тех возможностей, которые предоставляет культура).

**Когнитивно-поведенческая терапия** – это сочетание когнитивного и поведенческого подхода. Эта терапия, сосредоточенная на настоящем моменте, и помощь психолога-педагога ему понять, что в настоящем способствует его

поддержанию и научит его, как это изменить в будущем. Когнитивные терапевты считали, что причиной негативных чувств и последствий различных психотравмирующих ситуаций является то, как люди воспринимают эти события и что думают о них. Для повышения комфортности нашего существования в социуме, для расширения наших способностей справляться с различными ситуациями необходимо научиться видеть ситуацию с разных сторон (важно у подростков формировать «калейдоскопное мышление», так как разрешение проблемы зависит от того, с какого ракурса мы смотрим на данные вещи), изменять стереотипы мышления, научиться отслеживать свои негативные мысли, изучать и осваивать новые способы мышления [6].

Регуляция поведения связана не только с полученными когнитивными знаниями, но и пониманием процесса самой ситуации. Важно у подростка сформировать ценностно-смысловой подход, который связан с теорией «Логического научения» (Ruslak, Joseph E, 1976, 1988), заключающейся в аффективном реагировании или подкрепляющей ценности. Концептуальные ценности, которые мы чему-то придаем, делают возможным выбор образа действия для получения определенного результата (выигрыша, вознаграждения) или его альтернативы, обеспечивая диалектический процесс. Люди научаются

лучше всего, когда они могут направить свой выбор на то, что они ценят [5, с.414]

### Заключение

Таким образом, закономерности в процессе учебно-воспитательного процесса показывают, что эффективность и результативность в желательном поведении подростка, а особенно в профилактической, коррекционной работе будут достигнуты в том случае, если будут созданы психолого-педагогические условия и организована сознательная включенность активности самой личности.

Психолого-педагогическая направленность работы будет заключаться в том, что подросткам предоставляется возможность удовлетворить свои интересы, реализовать свои потребности, проявить свои способности, оценить самого себя и быть подготовленным к различным ситуациям, наконец, попытаться найти оптимальный вариант взаимоотношений со сверстниками и учителями, и выбрать приемлемую форму поведения. Своевременная поддержка взрослых и обогащение когнитивными моделями поведения подростка могут помочь быть в гармонии не только с самим собой, но и быть успешным во взаимодействии с окружающим миром.

### Литература

- 1 Змановская Е.В., Рыбников Ю.В. Девиантное поведение личности и группы: уч.пос. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с. – С. 7.-10
- 2 Роджер Р.Хок 40 исследований, которые потрясли психологию. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2010. – 509 с.
- 3 Солсо Р.Л., Кимберли Маклин Экспериментальная психология – 8-е изд. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2006. – 480 с. – С. 377-379.
- 4 Джерри Уайлд Терапия гнева, тревоги и депрессии у детей и подростков. Когнитивно-бихевиориальный подход: пер. с англ. – М.: МПСУ, 2013. – 192с.
- 5 Смит Н. Психология. Современные системы / пер. с англ., под общ.ред. А.А. Алексеева – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 543 с.
- 6 Садвакасова З.М. Социально-педагогические технологии в организации образования: учеб.метод пособие – 2-е изд. – Алматы, 2012. – 328 с.
- 7 Сурвила Р.А. Совладающее поведение: теоретические аспекты проблемы // [http://www.rusnauka.com/36\\_PVMN\\_2012/Psihologia/9\\_123709.doc.htm](http://www.rusnauka.com/36_PVMN_2012/Psihologia/9_123709.doc.htm)

### References

- 1 Zmanovskaja E.V., Rybnikov Ju.V. Deviantnoe povedenie lichnosti i gruppy: uch.pos. – SPb.: Piter, 2011. – 352 s. – S. 7.-10
- 2 Rodzher R.Hok 40 issledovaniy, kotorye potrasli psihologiju. – SPb.: Prajm-Evroznak, 2010. – 509 s.
- 3 Solso R.L., Kimberli Maklin Jeksperimental'naja psihologija – 8-e izd. – SPb.: Prajm-Evroznak, 2006. – 480 s. – S. 377-379.
- 4 Dzhherri Uajld Terapija gneva, trevogi i depressii u detej i podrostkov. Kognitivno-biheviorial'nyj podhod: per. s angl. – M.: MPSU, 2013. – 192s.
- 5 Smit N. Psihologija. Sovremennye sistemy / per. s angl., pod obshh.red. A.A. Alekseeva – SPb.: Prajm-EVROZNAK, 2007. – 543 s.
- 6 Sadvakasova Z.M. Social'no-pedagogicheskie tehnologii v organizacii obrazovanija: ucheb.metod posobie – 2-e izd. – Almaty, 2012. – 328 s.
- 7 Survila R.A. Sovladajushhee povedenie: teoreticheskie aspekty problemy // [http://www.rusnauka.com/36\\_PVMN\\_2012/Psihologija/9\\_123709.doc.htm](http://www.rusnauka.com/36_PVMN_2012/Psihologija/9_123709.doc.htm)