

Адамкулова Ч.У.

Реформирование системы менеджмента качества высшего образования Кыргызской Республики (в рамках программы «ТЕМПУС»)

В статье сделан анализ существовавших процедур оценки качества образования в вузах Кыргызстана, описывается роль проектов Европейской Комиссии образовательной программы ТЕМПУС в реформировании системы менеджмента качества высшей школы Кыргызстана, приводятся вновь принятые изменения в законе об образовании, о независимой аккредитации образовательных учреждений. Также в статье разъясняются положения Болонского процесса и принципы Болонской Декларации, в частности определяется, что: 1) одним из положений Болонской декларации является содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологии оценки; 2) описываются и анализируются пути внедрения принципов Болонского процесса в целом по Кыргызстану; 3) анализируются пути решения проблем в свете гармонизации систем обеспечения контроля качества образования и методы, спомощью которых были введены принципиальные изменения в законодательство, например переход от процедуры аттестации к процедуре независимой аккредитации.

Ключевые слова: Болонский процесс, Закон об образовании КР, высшее профессиональное образование, лицензирование и аттестация образовательных учреждений, реформа высшего профессионального образования, независимая аккредитация образовательных учреждений.

Adamkulova Ch.U.

Reform of the quality management system of higher education of the Kyrgyz Republic (within the framework of «Tempus»)

The article deals analysis of relevant procedures of quality rating of education in universities of Kyrgyzstan. It describes the role of the educational projects of the European Commission Tempus program to reform the system of management quality of high school in Kyrgyzstan, given the newly adopted amendments to the law on the formation of an independent accreditation of educational institutions. Also, this article explains the provisions of the Bologna process and the principles of the Bologna Declaration, in particular, it is determined that: 1) one of the Bologna Declaration is to promote European cooperation in quality assurance with a view to developing comparable criteria and evaluation methodology. 2) describe and analyze the ways to implement the principles of the Bologna process as a whole in Kyrgyzstan. 3) are analyzed, solutions to problems in the light of the harmonization of quality control of education, and were introduced fundamental changes in the legislation, such as the transition from the certification procedure for the procedure an independent accreditation.

Key words: Bologna process, the law of education in Kyrgyz Republic, higher professional education, institution of educational attestation and license, higher professional educational reform, independent accreditation of educational institution national institutions.

Адамкулова Ч.У.

Кыргыз Республикасының «ТЕМПУС» бағдарламасы аясындағы жоғарғы білім берудің сапа менеджмент жүйесін реформалау

Мақалада Қырғызстан университеттерінде білім беру сапасын бағалаудың қолданыстағы тәртібіне талдау жасалған, Білім туралы заңға, оқу орындарының тәуелсіз аккредиттеу, жаңадан қабылданған түзетулер берілген, Қырғызстандағы жоғары мектептің сапасын басқару жүйесін реформалаудағы Еуропалық Комиссия Темпус білім беру жобаларын рөлін сипаттайды. Сондай-ақ, осы мақалада Болон процесінің негізгі ережелері мен Болон декларациясының принциптері түсіндіріп анықталады, атап айтқанда: 1) Болон декларациясының салыстырмалы критерийлерін және бағалау әдістемесін әзірлеу мақсатында сапалы білім беруді қамтамасыз ету үшін Еуропалық ынтымақтастыққа жәрдемдесу болып табылады. 2) Қырғызстанда тұтастай Болон процесінің принциптерін жүзеге асыру жолдарын сипаттау және талдау. 3) білім беру сапасын бақылауды үйлестіру тұрғысында мәселелерді шешу талданады, сондай-ақ заңнамаға түбегейлі өзгерістердің қалай енгізгендігі туралы, мысалы, аттестациялау тәртібінен тәуелсіз аккредиттеуге өту туралы.

Түйін сөздер: Болон оқу орындарының процесі, Кыргыз Республикасының Білім туралы Заңы, жоғары білім беру, лицензиялау және аттестациялау, жоғары білім беру реформасы, оқу орындарының тәуелсіз аккредиттеу.

**РЕФОРМИРОВАНИЕ
СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
(в рамках программы
«ТЕМПУС»)**

Введение

Внешняя система обеспечения качества в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» до 2014 года включала в себя процедуры лицензирования и государственной аккредитации (аттестации).

Отдельной процедуры оценки качества образовательных программ в Кыргызской Республике не существует, образовательные программы оцениваются во время процедуры лицензирования и аттестации образовательных учреждений.

Лицензирование вузов было введено в 1993 году и осуществляется с целью предоставления права на образовательную деятельность. В начале процедура лицензирования применялась относительно для новых образовательных учреждений и программ, т.е. было однократной и бессрочной. С 1998 года лицензирование стало процедурой обязательной, проводимой один раз в пять лет для всех образовательных учреждений и программ. В 2001 году лицензирование государственных образовательных учреждений было отменено, что привело к неконтролируемому росту вузов и филиалов без достаточного ресурсного обеспечения. В последующем, 2003 году процедура лицензирования вновь восстановлена. В результате сократился рост числа созданных вузов и филиалов.

Государственная аттестация дает возможность признания статуса высшего учебного заведения или отдельной образовательной программы. Эта процедура проводится также один раз в пять лет и дает право выдачи документов государственного образца. Решение об аттестации принимается коллегией Министерства образования и науки Кыргызской Республики.

Лицензирование и аттестация проводятся отделом по лицензированию и аккредитации (аттестации) учреждений образования при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики. Данная процедура носит государственно-общественный характер, так как для экспертизы привлекаются независимые эксперты из образовательного сообщества и производственников. Решение по государственной аттестации принимается коллегией министерства.

Основная часть

Одним из положений Болонской декларации является содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологии оценки.

В свете гармонизации систем обеспечения контроля качества образования также были введены принципиальные изменения в законодательство: переход от процедуры аттестации к процедуре независимой аккредитации.

Независимая аккредитация – гарантия устойчивости и стабильности деятельности образовательного учреждения. Существующая практика ее проведения в европейских странах свидетельствует о необходимости периодической корректировки показателей аккредитации и их критерийных значений.

Результаты внешней оценки деятельности вузов, сведения об аккредитованном вузе необходимо размещать для широкой общественности в Интернете и средствах массовой информации.

Для развития системы обеспечения и контроля качества профессионального образования был реализован ряд проектов программы TEMPUS:

1. Признание квалификаций через введение Европейской Системы Перевода Кредитов (ECTS)

Project ID: SM_SCM-T 051A05

2. Расширение Национальных Информационных Центров по Болонскому процессу и поддержка рабочих групп в Кыргызской Республике.

Project ID: SM_SCM-T057A06-2006 (KG) – TACIS

3. Центрально-Азиатская сеть по обеспечению качества и аккредитации. Project ID: 145688-TEMPUS-1-2008-1-BE-TEMPUS-SMHE

4. Документация обеспечения контроля качества образовательных программ: Модель DoQuP.

Project 517340-TEMPUS-1-2011-1-IT-TEMPUS-SMGR

В рамках проекта «Расширение Национальных Информационных Центров по Болонскому процессу и поддержка рабочих групп в Кыргызской Республике TUNING команд в Кыргызской Республике» членами консорциума из 13 вузов были глубоко изучены подходы к обеспечению гарантии качества:

- внешняя и внутренняя системы гарантии качества в вузах Фландрии;

- подходы внешней гарантии качества в ассоциации фламандских университетских колледжей.

На основе полученного опыта в 2007 году вузами КР была предпринята попытка проведения процедуры самоаттестации на основе использования методологии TUNING. Анализировались следующие аспекты деятельности:

- инструкции и процедуры одобрения образовательных программ;

- соответствие академического штата целям образовательных программ;

- подходы к отбору и развитию студентов;

- цели и результаты образовательной программы;

- механизмы реализации целей и т.д.

В 2009-2011 гг. под руководством EdNet была создана Центрально-Азиатская сеть по обеспечению качества и аккредитации в рамках проекта программы TEMPUS- CANQA.

Цели и задачи проекта:

- формирование и развитие группы экспертов из университетов Центральной Азии;

- разработка методических и правовых основ для внутренней и внешней гарантии качества;

- создание и развитие центров для обеспечения качества и аккредитации в каждой стране Центральной Азии;

- создание и развитие на базе центров Центрально-Азиатской сети по обеспечению качества и аккредитации (CANQA).

В продолжение результатов проектов TEMPUS академическим сообществом КР работа по созданию систем гарантии качества активно набирает темпы. Так, под руководством EdNet с участием ряда экспертов, подготовленных в том числе и в рамках проектов TEMPUS, было разработано Руководство по внедрению внутренней системы гарантии качества на основе модели (EFQM) Европейского фонда менеджмента качества. Также на базе EdNet было создано независимое агентство по аккредитации.

В рамках проекта «Документация обеспечения контроля качества образовательных программ: Модель DoQuP» участниками проекта был изучен европейский опыт документирования процедур гарантии качества в университетах.

Основной целью проекта было повышение качества образования путем создания единой электронной документации внутренней гарантии качества университетов через сеть образовательных учреждений Кыргызстана.

В результате реализации проекта были:

- разработаны единые требования по разработке документации внутренней системы гарантии качества образования в университетах Кыргызстана;

– создана сеть между университетами и министерством образования и науки по внутренней гарантии качества образования;

– создана электронная он-лайн платформа по внутренней гарантии качества образования;

– разработано программное обеспечение для внутренней гарантии качества образования.

По окончании проекта в Министерстве образования и науки проведено обсуждение результатов проекта и была принята резолюция конференции.

В частности, участниками конференции было отмечено следующее:

1. Независимая аккредитация способна обеспечить высокий уровень качества образования для повышения конкурентоспособности и прозрачности образовательных систем.

2. Результаты аккредитации могут использоваться государственными органами для принятия эффективных управленческих решений.

3. Аккредитация может быть использована для установления эквивалентности образования на международном уровне.

4. Внедрение принципов независимой аккредитации требует значительных материальных и человеческих ресурсов.

Рекомендации:

1. Принять за основу стандарты и индикаторы внутренней и внешней систем обеспечения качества, разработанные в проекте «Документационное обеспечение систем гарантии качества (DoQuP)».

2. Министерству образования рассмотреть возможность использования электронной платформы DoQuP на национальном уровне.

3. Председателям УМО внести в проекты ГОС ВПО всех уровней изменения, согласно стандартам и индикаторам внутренней и внешней систем обеспечения качества.

4. Рекомендовать учесть замечания по проектам документов, регламентирующих работу Национального Совета по аккредитации и аккредитационных агентств.

5. Обратиться в Жогорку Кенеш Кыргызской Республики с предложением об изменении сроков введения в действие поправок к Закону «Об образовании», направленных на внедрение независимой аккредитации с 1.09.2015 г.

6. Организовать международные конференции, семинары и круглые столы по обмену опытом между агентствами гарантии качества с участием представителей министерств и вузов.

В связи с современными требованиями к оценке качества образования были внесены из-

менения в Закон Кыргызской Республики «Об образовании», где было установлено, что Аккредитация образовательных организаций осуществляется аккредитационными агентствами, деятельность которых была признана в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

При Министерстве образования и науки Кыргызской Республики и под председательством его руководителя создается Национальный аккредитационный совет, функционирующий на общественных началах, являющийся консультативно-совещательным органом, созданным для коллегиального и гласного рассмотрения вопроса о признании деятельности аккредитационных агентств.

Также было установлено, что Закон вступит в силу: для образовательных организаций начального, среднего и высшего профессионального образования – с 1 сентября 2014 года. Но для этого Министерством образования и науки КР должны были быть разработаны и утверждены следующие нормативные документы:

– Положение о Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования;

– Положение об аккредитационном агентстве в области образования;

– Положение об аккредитации образовательных организаций и программ;

– Рамочные стандарты для внешней оценки образовательных программ при аккредитации высших учебных заведений Кыргызской Республики.

Заключение

На сегодняшний день разработано только положение о Национальном аккредитационном совете, остальные документы представлены в Правительство Кыргызской Республики и находятся на стадии рассмотрения.

В связи с вышеизложенными обстоятельствами независимая аккредитация была сдвинута на сентябрь 2016 года, и для успешного ее внедрения необходимо организовать серию тренингов, семинаров и круглых столов для образовательных организаций, чтобы очень подробно ознакомить с новыми требованиями Министерства образования и науки и независимых аккредитационных агентств. Все высшие учебные заведения Кыргызстана должны быть готовы к переходу на независимую аккредитацию к сентябрю 2016 года.

Общественно-профессиональная аккредитация образовательных программ – это результат признания качества образования в подготовке выпускников со стороны профессионального сообщества и, что не менее важно, процесс, направленный на повышение качества кыргызского образования.

Литература

- 1 О внесении изменений в Закон Кыргызской Республики «Об образовании» // Закон Кыргызской Республики от 4 июля 2013 года № 110. – Бишкек, 2013.
- 2 Положение о Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования // Постановление правительства Кыргызской Республики от 4 августа 2014 года № 438. – Бишкек, 2014.
- 3 Документация обеспечения контроля качества образовательных программ: Модель DoQuP // Website: <http://tempus-doqur.unige.it/> – Дата доступа: 1.09.2015.
- 4 Central Asian Network on Quality Assurance and Accreditation. CANQA // Website: http://www.ednet.edu.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=47&lang=ru Дата доступа: 1.09.2015.

References

- 1 O vnesenii izmenenij v Zakon Kyrgyzskoj Respubliki «Ob obrazovanii» // Zakon Kyrgyzskoj Respubliki ot 4 ijulja 2013 goda № 110. – Bishkek, 2013.
- 2 Polozhenie o Nacional'nom akkreditacionnom sovete pri upolnomochennom gosudarstvennom organe v oblasti obrazovanija // Postanovlenie pravitel'stva Kyrgyzskoj Respubliki ot 4 avgusta 2014 goda № 438. – Bishkek, 2014.
- 3 Dokumentacija obespechenija kontrolja kachestva obrazovatel'nyh programm: Model' DoQuP // Website: <http://tempus-doqur.unige.it/> – Data dostupa: 1.09.2015.
- 4 Central Asian Network on Quality Assurance and Accreditation. CANQA // Website: http://www.ednet.edu.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=47&lang=ru Data dostupa: 1.09.2015.