

Адилова В.Х.

Эмоциональный интеллект как составной компонент технологии формирования культуры интеллектуального труда

Полученные в ходе эмпирического исследования данные об эмоциональном интеллекте свидетельствуют, о том, что студенты имеют достаточный уровень знаний для развития эмоционального интеллекта, эмоциональной мотивации. В то же время даже при наличии знаний об эмоциональной сфере, об эмоциях и чувствах практическое проявление эмоционального интеллекта дается сложнее. Поэтому очень важно на основе имеющихся знаний и внутренней мотивации научить будущего специалиста развивать в комплексе элементы эмоционального интеллекта как основы формирования культуры интеллектуального труда. Эмоциональный интеллект как измеряемая способность понимать эмоции, осознанно управлять ими, различать и выражать эмоции помогает использовать их в качестве мыслительной активности как основы для составления психограммы будущего специалиста, фундаментализируя ее содержание в качестве составного компонента технологии формирования культуры интеллектуального труда.

Ключевые слова: технология формирования культуры интеллектуального труда, эмоциональная компетентность, эмоциональный интеллект, эмоциональная осведомленность, управление эмоциями.

Adilova V.H.

Emotional intelligence as an integral component of the technology of formation of culture of intellectual work

The data on emotional intelligence obtained during empirical research demonstrate, that students have the sufficient level of knowledge for development of emotional intelligence, emotional motivation. At the same time, even in the presence of knowledge of the emotional sphere, of emotions and feelings, practical manifestation of emotional intelligence is given more difficult. Therefore it is very important, on the basis of the available knowledge and internal motivation, to teach future expert to develop elements of emotional intelligence as bases of formation of culture of intellectual work in a complex. The emotional intelligence as the measured ability to understand emotions, to consciously regulate emotions, to distinguish and express emotions helps to use emotions as cogitative activity as bases for drawing up a psikhogramma of future expert, фундаментализируя her contents as a compound component of technology of formation of culture of intellectual work.

Key words: technology of formation of culture of intellectual tudain-tellektualny work, emotional competence, emotional intelligence, emotional awareness, management of emotions.

Адилова В.Х.

Ақыл-ой еңбегі мәдениетін қалыптастыру технологиясының құрамдас бірлігі ретінде эмоциональды зердені зерттеу мәселесі

Эмоционалды зердені тәжірибелік тұрғыда зерттеу барысында алынған мәліметтер студенттердің эмоционалды ақыл-ой дамуы, эмоционалды уәж туралы білім деңгейлері жеткілікті екенін аңғартады. Бірақ эмоциональды орта, көңіл күй мен сезім туралы білім болса да, эмоционалды зердені ажыратып тану қиынға соғады. Сондықтан болашақ маманға жинақталған білім мен ішкі түйсік-уәж негізінде эмоциональды зерде бірліктерін ақыл-ой еңбегі мәдениетін қалыптастырудың негізі ретінде кешенді дамытуды үйрету өте маңызды. Эмоциональды зерде көңіл-күй сезімін түсіну, саналы реттеу, тану мен білдірудің өлшемдік құралы ретінде сол көңіл күй сезімін болашақ маманның психограммасын, оның мәнін ақыл-ой еңбегі мәдениетін қалыптастыру технологиясының құрамдас бөлігі ретінде арттырып, құрастыру үшін ой белсенділігі ретінде пайдалануға көмектеседі.

Түйін сөздер: ақыл-ой еңбек мәдениетін қалыптастыру технологиясы, эмоциональды құзіреттілік, эмоциональды зерде, эмоциональды білгірлік, көңіл күй ұстамдылығы.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК СОСТАВНОЙ КОМПОНЕНТ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ТРУДА

Введение

Технология формирования культуры интеллектуального труда занимает центральное место между научной теорией, имеющей отношение к образовательному процессу, и психолого-педагогической практикой. Выполняет такие общепринятые функции, как:

- диагностирование, прогнозирование, проектирование;
- конструирование, планирование, организация;
- мобилизация, рефлексия, анализ;
- управление деятельностью по развитию культуры интеллектуального труда личности в процессе профессионально-образовательной практики.

А также является самостоятельной отраслью знаний [1].

Психолого-педагогические теории базируются на положениях философских направлений. Так как технология формирования культуры интеллектуального труда способствует решению проблем, связанных с реализацией на практике целевых установок, то ее методологической основой является философско-методологическая концепция, обслуживающая профессионально-образовательную практику и влияющая на развитие многих ее функций (рисунок 1).

Ориентирована технология формирования культуры интеллектуального труда на достижение конкретных целей и задач. Это требует разработки модели индивидуально-личностных качеств будущего профессионала по общепринятой схеме с заранее заданными компонентами. Одним из важных компонентов психологической готовности к выполнению профессиональных функций является умение управлять собственным эмоциональным интеллектом.

Именно эмоциональный интеллект как важная составляющая технологии формирования культуры интеллектуального труда активизирует познавательно-волевую деятельность будущего специалиста, определяет качественный уровень управления интеллектуальными ресурсами, интеллектуальным трудом и интеллектуальным капиталом [2].

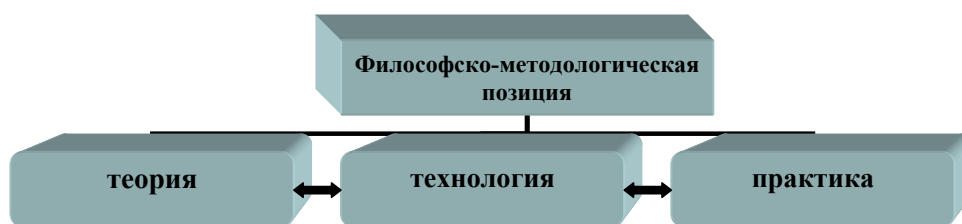


Рисунок 1 – Место технологии формирования культуры интеллектуального труда в системе наук

Основная часть

Интеллектуальный труд, интеллектуальная работа и деятельность на базе постоянной и непрерывающейся модернизации образовательной среды посредством использования технологии формирования культуры интеллектуального труда реально могут принести конкретный теоретико-практический результат [3].

Интеллектуальная адаптация будущего специалиста в образовательной среде требует более высокой степени управления процессом. Минимальная степень его проявления может привести к деструктивным тенденциям регулирования поведения в процессе интеллектуальной деятельности как межличностного, так и внутриличностного характера, необходимым будущему специалисту для сбора и последующего количественного анализа, качественной переработки информации с возможной некоторой субъективной интерпретацией данных в процессе взаимодействия [4]. Технология формирования культуры интеллектуального труда предполагает существование психогаммы с обязательным наличием эмоциональной составляющей, регулирующей мотивационную сферу, включающей:

- анализ эмоций и психического состояния;
- проявление эмоционального сопереживания в процессе и результате труда;
- эмоциональное взаимоотношение в небольшой группе будущих специалистов;
- эмоциональное взаимодействие будущего специалиста в большом коллективе.

Психогамма будущего специалиста позволит регулировать операциональную сферу эмоционального интеллекта, в состав которой входят:

- знания принципов и законов эмоционального взаимодействия;
- знания действий, способов, приемов, техники, технологии;
- умения определения, распределения и перераспределения нагрузок;

- умения разумного расходования сил и возможностей;

- навыки чередования видов интеллектуального труда;

- навыки предупреждения переутомления с целью сохранения здоровья и др.;

- открытость к развитию интеллектуальных сил;

- амплификация интеллектуальных ресурсов;

- реализация планов роста;

В общем и целом, использование технологии формирования культуры интеллектуального труда для преподавания, планирования и проведения исследований в процессе обучения создает благоприятные условия для развития, совершенствования и самосовершенствования эмоциональных взаимоотношений в образовательной среде вуза.

Эмоциональная компетентность проявляется при активизации мыслительных процессов, помогает преодолеть безысходность сложившейся ситуации, переживания, искаженные восприятия, дезорганизацию в пространстве, распознать несоответствие агрессивных способов реагирования смысловым ценностям [5].

Культура интеллектуального труда являет собой и способность мозга к самостоятельной мобилизации интеллектуальных сил при проведении работ по реализации собственной информации с максимальной эффективностью. Достаточно высокая степень проявления культуры интеллектуального труда и объем знаний позволяют будущему специалисту на интуитивном уровне успешно действовать и находить оптимальные методы решения проблем. Другими словами, как коэффициент полезного действия культура интеллектуального труда позволяет мозгу работать в собственном поисково-информационном режиме и поле. Каждому уровню развития интеллекта соответствует мотивационная, операциональная составляющая эмоционального интеллекта как способности мозга к пониманию, саморегулированию и регу-

лированию эмоций. Все это позволяет говорить о взаимосвязи собственно личностного и межличностного эмоциональных аспектов интеллекта [6].

Необходимо отметить, что эмоциональная компетентность, обеспечивая владение ситуацией, всегда действует в единстве эмоционального и рационального, эмоций и мышления. Исследования в области культуры интеллектуального труда показывают, что люди могут различаться по навыкам понимания и управления. Вместе с логическим компонентом ее структура включает и мотивационный аспект, опирающийся на эмоциональную составляющую личности, познавательный интерес и убеждения. Идеи переосмысления аффективного взаимоотношения человека и среды и идеи о возникновении мыслей из мотивирующей сферы сознания происходит посредством отношения мысли к слову с движением через ряд внутренних планов [7].

Многими учёными уже утверждались идеи о взаимосвязи интеллекта и эмоций, таких, например, как:

- интеллект есть единство эмоционального и рационального;
- эмоции есть единство эмоционального интеллекта и интеллектуальных способностей;
- регуляция мышления в эмоциональном или аффективном планах.

Данное явление разными учеными называлось по-разному – то интеллектуализацией аффекта, то разумностью чувств, то обобщением переживаний, то эмоциональным воображением, а то и эмоциональной компетентностью.

Эмоциональный интеллект как способность к восприятию, анализу и управлению эмоциями воспринимается людьми как интерес к внутреннему миру, склонность к психоанализу поведения, к эмоционально-ценностным переживаниям [8]. Изучение эмоционального интеллекта будущих специалистов как своеобразный индикатор составления психограммы необходимо для развития профессионально-личностных качеств. Здесь немаловажное место занимает и тестирование эмоционального интеллекта на предмет распознавания таких структурных элементов, как эмпатия, информированность, самомотивированность, регуляция и распознавание эмоций.

На базе Института психологии и обучения Казанского (Приволжского) Федерального университета нами приводилось тестирование уровня эмоционального интеллекта у студентов первого курса. Согласно результатам исследования 100 обследованных студентов, 68% обладают средней степенью эмоционального интеллекта. 12% и 20% студентов, соответственно, показали высокую и низкую степени развития (рисунок 2).

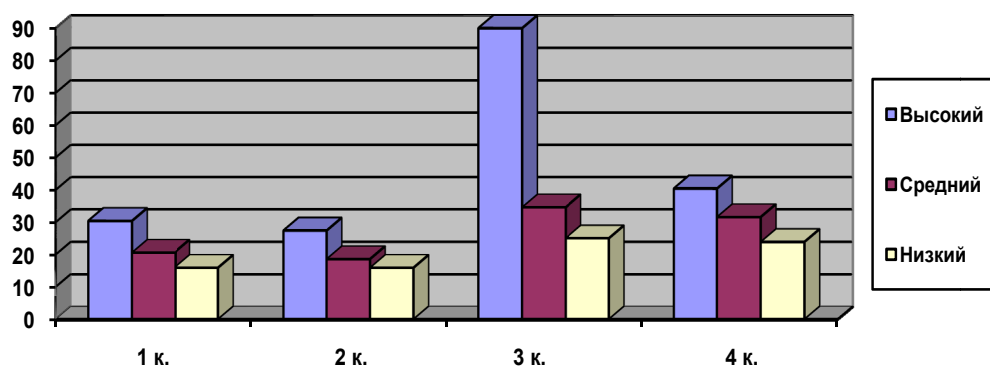


Рисунок 2 – Показатели исследований эмоционального интеллекта

Такие результаты в развитии эмоционального интеллекта будущих специалистов можно обосновать наличием первичных навыков оценивания окружающей действительности. Уже на первом курсе студентов характеризует способность повышения уровня интеллекта посредством создания определенных психолого-

педагогических условий и осознанная регуляция эмоций посредством обсуждения разнообразных ситуаций для повышения развитости мыслительных процессов.

Студенты с высокой степенью развития эмоционального интеллекта, чутко воспринимая чужие и понимая свои эмоции, эффективно ис-

пользуя приемы управления эмоциональной сферой, легко обеспечивают себе довольно высокий уровень общения и реализацию собственных целей в системе взаимодействия с другими людьми.

Данные, полученные в ходе проведенных исследований, говорят о том, что студенты изученной выборки имеют хорошую эмоциональную взаимосвязь, легко понимая друг друга в эмоциональном плане. Это дает им ощущение психологического благополучия, позитивного отношения к себе, успешности управления своими эмоциями. Но дается это студентам не просто так, а только путем приложения определенного волевого усилия. Это свидетельствует о том, что студенты эти, уделяя больше внимания чувствам, переживаниям, психологическому самоанализу, обладают достаточной базой для формирования собственного эмоционального интеллекта, частично уже сложившегося у них до обучения в вузе.

Возьмем такой элемент эмоционального интеллекта, как самомотивация. У исследованной выборки студентов она складывается из внутренней мотивации к самоконтролю над эмоциями, целеустремленности, необходимости развития собственных эмоциональных состояний с целью быстрого вхождения в нужное, в данный момент, эмоциональное состояние.

Такой элемент эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность студентов, имеет среднюю степень развития. Это объясняется недостаточностью знаний, связанных с пониманием и распознаванием эмоций людей.

Да, студенты способны различать и анализировать некоторые эмоции и кое-где учитывать их при принятии решений. Но они еще не способны распознавать позитив и негатив эмоций, 100%-но анализировать, понимать и применять их.

Средняя степень развитости характеризует и такой элемент, как эмпатия. Она отражает чувства и эмоции, способность к сопереживанию, к чему очень чувствительно большинство студентов. Они стремятся распознать и понять чувства и эмоции других студентов, преподавателей, настроиться на их эмоции. Но получается это у них не всегда или при жестком самоконтроле.

Заключение

Таким образом, даже при наличии знаний об эмоциях и чувствах практическое их применение студентами весьма проблематично. Сложно различать и понимать эмоции, достойно реагируя на эмоциональные состояния других людей и контроль над собственными чувствами и эмоциями. Поэтому на базе имеющихся знаний и внутренней мотивации важно развитие абсолютно всех составляющих эмоционального интеллекта. Сюда же необходимо добавить и использование на аудиторных занятиях дискуссионных методов работы и системы упражнений по снятию напряжения и формированию нормального эмоционального взаимодействия с обучающейся группой, а также формирование конкретных приемов по развитию интеллектуальной активности и техник эмоционального интеллекта у будущих специалистов.

Литература

- 1 Шаймарданов Р.Х., Хузиахметов А. Н. Педагогические технологии: учебное пособие для студентов всех педагогических специальностей по модулю учебной дисциплины «Педагогика». – М.: Дрофа, 2014. – 214 с.
- 2 Бернштейн Н.А. Биомеханика и физиология движений: изб. психолог. труды / Н.А. Бернштейн; под ред. Н.В. Зинченко. – М.: Воронеж. МОДЕК, 1997. – 607 с.
- 3 Адилова В.Х. Шаймарданов Р.Х. Преподавание, планирование и проведение исследований в процессе обучения. – Павлодар, 2015. – 121 с.
- 4 Ким А.М. Методологические вопросы психологического исследования эмоционального интеллекта, компетенций и стратегий преподавания в высшей школе // Вестник ЕНУ, серия гуманитарных наук. – 2014. – № 3, 5. – С. 89.
- 5 Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания // Избранные психол. труды: В 2-х т. Т. 2. – М.: Педагогика, 1980. – 288 с.
- 6 Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – 2-е изд. – СПб., 2002. – 720 с.
- 7 Ахметова Д.Б. Эмоциональный интеллект, компетенции и стратегии обучения: диссерт. работа по спец. «6D050300 – Психология». – Алматы, 2014. – 120 с.
- 8 Мадалиева З.Б. Обучение учителя управлению эмоциональным состоянием // Вестник университета «Кайнар». – 2007. – №2/2. – С. 114-118.

References

- 1 Shajmardanov R.H., Huziahmetov A. N. Pedagogicheskie tehnologii: uchebnoe posobie dlja studentov vseh pedagogicheskikh special'nostej po modulju uchebnoj discipliny «Pedagogika». – M.: Drofa, 2014. – 214 s.
- 2 Bernshtejn N.A. Biomehanika i fiziologija dvizhenij: izb. psiholog. trudy / N.A. Bernshtejn; pod red. N.V. Zinchenko. – M.: Voronezh. MODEK, 1997. – 607 s.
- 3 Adilova V.H. Shajmardanov R.H. Prepodavanie, planirovanie i provedenie issledovanij v processe obuchenija. – Pavlodar, 2015. – 121 s.
- 4 Kim A.M. Metodologicheskie voprosy psihologicheskogo issledovanija jemocional'nogo intellekta, kompetencij i strategij prepodavaniya v vysshej shkole // Vestnik ENU, serija gumanitarnyh nauk. – 2014. – № 3, 5. – S. 89.
- 5 Anan'ev B.G. Chelovek kak predmet poznaniya // Izbrannye psihol. trudy: V 2-h t. T. 2. – M.: Pedagogika, 1980. – 288 s.
- 6 Rubinshtejn S.L. Osnovy obshhej psihologii. – 2-e izd. – SPb., 2002. – 720 s.
- 7 Ahmetova D.B. Jemocional'nyj intellekt, kompetencii i strategii obuchenija: dissert. rabota po spec. «6D050300 – Psihologija». – Almaty, 2014. – 120 s.
- 8 Madalieva Z.B. Obuchenie uchitelja upravleniju jemocional'nym sostojaniem // Vestnik universiteta «Kajnar». – 2007. – №2/2. – S. 114-118.