

Исаева З.А.

доктор педагогических наук, профессор, руководитель Ресурсного центра «Образовательный менеджмент высшей школы» Института повышения квалификации и дополнительного образования при Казахском национальном университете им. аль-Фараби, Алматы, Академия государственной службы, Казахстан, г. Астана, e-mail: zauresh_isaeva@mail.ru

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В условиях внедрения проектного менеджмента в государственное управление особую актуальность приобретает поиск новых путей для эффективной организации данного процесса в государственных органах и организациях Республики Казахстан. Одним из них может стать применение методики управления знаниями, заключающееся в использовании специальных организационных методов и форм обучения государственных служащих, направленных на освоение нового знания в области управления проектами и его внедрения в государственных органах. Для этого автор предлагает создать методическую систему подготовки тренерских команд из числа преподавателей, направленную на оказание содействия им в развитии компетенций в области проектного менеджмента, а также в организации современных форм управления знаниями в этой области. Цель данной системы – обеспечение гармонизации программ обучения и методик преподавания в области управления проектами. Статья подготовлена по материалам выполненных работ в рамках проекта грантового финансирования научных исследований Министерства образования и науки РК на 2015-2017гг. № 3686/ГФ4 «Создание системы послевузовской подготовки менеджеров образования высшей школы как механизма развития интеллектуального потенциала Республики Казахстан».

Ключевые слова: управление знаниями, проектный менеджмент, государственные служащие, государственное управление, методическая система, преподаватели-тренеры.

Исаева З.А.

педагогика ғылымдарының докторы, профессор, әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті жанындағы қосымша білім беру және біліктілікті көтеру Институты «Жоғары мектептегі білім беру менеджменті» Ресурстық орталығының басшысы, Алматы, Мемлекеттік қызмет академиясы, Қазақстан, Астана қ., e-mail: zauresh_isaeva@mail.ru

Мемлекеттік басқаруға жобалау менеджментін ендіру жағдайында білімді басқаруды ұйымдастыру

Мемлекеттік басқаруға жобалау менеджментін ендіру жағдайында аталған үдерісті Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен ұйымдарында тиімді ұйымдастырудың жаңа жолдарын іздестіру айрықша өзектілікке ие болып отыр. Білім басқару саласындағы мемлекеттік қызметкерлерге жаңа білімдерді меңгертуге бағытталған білім берудің арнайы ұйымдастырылған әдістерін және білімді басқару әдістемесін, оқыту формаларын қолдану және оны мемлекеттік органдарға ендіру солардың бірі болуы мүмкін. Ол үшін автор осы жобалау менеджменті саласындағы құзыреттіліктерді дамытуға жәрдемдесу үшін оқытушылар құрамынан тренерлік командалар дайындаудың әдістемелік жүйесін, сонымен қатар білімді басқаруды ұйымдастырудың жаңа түрлерін әзірлеуді ұсынады. Аталған жүйенің мақсаты – жобаларды басқару саласындағы оқу бағдарламалары мен оқыту әдістемесінің үйлесімділігін қамтамасыз ету. Мақала ҚР Білім және ғылым министрлігінің 2015-2017жж № 3686/ГФ4 «Қазақстан Республикасының интеллектуалды әлеуетін дамыту механизмі ретінде жоғары білімнен кейін жоғары мектеп менеджерлерін дайындау жүйесін әзірлеу» атты гранттық қаржыландыру жобасының аясында дайындалды.

Түйін сөздер: білімді басқару, жобалау менеджменті, мемлекеттік қызметкерлер, мемлекеттік басқару, әдістемелік жүйе, оқытушы-тренерлер.

Issayeva Z.A.

Doctor of Pedagogical Sciences, professor, head of the Resource Center «Educational Management of Higher School» of the Institute for Advanced Studies and Further Education at the KazNU Al-Farabi, Kazakhstan, Almaty, e-mail: zauresh_issayeva@mail.ru

ORGANIZATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF PROJECT MANAGEMENT IN STATE ADMINISTRATION

In the context of the introduction of project management in the public administration, the search for new ways for the effective organization of this process in state bodies and organizations of the Republic of Kazakhstan becomes especially urgent. One of such ways is knowledge management, which consists in applying special organizational methods and forms of training of civil servants aimed at mastering new knowledge in the field of project management and its implementation in state bodies. For this, the author proposes to create a methodical system for training coaching teams from among teachers, aimed at assisting them in developing competencies in project management, and in organizing modern forms of knowledge management in this field. The purpose of this system is to ensure the harmonization of training programs and teaching methods in the field of project management. The article was prepared within the framework of the grant financing of scientific research project of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2015-2017. No. 3686 / GF4 "Establishment of a post-graduate training system for managers of higher education as a mechanism for developing the intellectual potential of the Republic of Kazakhstan"

Key words: knowledge management, project management, civil servants, State management, teachers-trainers.

Введение

В современных условиях перехода от индустриальной к инновационной экономике, или экономике знаний, основными факторами развития становятся знания и человеческий капитал, значение которых с каждым годом усиливается.

Экономика знаний (knowledge-based economy), как свидетельствует анализ проведенных источников по теме исследования, это, прежде всего, создание, распространение и использование знания для обеспечения своего роста и конкурентоспособности. Это такая экономика, в которой, наряду с использованием знаний, идет одновременно процесс их распространения в виде разнообразных форм и новых видов высокотехнологичной продукции, высококвалифицированных услуг, в том числе образовательных, направленных на формирование новых компетенций. Именно во взаимообогащении знаниями всех отраслей, секторов и всех участников экономических процессов и состоит сущность экономики знаний [1].

Отсюда, образование, особенно высшее, становится главным фактором для развития национальной инновационной системы и совершенствования человеческого капитала. По мнению специалистов, в будущем не менее 60-90% граждан, занятых в экономике, должны иметь высшее образование. Поэтому характерной чертой экономики знаний является наличие развитых систем высшего образования, охватывающих все

более широкие слои населения. Главной функцией этих систем становится обеспечение роста доли высококвалифицированных специалистов в составе рабочей силы, создание благоприятных условий для непрерывного образования граждан, развития их способности постоянно адаптироваться к меняющимся требованиям рынков труда. В русле такой политики появилась и быстро стала модным трендом концепция «третьей миссии» университетов. Опираясь на эту концепцию, многие официальные и политические документы начали трактовать университеты как «локомотивы» новой экономики, определяя их роль в экономическом развитии как центров производства и трансфера в неакадемический сектор новых научных знаний и прорывных технологий. В этой связи актуальным становится поиск эффективных инструментов, позволяющих обеспечить воспроизводство и развитие знаний, устойчивое развитие организаций и личности, устойчивое конкурентное преимущество.

Одним из таких инструментов можно назвать методику управления знаниями, или Knowledge Management (KM). Суть такой методики состоит в применении специальных организационных технологий данного процесса, чтобы направлять управление на извлечение новых и обновление существующих знаний, распространять полученные знания и на их основе создавать конкурентоспособную продукцию.

Цель статьи – познакомить с результатами исследования по разработке методической системы подготовки тренерских команд из числа преподавателей, направленной на оказание содействия им в развитии компетенций в области проектного менеджмента, а также в организации современных форм управления знаниями.

Методология и методы исследования. Используются системный, личностно-ориентированный, компетентностный подходы, теория управления знаниями, методы моделирования, обобщения, сравнения, анализа.

Обзор литературы

Управление знаниями.

В системах КМ понятие «управление знаниями» синтезирует в себе два значения: технологию менеджмента и информационную технологию.

Под технологией менеджмента понимают стратегию управления, обеспечивающую функцию создания, организации, использования и повышения количества и качества интеллектуальных ресурсов компании (знаний); информационную технологию, направленную на программное и техническое обеспечение задач хранения, поиска, обработки, анализа и использования документов, информации и знаний [2].

Управление знаниями – это общее название для методик, организующих процесс коммуникаций (целевого общения) в корпоративных сообществах, направленных на оказание помощи сотрудникам компании вовремя решать задачи, принимать решения и предпринимать необходимые действия, получая нужные знания в нужное время. Применение таких организационных методик управления знаниями основано на гуманитарных технологиях, что делает возможным использование коллективного опыта и знаний и превращение их в корпоративный капитал [3-5].

Для обеспечения эффективности групповых коммуникаций применяются специальные мероприятия, организующие процесс общения в группах, направляющие его на извлечение нужных знаний и передачу их коллегам, которым они необходимы для решения актуальных задач. К таким мероприятиям можно отнести сообщества практики, наставничество, сторителлинг, «разбор полетов» и т. д.

Таким образом, организационное обучение с использованием современных гуманитарных технологий становится одним из основных инструментов управления знаниями и рассматривается как процесс постоянного обновления методов и повышения эффективности всех видов

деятельности, как источник создания конкурентных преимуществ компании.

В настоящее время, в связи внедрением проектного менеджмента в сферу государственного управления, в центре внимания находятся проблемы организационного обучения всех сотрудников государственных структур. Необходимость широкого использования новых направлений современного менеджмента, таких как стратегическое управление и стратегическое планирование, специальных и прикладных видов (финансовый, инвестиционный, инновационный, проектный и др.) менеджмента стала важнейшей предпосылкой адаптивности и гибкости государственного органа, умения быстро приспосабливаться к постоянно изменяющимся условиям, обеспечения успешности, укрепления конкурентоспособности организации.

Переход государственных органов на новую модель управления предполагает творческое участие государственных служащих в управлении, развития их лидерских качеств и мышления, инновационности, формировании неформальных групп, дееспособных команд. Особое внимание обращается на различные аспекты человеческого поведения в организациях, что усиливает в целом изучение блока вопросов, связанных с мотивированным поведенческим характером. Все это определяет необходимость применения методики управления знаниями в государственных органах.

Как свидетельствует опыт мировой практики, применение методики управления знаниями в различных областях проектной деятельности приводит к повышению эффективности деятельности на всех уровнях социально-экономической системы. За ней будущее, так как внедрение инструментов данной методики позволяет не только накапливать интеллектуальные ресурсы организации с целью усиления инноваций, но и распространять лучший опыт в различных функциональных областях.

В последние годы в Казахстане растет признание важности роли проектного менеджмента во всех сферах экономической деятельности. В условиях высокого динамизма роста казахстанской экономики эффективная организация системы управления становится главным фактором конкурентного преимущества организации. Сегодня проектный менеджмент в Казахстане успешно развивают крупные бизнес-структуры в областях высоких технологий, в различных сферах производства, профессиональных услуг и т.п. В достижении этой цели большое значение

имеют не только материальные и финансовые ресурсы, но и интеллектуальный потенциал организации, так как успешные проекты, могут быть осуществлены только квалифицированными, успешными проектными менеджерами и участниками проектных команд. Были приняты пять национальных стандартов в области исследований, технологий и инноваций, один из которых СТ РК R&D&I 166001-2012, предусматривающий ссылку на основные термины и устанавливающий только минимальные общие требования к форме и содержанию проектов R&D&I при их разработке [6].

Постепенно значимость проектного управления выходит и на государственный уровень. В 2010 году Союз проектных менеджеров РК в инициативном порядке совместно с партией «Нур Отан» разработал Концепцию развития проектного менеджмента в РК на 2010–2020 годы. Однако, этих требований недостаточно для того, чтобы правильно понимать и применять систему проектного менеджмента в государственном управлении.

В условиях ускоряющихся тенденций внедрения проектного подхода в деятельность государственных органов становится очевидной актуальность обучения проектному менеджменту государственных служащих [7-8]. Здесь имеется в виду, что использование проектного подхода относится не только к реализации национальных проектов, но и к необходимости повышения эффективности и оптимизации организации деятельности государственного аппарата. На этом фоне особенно ценным становится построение архитектуры обучающейся организации на основе методики управления знаниями.

Результаты и обсуждение

На основе анализа эффективных методов и форм организации управления знаниями в Ресурсном центре «Образовательный менеджмент высшей школы» Института повышения квалификации и дополнительного образования при Казахском национальном университете им. аль-Фараби была разработана «Методическая система подготовки тренеров по управлению знаниями в области проектного менеджмента». Эта система предназначена для поддержки преподавателей в развитии их компетенций в области проектного менеджмента, а также в организации современных форм организации управления знаниями в этой области.

При построении методической системы мы ставили следующие цели и задачи:

1. Повышение уровня знаний преподавателей в области проектного менеджмента. Организация обучающих семинаров, тренингов, мастер-классов в области проектного менеджмента с привлечением и зарубежных вузов-партнеров.

2. Формирование основных навыков управления знаниями. Организация тренингов по изучению основных стратегий и этапов внедрения системы управления знаниями в организации.

3. Формирование корпоративной культуры участников.

Первый блок занятий по программе тренинга направлен на формирование у преподавателей необходимых знаний и навыков в сфере проектного менеджмента, знакомит с ключевыми понятиями, стандартами, принципами, подходами и методами проектного управления.

Сессии второго блока занятий на тренинге предполагают пошаговую практическую отработку по созданию системы управления знаниями в области проектного менеджмента, что позволит участникам в дальнейшем самостоятельно планировать и осуществлять действия по управлению знаниями. Здесь преподаватели изучают методологию управления знаниями, осваивают модели управления жизненным циклом знаний, а также особенностями внедрения проектного управления в государственные органы.

Занятия третьего блока знакомят слушателей с концепцией обучающейся организации. Особый акцент делается на основные направления обучающейся организации: формирование системного мышления, групповое обучение, индивидуальная предприимчивость, ментальные модели и др. Главное на данном этапе – это создание своей среды знаний, целью которой является активизация обмена знаниями участниками среды, создание условий, способствующих повышению эффективности управления знаниями в подразделении или организации в целом по созданию корпоративной системы управления проектами. Создание и распространение знаний по созданию корпоративной системы по управлению проектами предполагает создание комплекса методического, организационного, программного, информационного и технического видов обеспечения, нацеленных на достижение и поддержание заданного уровня компетенции в области управления проектами

Методическая система подготовки тренерских команд включает издание методического сборника, разработку материалов для Интернет-обучения, проведение мастер-класса по темам Тренинга.

Создание такой методической системы позволит преподавателям эффективно обучать проектному управлению государственных служащих при переходе на проектно-ориентированную систему государственного управления и обеспечить организационную поддержку участникам проектной деятельности.

Заключение

В результате исследования разработана методическая система подготовки тренеров, направ-

ленная на оказание содействия им в развитии компетенций в области проектного менеджмента, а также в организации современных форм управления знаниями в этой области. Цель данной системы – обеспечение гармонизации программ обучения и методик преподавания в области управления проектами. Методическая система включает постановку целей и задач, три блока занятий, разработанных на основе тренингового метода обучения. Проектирование такой системы позволит повысить эффективность обучения управленческой компетенции специалистов.

Литература

- 1 Drucker P. The Age of Discontinuity. – 1992. – 384 с.
- 2 Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / под ред. Б.З. Мильнера. – М.: ИНФРА – М, 2010. – 624 с.
- 3 Букович У., Уильямс Р. Управление знаниями: руководство к действию (Wendi R. Bukowitz, Ruth L. Williams The Knowledge Management Fieldbook) – М.: ИНФРА-М, 2002. – 504 с.
- 4 Бэгьюли Ф. Управление проектом: пер. с англ. – М.: ФАИР – ПРЕСС, 2004. – 208 с.
- 5 Заренков В.А. Управление проектами: учеб. пособие. – М.: Изд-во АСВ; СПб: СПбГАСУ, 2006. – 312 с.
- 6 Культура управления: Казахстан на международном пути к проектному и инновационному менеджменту // Успех Success. Бизнес издание первых руководителей. Режим доступа: <http://success.kz/archive/2014/223-kultura-upravleniya-kazakhstan-na-mezhdunarodnom-puti-k-proektnomu-i-innovacionnomu-menedzhmentu.html>. Дата доступа 1.01.2017
- 7 Павловская С.В., Сироткина Н.Г. Анализ опыта проектной деятельности при преподавании управленческих дисциплин в вузах // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. URL: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=13864> (дата обращения: 12.05.2017).
- 8 Тузовский А. Ф., Чириков С. В., Ямпольский В. З. Системы управления знаниями (методы и технологии). – Томск: изд-во НТЛ, 2005. – Т. 260. – С. 2005-260.

References

- 1 Bukowitz, U., Williams, R. (2002). Knowledge Management: A Guide to Action Moscow, Russia, INFRA
- 2 Bagyuli, F. (2004). Project management: Translation from English. Moscow, FAIR – PRESS.
- 3 Culture of Management: Kazakhstan on the International Way to Project and Innovative Management (2017, Jan 1). Success. Business edition of the first leaders Retrieved from <http://success.kz/archive/2014/223-kultura-upravleniya-kazakhstan-na-mezhdunarodnom-puti-k-proektnomu-i-innovacionnomu-menedzhmentu.html>.
- 4 Milner, B.Z. (2010). Innovative development: the economy, intellectual resources, knowledge management. Moscow, INFRA
- 5 Drucker, P. (1992). The Age of Discontinuity.
- 6 Pavlovskaya, S.V., Sirotkina, N.G. (2014). Analysis of the experience of project activities in the teaching of administrative disciplines in higher educational establishments. Modern problems of science and education. – - No. 4; Retrieved from URL: <https://www.science-education.ru/en/article/view?id=13864> (reference date: 05/12/2017).
- 7 Tuzovsky, A.F., Chirikov, S.V, Yampolsky, V.Z. (2005). The Systems of knowledge management (methods and technologies). Tomsk, publishing house of NTL.
- 8 Zarenkov, V.A. (2006). Projects management: Textbook, manual. Moscow: Publishing House ASV; SPb: SPb. ASU.