

УДК 378

Д.М. Джусубалиева*, А.М. Татенов, А.Т. Танатарова
Институт информатизации образования Казахского университета
международных отношений и мировых языков, Республика Казахстан, г. Алматы
*E-mail: dinaddm@mail.ru

Развитие дистанционного обучения в вузе: проблемы и перспективы

XXI век – век информационных технологий. Дистанционное обучение – способ обучения на расстоянии, при котором преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах. Технологии реализации дистанционной формы обучения: кейсовая – печатные материалы, аудио-, видеолекции, интерактивная сетевая – компьютерное обучение, электронные учебники, мультимедиа средства, гипермедиа средства, электронные (виртуальные) библиотеки, интернет и компьютерные контролирующие системы, Web-TV (видеоконференции). Системный подход предусматривает рассмотрение всех компонентов дистанционного образования: методологического, педагогического, научно-методического, экономического, организационного.

На основе анкетирования выявлены преимущества дистанционного обучения студентов. В статье раскрыты важные компоненты электронного университета: личный офис студента, личный офис преподавателя, корпоративное электронное управление. Определены преимущества дистанционных технологий обучения, перечислены актуальные проблемы развития дистанционного образования в Казахстане. Дистанционное обучение способствует построению новой образовательной модели.

Ключевые слова: электронное обучение, электронный университет, дистанционное образование, дистанционные технологии обучения, электронный офис студента, электронный офис преподавателя.

D.M. Dzhusubaliyeva, A.M. Tetenov, A.T. Tanatarova
**The development of distance learning in higher education:
problems and prospects**

XXI century is the century of information technologies. Distance learning is a method of distance education, where teacher and students are physically located in different places. Technology implementation of the remote form of training: case – printed materials, audio and video lectures, interactive computer training, electronic textbooks, multimedia tools, hypermedia means, electronic (virtual) library, the Internet and computer control systems, Web-TV (video conferencing). System approach includes consideration of all components of distance education: methodological, pedagogical, methodological, economic, organizational.

In the survey revealed the advantages of distance learning students. The article reveals the important components of the electronic University: personal office student, private office of a teacher, corporate electronic control. The advantages of distance learning technologies, lists actual problems of distance education development in Kazakhstan. Distance learning can contribute to the building of a new educational model.

Keywords: e-learning, e-university, distance education, distance learning technologies, electronic office student, electronic office teacher.

Д.М. Джусубалиева, А.М. Татенов, А.Т. Танатарова
**Жоғары оқу орындарында қашықтықтан оқытудың дамуы:
проблемалары және болашағы**

XXI ғасыр – ақпараттық технологиялар ғасыры. Қашықтықтан оқыту – оқытушы мен білім алушының әртүрлі арақашықтықтағы оқыту түрі. Қашықтықтан оқыту түрлерін жүзеге асыру технологиялары: кейстік баспа материалдары, аудио-, видео дәрістер, интерактивті желіде компьютерлік оқыту, электронды оқулықтар, мультимедиа құралдары, гипермедиа құралдары, электронды (виртуальды) кітапханалар, интернет және компьютерлік бақылаушы жүйелер, Web-TV (видеоконференциялар).

Жүйелілік тұрғысы қашықтықтан оқытудың барлық компоненттерін: әдіснамалық, педагогикалық, ғылыми-әдістемелік, экономикалық және ұйымдастырушылық қарастырады. Сауалнама негізінде студенттерді қашықтықтан оқытудың тиімділігі анықталды. Мақалада электронды университеттердің маңызды компоненттері: студенттің жеке офісі, оқытушының жеке офісі, электронды бірлестікте басқару ашылған. Қашықтықтан оқыту технологиясының ерекшеліктері анықталған, қазақстанда қашықтықтан оқытуды дамытудың өзекті мәселелері көрсетілген. Қашықтықтан оқыту білім берудің жаңа моделін құруға септігін тигізеді.

Түйін сөздер: электронды оқыту, электронды университет, қашықтықтан білім беру, қашықтықтан оқыту технологиялары, студенттің электронды офісі, оқытушының электронды офісі.

Введение

XXI век – век информационного общества, когда использование новых информационных технологий касается всех сторон жизнедеятельности общества и, в первую очередь, сферы образования. С развитием компьютерных технологий, Интернета и средств связи появляются новые возможности получения образования не только в режиме традиционной формы обучения, но и **дистанционной**, т.е. обучения на расстоянии.

Основная часть

Дистанционное обучение – это способ обучения на расстоянии, при котором преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах. Исторически, во многих странах, в том числе и бывшем СССР дистанционное обучение раньше означало **заочное обучение**. Однако сейчас дистанционное обучение признано в Казахстане как **форма обучения** наряду с очным и заочным обучением, использующим для проведения образовательного процесса наряду с учебной информацией на бумажном носителе – **учебные аудио-, видеоматериалы, электронные и мультимедиа-учебники, телевизионные обучающие и компьютерные обучающие программы**, которые могут быть переданы через каналы связи, включая Интернет. Дистанционное обучение **является формой** получения образования, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инновационные методы, средства и формы обучения, основанные на **компьютерных и телекоммуникационных технологиях**.

Дистанционное образование – более широкое понятие и тесно связано с дистанционным обучением. Принято считать, что дистанционное

образование – это **процесс передачи знаний (за него ответственен преподаватель и учебный центр)**, а дистанционное обучение – это **процесс получения знаний (за него ответственен обучаемый и преподаватель – разработчик предмета)** [1].

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) становятся инструментом «сетизации» образования и одним из показателей глубины информатизации учебного процесса в высшем учебном заведении [2]. Из международной практики известно, что студенты, получившие дистанционно образование (или интернет-образование), в Европе и Америке ценятся ничуть не ниже выпускников традиционного дневного обучения.

В настоящее время известны несколько **технологий** реализации дистанционной формы обучения: **кейсовая** – печатные материалы, аудио-, видеолекции, интерактивная **сетевая** – компьютерное обучение, электронные учебники, мультимедиа средства, гипермедиа средства, электронные (виртуальные) библиотеки, интернет и компьютерные контролирующие системы, **Web-TV (видеоконференции)** – телекоммуникация по аудио- и видеоканалам и компьютерным сетям) и многие другие. В целом их можно подразделить на **сетевые и несетевые**.

Поскольку ДО становится частью учебного процесса, то их использование должно регламентироваться определенными требованиями.

В образовательной практике на законодательном уровне Приказом Министерства образования и науки РК от 13.04.2010 года №169 утверждены Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям. Данный приказ дополняет ГОСО РК 5.03.004-2009 «Организация обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Основные положения», где под ДОТ подразумевается *«технологии обучения, осу-*

ществляемые с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» [1].

Традиционно ДОТ применяются вузами при организации обучения в региональных центрах образования. Его осуществление требует наличия соответствующего оборудования и программного обеспечения для проведения лекций, практических и семинарских занятий, а также интерактивных курсов, методических рекомендаций для их изучения, материалов для самостоятельной работы и т.д. [2].

В образовательной деятельности дистанционные технологии применяются и для организации самостоятельной работы студентов в режиме традиционного обучения. Главными задачами внедрения ДОТ являются обеспечение студентам наиболее комфортных условий для работы с курсами в любой точке, имеющей выход в Интернет (что повышает мотивацию последних).

Для того чтобы студент мог получить образование с использованием дистанционных технологий, АГТУ разработал специальные программы обучения, позволяющие получать знания в том же объеме, что и студенты очного обучения.

Мы еще раз убедились, в том, что у обучающихся дистанционно есть ряд преимуществ (на основе анкетирования среди студентов):

- дает уникальную возможность получить второе высшее образование, не отрывая студента от работы;
- дает возможность студенту самостоятельно выбрать интересующие его дисциплины;
- обучающиеся получают тот же объем информации, который дается студентам очного обучения;
- позволяет выполнять задания в любой точке, где бы он не находился.

Особую роль в этой системе играет контроль знаний студентов. **Преподаватель-тьютор** в течение учебного года контролирует наличие заданий для самостоятельной работы в каждом модуле, их своевременную отправку, выполнение и своевременную проверку, составляет графики консультаций студентов в чате/форуме и контролирует их исполнение. Кроме того, технологии дистанционного обучения дают возможность использовать средства, обеспечивающие визуальный контакт с обучаемыми и необходимую степень интерактивности (например, Скайп «Skype», видеоконференции).



Рисунок 1 – Перспективы использования ДОТ

Существующие традиционные учебники на бумажных носителях все больше заменяют электронные учебники, использующие виртуализацию, с интерактивным управлением изменения параметров [3]. Такие учебники позволяют создать виртуальные площадки, имитирующие реальность производственной среды и оценивают правильность выполнения заданий с указанием ошибок и полученных рейтинговых баллов. Все приборы и инструменты виртуально-интерактивной производственной площадки не отличаются от реально применяемых в жизни.

Дистанционное обучение может быть использовано при организации обучения по программе **двойного диплома с зарубежными вузами и для организации непрерывного образования, при котором слушатели могут совмещать работу с прохождением обучения в течение всей жизни.**

Отдельным аспектом применения Дистанционного обучения является интеграция вузов **с бизнес-сообществом**, предоставляющая возможность получения необходимых знаний для разработки бизнес-проектов.

Таким образом, описанный практический опыт и перспективы применения ДО в вузе позволит заинтересованным организаторам и преподавателям реализовать модель **инновационно-ориентированного вуза**, являющегося значимой единицей экономики знаний.

Для реализации дистанционного обучения необходимо разработать **системный подход**.

Системный подход, в первую очередь, предусматривает рассмотрение всех компонентов дистанционного образования:

- методологического;
- педагогического;
- научно-методического;
- экономического;
- организационного.

Внедрение информационных технологий в систему образования не ограничивается только лишь созданием e-learning и использованием ДОТ. Этот процесс идет значительно шире: многие вузы в настоящее время перешли на электронное управление деятельностью путем создания **электронных университетов**.

Вузы проводят работу поэтапной трансформации в электронный университет на базе специально разработанного программного обеспечения, позволяющего вести учет и контроль над всеми структурными подразделениями университета в строгом соответствии с нормативной документацией.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в университете студентам предоставлена возможность получать всю необходимую информацию по учебному процессу – по принципу **«одного окна»** в **«Личном кабинете студента»** на портале университета, в частности [1]:

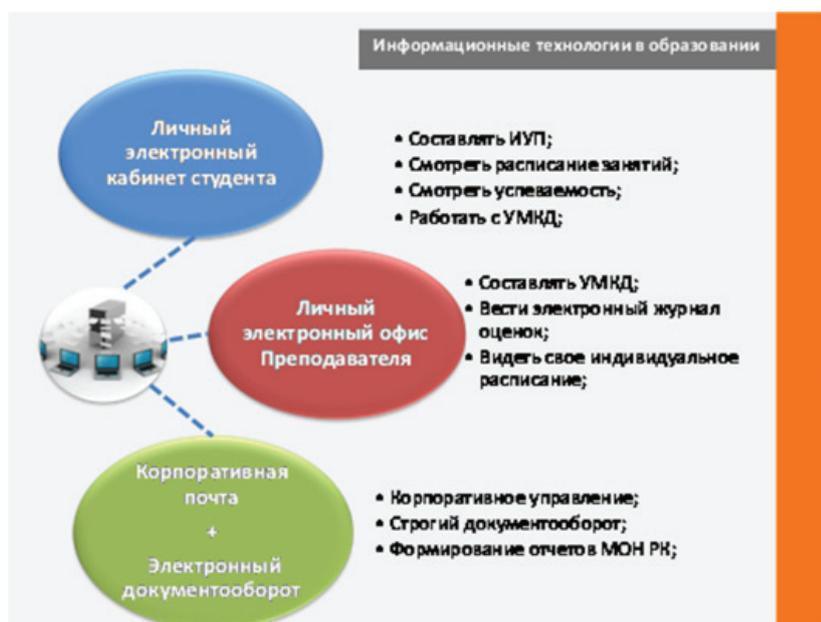


Рисунок 2 – Элементы электронного университета

- самостоятельно выбирать преподавателя;
- видеть свое индивидуальное расписание занятий за весь период обучения;
- интерактивно работать весь период обучения с преподавателем в режиме как on-line, так и off-line (видеть УМКД преподавателя, иметь доступ к электронным библиотечным ресурсам университета и Республиканской межвузовской электронной библиотеке);
- просматривать свою успеваемость по каждой дисциплине (как текущее накопление рейтинга, так и итоговый рейтинг по дисциплине).

Кроме этого, студенты имеют возможность просматривать свою успеваемость и расписание занятий на терминале прямого доступа в здании Университета.

Неоспоримые преимущества приобретает и профессорско-преподавательский состав университета через «Личный офис преподавателя» на портале университета, он имеет возможность:

- составлять электронный УМКД для студентов;
- проводить мониторинг дисциплинарной группы;
- мониторинг индивидуального расписания занятий с прикрепленным списком студентов (аудитория, корпус, время проведения занятия);
- самостоятельно вести электронный журнал по накоплению текущих и рубежных контролей за указанный период времени.

Такая автоматизированная система управления образовательным процессом позволяет в комплексе решить задачи учета всех документов вуза, взаимодействия сотрудников, контроль и анализ исполнительской дисциплины и созда-

ет основу для результативного и эффективного управления качеством учебного процесса.

Заключение

При использовании ДОТ имеют место актуальные на сегодняшний день проблемы, на которых следует остановиться:

1. Несовершенная нормативная правовая база Дистанционного обучения. ДО не является формой, а лишь технологией. В то время как во всем мире она реализуется как самостоятельная форма обучения, дающая по качеству знания не хуже традиционного очного обучения.

2. При лицензировании вузов со стороны МОН РК к студентам, обучающимся по Дистанционной технологии, предъявляются такие же требования, что и для студентов, обучающихся по традиционной дневной форме по части материальной базы, соотношения ППС к студентам и т.д.

3. Как форма обучения она представлена только для инклюзивного образования.

Все перечисленные недостатки устранимы, совместными усилиями Министерства образования и науки, вузов и педагогов.

Таким образом, дистанционное обучение как одно из направлений внедрения информационных технологий в учебный процесс способствует построению новой образовательной модели, созданию качественно новой системы управления образованием, в условиях **открытого информационного общества**. Эти и многие другие вопросы необходимо совместно решать ученым и педагогам, занимающимся проблемой эффективного использования информационных технологий в учебный процесс.

Литература

- 1 Джусубалиева Д.М. Эффективное использование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе: проблемы и перспективы // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2012. – № 1(35). – С. 5- 9.
- 2 Цветков М.А., Цветкова И.Ю. Дистанционные образовательные технологии: опыт и перспективы применения в вузе // Эл.ресурс – доступ 8.09.2013. Нижний Новгород. http://ommer.ru/uchebny-e-materialy/distantsionny-e-obrazovatelny-e-tehnologii_-opy-t-i-perspektivy-pri.htm
- 3 Нургалиева Г.К., Артыкбаева Е.В. Электронное обучение как условие инновационного развития системы образования // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2012. – № 1(35). – С. 9-12.

References

- 1 Dzusubalieva D.M. Effective use of distance educational technologies in educational process: problems and prospects // Bulletin of KazNU. Series «Pedagogical Sciences». – 2012. – № 1(35). – P. 5 – 9.
- 2 Tsvetkov M.A., Tsvetkova I.Yo. Distance education technologies: experience and perspectives of application in high school // Electronic resource – access 8.09.2013. Nizhny Novgorod. http://ommer.ru/uchebny-e-materialy/distsionny-e-obrazovatel-ny-e-tehnologii_-opy-t-i-perspektivy-pri.htm
- 3 Nurgaliyeva G.K., Artykbaeva E.V. E-learning as a condition of innovative development of educational system // Bulletin of KazNU. Series «Pedagogical Sciences». – 2012. – № 1(35). – P. 9-12.