

Садвакасова З.М.

кандидат педагогических наук, доцент,
Казахский национальный университет имени аль-Фараби,
Казахстан, г. Алматы, e-mail: zuhra76@mail.ru

**ИНКЛЮЗИИ В ОБРАЗОВАНИИ:
ТЕХНОЛОГИИ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ
«ГРУППЫ РИСКА»**

В статье рассматривается опыт адаптации студентов с особыми потребностями на факультете философии и политологии КазНУ им. аль-Фараби по педагогическим специальностям. Обобщение опыта учебной и воспитательной работ затрагивает временной отрезок с 2012 учебного года по настоящее время. Непосредственно по специальностям «Педагогика и психология», «Социальная педагогика и самопознание» было выпущено более 300 молодых специалистов, из которых 4 с особыми потребностями. Выпускники с особыми потребностями не только закончили полный курс по специальностям, но и в настоящее время успешно реализуют себя в обществе, продолжая развиваться, а также помогая адаптироваться другим воспитанникам, нуждающимся в педагогической поддержке. В результате обобщения опыта была разработана комплексная концепция о том, как сопровождать и способствовать успешной адаптации студентов с ограниченными возможностями в вузе. Данная концепция, благодаря комплексному и системному подходу, включает средства и комплексные технологии успешной адаптации студентов «группы риска»: кабинет инклюзии, а также такие технологии, как: «Социальное моделирование», «Тьютор», «Дорожная карта» (Форма «Встреча»), «Педагогической поддержки», «Прогулки», «Командное сотрудничество», «Консультация», «Мобильная передвижная школа». В данной модели мы апробировали роль помощника «Тьютора» и ассистента-помощника (волонтера) из среды однокурсников. Концепция интегрирует в себе результаты анализа опроса специалистов инклюзивных организаций образования г.Алматы и положительные результаты практики вуза.

Ключевые слова: инклюзии, студенты с особыми потребностями, технологии поддержки, технологии сопровождения.

Sadvakassova Z.M.

candidate of pedagogical sciences, Associate Professor,
Al-Farabi Kazakh National University, e-mail: zuhra76@mail.ru

**Inclusive education: technology of successful adaptation
of students of «Group at risk»**

In the paper is studying the experience of students' adaptation with special needs at the Faculty of Philosophy and Political Science of al-Farabi KazNU in pedagogical specialties. The generalization of the experience of educational and upbringing work affects the time interval from 2012 academic year to the present. Directly in the specialties of «Pedagogy and Psychology», «Social Pedagogy and Self-knowledge», more than 300 young specialists were graduated, 4 of them with special needs. Graduates with special needs not only completed a full course in specialties, but also now successfully realize themselves in the society, helping to develop not only to themselves, but to adapt to other pupils who need pedagogical support. As a result of the generalization of experience, a comprehensive concept was developed, how to accompany and facilitate the successful adaptation of students with disabilities in higher school. This concept, through an integrated and systematic approach, includes tools and integrated technologies for the successful adaptation of students at the «risk group»: an inclusive office,

technology «Social Modeling», technology «Tutor», technology «Roadmap» («Meeting» form), «Teacher Support» «Walking technology», Team collaboration «technology», Consultation «technology, Mobile School technology. In this model, we tested the role of assistant «Tutor» and assistant (volunteer) from fellow classmates. The concept integrates the results of an analysis of the survey of specialists from inclusive educational organizations in Almaty and the positive results of the university's practice.

Key words: inclusions, students with special needs, support technologies, coach technologies.

Садвакасова З.М.

педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент,
 әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті,
 Қазақстан, Алматы қ., e-mail: zuhra76@mail.ru

Білім берудегі инклюзиялар: «Тәуекел тобындағы» студенттерді табысты бейімдеу технологиялары

Мақалада әл-Фараби атындағы ҚазҰУ Философия және саясаттану факультетінің педагогикалық мамандықтарындағы ерекше қажеттіліктері бар студенттердің бейімделу тәжірибесі қарастырылған. Оқу және тәрбие жұмыстарының тәжірибесін жинақтауда 2012 оқу жылынан бастап бүгінгі күнге дейінгі уақыт аралығы сөз болады. Тікелей «Педагогика және психология», «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандықтары бойынша 300, соның ішінде 4 ерекше қажеттіліктері бар жас мамандар білім алып шықты. Ерекше қажеттіліктері бар бітірушілер мамандық бойынша толық курсты бітіріп қана қоймай, қазіргі уақытта өздерін қоғамда табысты жүзеге асырып жүр, сонымен қатар олар педагогикалық қолдауды, бейімделуді қажет ететін басқа тәрбиеленушілердің де дамуына көмек көрсетуде. Тәжірибені жинақтау нәтижесінде жоғары оқу орындарындағы мүмкіндігі шектеулі студенттерді табысты бейімдеуге және сүйемелдеуге ықпал ететін кешенді тұжырымдама дайындалды. Кешенді және жүйелі тұрғыларға сәйкес дайындалған тұжырымдама «тәуекел тобындағы» студенттердің табысты бейімделуіне қажетті: инклюзия кабинеті, «Әлеуметтік үлгілеу» технологиясы, «Тьютор» технологиясы, «Жол картасы» («Кездесу» формасы) «Педагогикалық қолдау» технологиясы, «Серуендеу» технологиясы, «Командалық ынтымақтастық» технологиясы, «Кеңес беру» технологиясы, «Мобильді жылжымалы мектеп» технологиясы сияқты құралдар мен технологияларды қамтиды. Көрсетілген үлгіде біз курстастар арасынан «Тьютор» көмекші және ассистент-көмекші (еріктілер) рөлдерін байқаудан өткіздік. Тұжырымдамада Алматы қаласының инклюзивті білім беру ұйымдарының және жоғары оқу орындарының тәжірибесінің оң нәтижелері мен мамандардың сауалнамалық талдауларының нәтижелері кіріктіріледі.

Түйін сөздер: инклюзиялар, ерекше қажеттіліктері бар студенттер, қолдау технологиялары, сүйемелдеу технологиялары.

Введение

Каждый день мы сталкиваемся с противоречиями и трудностями, при этом кто-то жизненный стойкий, а кто-то не может справиться с жизненными трудностями и попадает в группу риска. «Группа риска» – это категория людей, которые в силу своего социального положения и образа жизни не только подвержены опасным отрицательным воздействиям, но и представляют угрозу нормальной жизнедеятельности общества (Б. Тукумцева) [1].

В категорию «группы риска» входят: дети, нуждающиеся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке; дети с проявлениями социальной и педагогической дезадаптации; дети с проблемами в обучении и развитии; гиперактивные и пассивные дети; одаренные дети; дети с отклоняющимся поведением; дети с суицидальными

намерениями; дети с хроническими заболеваниями и дети с особыми образовательными потребностями [2, 3].

Мардахаев Л.В. в группу риска относит [2, с. 175-176]: детей-сирот (в большинстве случаев они становятся изгоями общества. По статистике, до 30% становятся бомжами, до 20% – правонарушителями, до 10% – заканчивают жизнь самоубийством); детей с депрессивной позицией, делающей их уязвимыми; детей мигрантов, вынужденных переезжать из страны в страну, из одной местности в другую; детей, воспитывающихся в приемных и попечительских семьях, условия которых не соответствуют потребностям их социального развития и социализации. То есть, в категорию «группы риска» входят дети, социальное положение которых не имеет стабильности, которые практически не могут в одиночку преодолеть трудности, возникающие в их жизни и способные в результате привести к

потере ими социальной значимости, духовности, морального и физического облика.

Инклюзивное образование в учебных заведениях сегодня имеет место, но, к сожалению, не носит системного характера и сводится к тому, что неподготовленность и неинформированность тормозят процесс успешной адаптации воспитанников с ограниченными возможностями. Возникает острая потребность в формировании инновационной системы инклюзивной ориентации и самоопределения специалистов в работе с ними [4].

Согласно концептуальным основам развития инклюзивного образования в Казахстане, утвержденного министром образования РК в 2015 г., одна из основных задач, связанных с высшим образованием, – это «обеспечение условий для продолжения обучения лиц с особыми образовательными потребностями на уровнях технического и профессионального, высшего образования с перспективой освоения профессии» [5]. То есть инклюзивное образование предполагает включение людей «с особыми образовательными потребностями независимо от их физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей в общеобразовательную среду, устранение всех барьеров для получения качественного образования, социальной адаптации и интеграции в социуме».

Проблемы инклюзивного образования в вузе

Вопросы инклюзивного образования активно обсуждаются научной общественностью, особенно это касается школьного образования (Оралканова И., Омарова Т.К., Аллан Дж. и др. [6-8]).

На наш взгляд, данное видение «Технологии успешной адаптации студентов «группы риска»: инклюзивное образование» поможет грамотно организовать деятельностный подход по успешной адаптации студента в организации образования и в обществе. Термин «адаптация» – от латинского «приспособление». Адаптация – особая форма отражения системами воздействия внешней и внутренней среды, заключающаяся в тенденции к установлению с ними динамического процесса (Георгиевский А.Б.) [9]. Работу данного проекта Smart мы хотели наглядно показать на студентах с ограниченными возможностями. В нашей стране одним из приоритетных направлений Государственной программы развития об-

разования и науки на 2016 – 2019 годы является внедрение системы инклюзивного образования.

Участвуя в конкурсе «Лучшая студенческая группа» 2018 со студентами 2 курса по специальности «Социальная педагогика и самопознание» факультета философии и политологии, кафедра педагогики образовательного менеджмента разработала авторскую концепцию (заняла 2 место как лучший социальный проект в КазНУ им. аль-Фараби, 4 мая 2018 года), которая, на наш взгляд, поможет успешно адаптироваться воспитаннику в обществе. В результате были подобраны комплексно технологии, которые мы рассмотрим ниже.

Цель статьи – разработка проекта концепции сопровождения студентов с особыми потребностями в вузе.

Материалы и методы исследования

Обобщен опыт адаптации и сопровождения студентов с особыми потребностями по педагогическим специальностям КазНУ им. аль-Фараби за 5 лет (с 2012 по 2018 гг.). Проведен опрос специалистов инклюзивного образования г. Алматы. Предлагаются технологии сопровождения и поддержки студентов с особыми потребностями и приводятся мини-кейсы из практики работы со студентами и магистрантами.

Результаты и обсуждение

Для вузовской образовательной среды мы рекомендуем несколько технологий, которые были успешно апробированы в нашем университете.

Технология «Социальное моделирование» [10, 11, 12]. Данная технология позволила обобщить опыт и смоделировать среду для студентов. Связующим звеном и помощником в успешной адаптации воспитаннику с ограниченными возможностями будет являться «тьютор» от кафедры на добровольной или платной основе (либо ответственное лицо в кабинете «инклюзии»), который, начиная с первого и до выпускного курса, будет не только наставником, но и «плечом поддержки» (рисунок 1). Тьюторами могут быть не только подготовленные волонтеры, но и студенты старших курсов с органиченными возможностями, которые знакомы с маршрутом и могут подсказать, направить и помочь в разрешении трудной ситуации.

Таким образом, по прибытии в университет к воспитаннику прикрепляется «тьютор». Тьютор в трудную минуту и по запросам клиента

помогает разрешать назревшие противоречия в личностном развитии (рисунок 2). Желательно применять технологию социального моделирования, которая помогает выстроить приоритеты, стратегии и является помощником в принятии управленческо-педагогических решений.

Моделирование – уровень схематизации, когда модели-схемы используются в качестве наглядных опор для усвоения содержания текста (Л.И. Айдарова). Исследователь К.Б. Батороев предлагает 6 этапов процесса моделирования: 1-й этап – конструирование или выбор модели, 2-й этап – замещение объекта моделью, 3-й этап – исследование модели, 4-й этап – получение информации и перенос ее на оригинал, 5-й этап – интерпретация знаний о модели, 6-й этап – практическая проверка результата моделирования и способа построения модели [12].

В структуру моделирования входят: совокупность направления развития объекта познания; побудительные силы развития; факторы внешних воздействий [11].

Схемы упорядочивают среду, а среда меняет схемы, в результате происходит развитие личности. В структуре схематизации как деятельности можно выделить следующие составляющие ее операции: предварительный анализ; построение схемы (или восприятие готовой схемы); работа с реальностью при помощи схемы.

Социальное сопровождение (рисунок 1) по успешной адаптации тесно перекликается с

технологией педагогической поддержки (рисунок 2).

Технология «Тьютор» [13, 14]. Педагог, осуществляющий технологию педагогической поддержки, выполняет роли «фасилитатора» (автор К. Роджерс) (от англ. облегчать, способствовать, содействовать, создавать условия), «наставника», «тьютора». Слово «тьютор» пришло из высшей школы Англии. Тьюторство как феномен сформировалось еще в XIV веке: в ведущих вузах страны появилась практика прикрепления к каждому студенту помощника, индивидуально сопровождающего, главная задача которого состояла в том, чтобы научить студента учиться, помочь ему раскрыться как личности. Если преподаватель или учитель был прежде всего транслятором знаний, то тьютор являлся помощником для учащегося в эффективном усвоении этих знаний.

В сегодняшнем понимании, тьютор (от англ. tutor) – это специалист, который организует условия для успешной интеграции учащегося с особенностями развития в образовательную и социальную среду школы.

Тьютор – это посредник между ребенком с особенностями развития и другими детьми и взрослыми в образовательной среде. Цель работы тьютора заключается в организации условий для успешного включения ребенка с особенностями развития в среду организации образования.

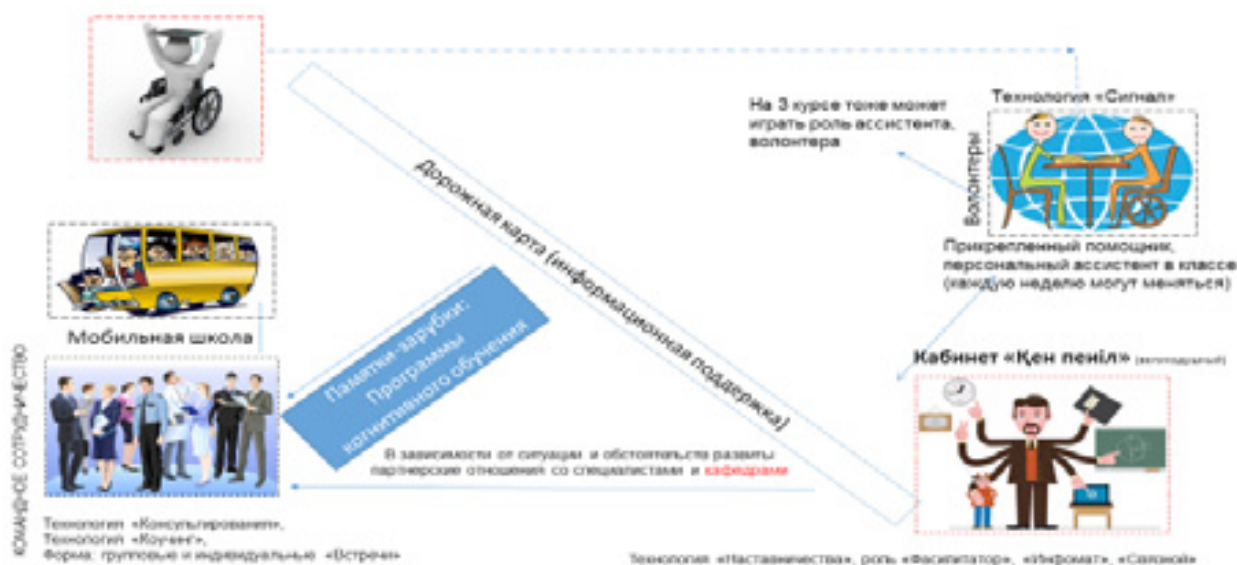


Рисунок 1 – Сопровождение воспитанника для успешной адаптации в обществе

Успешность включенности воспитанника в повседневную жизнь должна определяться с точки зрения развития различных сфер:

- когнитивной (познавательной) сферы:
- знаний и навыков;
- коммуникативной сферы: умения общаться;
- эмоциональной сферы: психологической адаптации к процессу обучения в классе, возникновения и сохранения положительного эмоционального настроения по отношению к процессу обучения и нахождению в школьной среде;
- самостоятельности.

Задачи тьютора: 1) создание образовательного пространства с максимально комфортными условиями (доступ в школу, класс, организация рабочего места, места отдыха, режим организации образовательной среды); 2) помощь воспитаннику в решении актуальных задач развития, обучения, социализации (включение в среду, формирование положительных межличностных отношений в коллективе); 3) психологическое обеспечение адекватных и эффективных образовательных программ; 4) помощь в усвоении соответствующих образовательных программ, преодоление затруднений в образовании; 5) развитие компетентности сопровождающих; 6) обеспечение и организация сопровождения других специалистов.

Технологии поддержки и сопровождения. Кейсы инклюзии в университетском образовании

Помощник «Тьютора» – ассистент-помощник (волонтер) из среды однокурсников.

Роль тьютора ассистента-помощника в организации социальной жизни подопечного заключается в создании условий для его успешного общения со сверстниками и взрослыми. Обучающийся с особенностями развития будет вовлечен в различные виды отношений с окружающими людьми.

Кейс 1. Ассистент-помощник. Могут также привлекаться студенты выпускных курсов и сами воспитанники с ограниченными возможностями, которые хорошо знакомы с системой и могут дать дельный жизненный, практикоориентированный совет.

Например, студентка В. сопровождала однокурсницу студентку А. (слабовидящую) с первого по четвертый курс в бакалавриате. В магистратуре студентка В. сопровождала М. (слабовидящую). Магистрантка М., обучаясь на втором курсе, сопровождала троих первокурсников, помогая в ориентировочной деятельности. Студент Г. (слабовидящий) на 3 курсе, в связи с поступлением абитуриентов,

сопровождал с соседней кафедры троих студентов на факультете философии и политологии КазНУ им. аль-Фараби на добровольной основе.

Технология «Дорожная карта» (Форма «Встреча») [13]. Технология «Дорожная карта» предназначена для адаптации образовательной среды: важно детально продумать маршрут сопровождения подопечного. У тьютора имеются заготовки «Памятки», «Инструкции», «Рекомендации» (на сессии, в библиотеке). В случае затруднения привлекает специалистов.

Процесс социального моделирования продолжается и отражается в дорожной карте и состоит из нескольких этапов: 1. Создается дорожная карта, на которой обозначаются объекты, таящие угрозу и опасность, и объекты, представляющие некие возможности (добрые). Объекты наносятся на карту спонтанно, в процессе творческого диалога участников. (Можно использовать флажки разного цвета). 2. Создаются маршруты достижения цели. Проложенные маршруты так же являются результатом совместного творческого процесса, в котором участвуют тьютор и другие заинтересованные лица, могущие повлиять на успешную социализацию личности. 3. Процесс расшифровки карты. Образные метафоры, перевод в логические понятия; поиск ответов на вопросы, которые вначале представлялись им тупиковыми/неразрешимыми.

Таким образом, работа с дорожной картой, стимулирующая деятельность подсознания и спонтанность, является и процессом поиска оптимальных стратегий, и способом преодоления стресса воспитанника в окружающей действительности.

Необходимым компонентом является профессиональное, компетентное сопровождение. Консультант (консультация на час) поддерживает участников, стимулирует их активность, более полно раскрывает возможности моделирования. В процессе сопровождения можно использовать технологию «Интерактивный справочно-информационный комплекс «ИНФОРМАТ»: Узелок на память от специалистов, экспертов.

В дорожной карте желательно дополнительно отразить «Банк школ», где можно направлять воспитанника для пополнения когнитивного багажа. На каждом факультете имеются школы, которые можно тоже привлекать для помощи в адаптации студента. Или составить список «Клубов по интересам», из множества которых выбрать клуб себе по душе, чтобы найти друзей и увлечение.

В работе с воспитанниками инклюзии тьютор придерживается технологии педагогической поддержки.

Технология «Педагогической поддержки» [3, 14]. Тьютор, сопровождая воспитанника с ограниченными возможностями, придерживается концепции, разработанной Е.Н. Степановым [9] (рисунок 2).

Технология «Прогулки» [3]. Технология прогулки уникальна тем, что тьютор с воспитанником может выбрать место, где им психологически комфортно, и вести беседы на разные темы, в ходе которых даются конструктивные идеи, советы, рекомендации, наставления.

Технология «Командное сотрудничество». Форма «Специалист на час» (можно привлекать студентов-практиков, магистрантов выпускных курсов). Кооперативный подход, или сотрудничество: на каждом этапе затруднения и лич-

ностного роста работы тьютору может потребоваться помощь специалистов (льготы, сессия, устройство и т.д.). Важны партнерские отношения с разными кафедрами и специалистами разного профиля и уровня. Координация действий специалистов в интересах «особого ребенка». Сотрудничество можно определить как процесс, в ходе которого люди с различными навыками объединяют ресурсы и решают проблемы за некий отведенный отрезок времени. Сотрудничество в обучении иногда называют кооперативными консультациями, кооперативным обучением, со-обучением, командными услугами или практическим сообществом. Совместно со специалистами (тьютором и специалистом) составляется индивидуальный образовательный маршрут воспитанника, решаются проблемы, возникающие в процессе учебы, отслеживается динамика.



Рисунок 2 – Технология педагогической помощи воспитаннику в решении проблемы (Е.Н. Степанов)

Тьютор: заявляет о возникших проблемах; принимает участие в разработке образовательного маршрута для воспитанника, в решении вопросов, связанных с жизнедеятельностью ребенка в организации образования.

Формы сотрудничества: со-обучение (совместно с другими обучается и пополняет когнитивный багаж); консультация (очная, дистанционная); партнерство с ассистентами и другими вспомогательными специалистами (другие факультеты в вузе); партнерство со специалистами; модель совместных консультаций.

Технология «Консультация» [18]. Чтобы безболезненно и мягко проходил процесс вхождения в общество воспитанника, успешно помогают консультации экспертов, специалистов. Содержание индивидуального консультирования определяется заказом клиента. Консультативная помощь и партнерство в работе могут оказаться весьма ценными. Междисциплинарные команды поддержки, работающие на уровне учреждений (юристы, психологи, валеологи и т.д.). Также могут участвовать в консультации выпускные курсы (бакалавры, магистранты).

Основная идея команд и специалистов – «Информационно-просветительская деятельность». Специалисты также могут предложить памятки и рекомендовать литературу.

Можно запланировать «Встречу» или «Час консультации», на которых могут дать компетентную информацию и информационную поддержку в различных ситуациях, требующих педагогической поддержки.

Кейс 2. Например, на третьем курсе студент Г. хотел бросить обучение в университете. Именно технология «Сигнал» (по признакам (словесным, поведенческим, внешним определяем психологическое состояние) помогла группе и преподавателям вовремя подключиться и помочь в решении вопросов, которые требовали немедленного вмешательства и педагогической поддержки. Сейчас Г. успешно завершает обучение в вузе и сам уже открывает кабинет «Инклюзии», чтобы помогать адаптироваться другим студентам в вузе.

Технология «Мобильная передвижная школа» [3]. Привлечение различных организаций к решению вопросов по оказанию своевременной помощи является основной задачей данной технологии. В состав входят специалист по социальной работе, специалисты управления социальной защиты, психолог и др. работающие по плану и графику в решении проблем. Информация о плановых выездах размещается на сайте, координирующей всю деятельность организации нуждающихся в помощи.

P.S. Тьютор может посодествовать в организации онлайн-встречи. Мобильные группы «Электронный социальный помощник» могут через скайп, видеозвонок ватсап, независимо от расстояния, через интернет организовать своевременную консультационную поддержку. Для этого необходимо знать компетентных специалистов и тесно сотрудничать не только с кафедрами, но и различными организациями.

P.S. В мобильную передвижную школу входят также бывшие выпускники вуза, которые оказывают консультативную помощь студентам с ограниченными возможностями по успешной адаптации в обществе (можно использовать скайп и сообщества, телефонное консультирование, интернет, телеграмм).

Кейс 3. В результате внедрения элементов социально-педагогических технологий имеются положительные эффекты. Например, выпускница М. учится в России, в г. Санкт-Петербурге в РГПУ им. Герцена, на специальности «Тифлопедагогика». При этом преподает английский язык

незрячим и сопровождает и помогает первокурсникам во время адаптационного и ориентировочного периодов.

Выпускник Г., студент 4 курса по специальности «Социальная педагогика и самопознание» стал добровольным работником общественного объединения с людьми с ограниченными возможностями «Кен пейл», планирует поступить в магистратуру и открыть кабинет по инклюзии в КазНУ им. аль-Фараби. В подготовке концепции он также консультировал и рассказывал, с какими трудностями и проблемами сталкиваются студенты с ограниченными возможностями.

Системосвязующим компонентом разработанной концепции в университетской среде может стать работа кабинета «Инклюзии».

Для успешной адаптации студентов в инклюзивном образовании в вузе предлагается открыть кабинет «Инклюзии», куда могут прийти обучающиеся вуза и получить «Помощь», «Поддержку» в сфере социализации и образования. Основная идея кабинета – показать возможности воспитанникам, что есть люди, которые поверили в себя и закончили вуз, получили путевку не только в жизнь, но и стали успешными и преуспевающими людьми, наполнив жизнь яркими красками.

Направления работы кабинета: 1. Проведение адаптации студента, имеющего особые потребности во время образовательного процесса. 2. Консультация в различных областях (приглашаются представители других кафедр в организации образования) для успешной адаптации и обучения в университете. 3. Защита и оказание социальной помощи. 4. Организация школ и других форм в образовании в пополнении когнитивного социального багажа.

Заключение

Воспитание – это всегда обращение к мотивационно-ценостной системе личности, оно невозможно без воодушевления, доверия, сотрудничества, наставничества. Процесс организованной социализации с учетом личностных, индивидуальных особенностей воспитанника помогает разрешать жизненные проблемы, делать осознанный нравственный выбор.

Агентом социализации в инклюзивном образовании, имеющим достаточно обширный репертуар (фасилитатор, наставник, мудрец, друг), является «тьютор». Только через «Дорожную карту» можно восполнить социально-когнитивный багаж. Дорожная карта предполагает определение главных целей социализации

воспитанника, выбор ее основных направлений и способов. Это есть своеобразный педагогический замысел организации социальной жизни воспитанника, а также проектирование некоего «поля» активности, творчества, побуждая воспитанника к поиску своего способа решения жизненных проблем.

Технологии, описанные в проекте, могут представлять определенную ценность для людей, использующих комплексный подход в развитии личности в инклюзивном образовании.

Смысловые установки и желание работать над собой могут возникнуть при поддержке грамотных специалистов, а иногда команды специалистов через грамотно построенные консультации. «Выбор» всегда за нами, а грамотный выбор зависит от поддержки и наполняемости внутреннего содержания.

Многие образовательные программы, школы поддержки должны быть направлены на улучшение жизненных и социальных навыков воспитанников в целях справиться со стрессом и улучшить личные отношения с своим окружением.

Критериями успешности тьютора в сопровождении тьюторства с воспитанниками инклюзивного образования являются следующие показатели:

Участники социального моделирования достигают той цели, которую они ставили перед началом деятельности в «дорожной карте». В процессе моделирования они проявляют энтузиазм, креативность и нестандартные способы мышления, а также активность в общественной жизнедеятельности.

Тьютору удается стимулировать участников на активные действия в процессе преодоления тупиковых и эмоционально трудных ситуаций в моделировании.

В процессе моделирования успешно решаются обучающие и развивающие задачи, поставленные тьютором. Участники ощущают «скачок в развитии» и отмечают это в финальной обратной связи. Между тьютором и участниками социального моделирования складываются доверительные, партнерские, творческие отношения.

Литература

- 1 Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей «группы риска». – М., 2006.
- 2 Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика. Полный курс: учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 797 с. – Серия: Основы наук.
- 3 Садвакасова З.М. Социально-педагогические технологии в организациях образования: учебно-методическое пособие. – 2 изд. доп. – Алматы, 2013. – 328 с.
- 4 Исакова А.Т., Закаева Г.З., Шестакова Е.В. Адаптация и модификация образовательного процесса в инклюзивной среде: учеб.-метод. пос. – Алматы: Изд.-во «L Pride», 2016. – 100 с. (с. 23)
- 5 Концептуальные подходы к развитию инклюзивного образования в Республике Казахстан. – Астана: Национальная академия образования им. И. Алтынсарина, 2015. – 13 с.
- 6 Оралканова И. Формирование готовности учителей начальных классов к работе в условиях инклюзивного образования: дисс. PhD. – Алматы: КазНПУ, 2014.
- 7 Омарова Т.К., Аллан Дж. Инклюзивное образование: отношение учителей общего образования и их беспокойства // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки», 2017. – №1(50). – С. 94-101.
- 8 Омарова Т.К. Особенности концептуализации инклюзивного образования в Казахстане // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки», 2016. – №3 (49). – С. 60-67.
- 9 Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы и перспективы / отв.ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. – М.: изд-во «Институт психологии РАН», 2007. – 543 с.
- 10 Шульга Т.И., Олиференко Л.Я., Деметьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Academia, 2008. – 428 с.
- 11 Морозов А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебно-методическое пособие: [в 2 ч.] / А. В. Морозов; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. профессионального образования «Казанский гос. технологический ун-т». – Казань: КГТУ, 2008.
- 12 Булатбаева А.А. Схематизация и моделирование в деятельности ученика – Алматы, 2014. – 136 с.
- 13 Леньков Р.В. Социальное прогнозирование и проектирование. – М., 2013. – 192 с.
- 14 Карпенкова И.В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребенка с особенностями развития. Из опыта работы / под ред. М. Л. Семенович. – М.: ЦППРиК «Тверской» – 88 с.
- 15 Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования. Главы из книги, Дэвид Митчелл, перевод И. Аникеев, Н. Борисова. – М.: РООИ «Перспектива» 2011. – 128 с.
- 16 Энциклопедия социальных практики поддержки пожилых людей в российской федерации / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: «Дашков и К», 2015. – 552 с.
- 17 Голованова Н.Ф. Общая педагогика. Уч.пос.для вузов. – СПб.: Речь, 2005. – 317 с.

18 Педагогическое консультирование: уч.пос. / под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой. – М.: Изд.центр «Академия», 2006. – 320 с. (с. 18)

References

- 1 Belicheva S.A. (2006). Social and pedagogical support of children and families of the «risk group». Moscow.
- 2 Mardakhayev, L. V. (2011). Social pedagogy. Full course: a textbook. Moscow: Publishing House Yurayt, 797.
- 3 Sadvakasova Z.M. (2013) Socio-pedagogical technologies in educational organizations – Teaching-methodical manual. Almaty, 328.
- 4 Iskakova A.T., Zakayev G.Z., Shestakova Ye.V. (2016). Adaptation and modification of the educational process in an inclusive environment – Textbook. Almaty: Publishing house «L Pride», 100 (23)
- 5 Conceptual approaches to the development of inclusive education in the Republic of Kazakhstan (2015). Astana: The National Academy of Education. I. Altynsarina, 13.
- 6 Oralkanova, I. (2014). Formation of the readiness of primary school teachers to work in conditions of inclusive education: diss. PhD. Almaty, KazNPU, 2014.
- 7 Omarova, T.K., Allan, J. (2017). Inclusive education: the attitude of teachers of general education and their concerns. Journal of Educational sciences, # 1 (50). 94-101.
- 8 Omarova, T.K. (2016) Features of conceptualization of inclusive education in Kazakstan // Journal of Educational sciences, #3 (49). 60-67.
- 9 Psychology of adaptation and social environment: modern approaches, problems and perspectives. (2007) L.G. Dikaya, A.L. Zhuravlev (Edit) / Moscow: Publishing house «Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences», 543 p.
- 10 Shulga TI, Oliferenko L.Ya., Dementieva I.F. (2008). Socio-pedagogical support for children at risk (3 ed.), Corrected. and additional. Moscow, Academia, – 428p.
- 11 Morozov A.V. Forecasting, designing and modeling in social work: educational-methodical manual: [in 2 parts] / A.V. Morozov; Federal Agency for Education, State educational institution of higher professional education «Kazan state technological university». – Kazan: KSTU.
- 12 Bulatbaeva A.A. (2014) Schematization and modeling in the activity of a pupil. Almaty, 136 p.
- 13 Lenkov R.V. (2013). Social forecasting and design. M., 192 p.
- 14 Karpenkova I.V. Tutor in an inclusive school: accompanying a child with developmental features. From work experience. M. L. Semenovich. (Ed.) Moscow: TsPRiK «Tverskoy» 88 p.
- 15 David Mitchell (2011). Effective pedagogical technologies of special and inclusive education. Chapters from the book, (translation by I. Anikeev, N. Borisova) «Perspective», 128.
- 16 Encyclopedia of social practice of supporting older people in the Russian Federation (2015). E.I. Kholostova, G.I. Klimantova (Ed.). Moscow, «Dashkov and K», 552.
- 17 Golovanova N.F. (2005). General pedagogy. Educational manual for universities. St. Petersburg, Speech, 317.
- 18 Slastenin, V.A., Kolesnikova, I.A. (2006). Pedagogical consultation: educational manual. Moscow: «Akademiya» Publishing House, 320, 18.