

УДК 37.013.45+159.9+316.614

З.М. Садвакасова

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Республика Казахстан, г. Алматы

E-mail: zuhra76@mail.ru

### **Психолого-педагогические основы превентивных мер девиантного поведения**

В статье рассматриваются особенности профилактики в работе с подростками девиантного поведения: стратегия, система мероприятий, технология, модель, формы педагогической профилактики; направления превенции психолого-педагогической работы с подростками, зарубежные подходы в организации профилактики девиантного поведения. Стратегия профилактики девиантного поведения предполагает полное недопущение всех видов девиантного поведения за счет устранения причин, их вызывающих. ВОЗ предлагает систему мероприятий по девиации, которая включает в себя первичную, вторичную и третичную профилактику. Описывается опыт России, Великобритании, Голландии, Швеции, Болгарии. Технологии социальной профилактики включают:

- издание и распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах;
- установка плакатов и билбордов с социально-профилактической информацией;
- передача местным СМИ специальных сведений о профилактике, в том числе создание специальных программ, телепередач;
- визиты в учреждения систем образования, здравоохранения, культуры, исполнения наказаний для проведения профилактических мероприятий;
- открытие специальной телефонной линии для предоставления необходимой информации о профилактике;
- игровые занятия с детьми на профилактические темы;
- индивидуальное консультирование, информирование о предупреждении проблем;
- уличные акции.

**Ключевые слова:** девиантное поведение, превенция, дети «группы риска», профилактика девиации.

Z.M. Sadvakasova

### **Psychological-pedagogical bases of preventive measures of deviant behavior**

In article features of prevention in youth work deviant behavior: strategy, system, technology, model forms of pedagogical prevention; directions prevention of psychological-pedagogical work with adolescents, foreign approaches in the organization of prevention of deviant behavior. The strategy of prevention of deviant behavior assumes complete exclusion of all kinds of deviant behavior at the expense of elimination of the reasons causing them. Who offers the system of measures of deviation, which includes primary, secondary and tertiary prevention. Describes the experience of Russia, great Britain, Holland, Sweden, Bulgaria. Technologies of social prevention include:

- publication and dissemination of booklets, brochures, leaflets containing information about the consequences of using alcohol, tobacco, drugs, and other social risks and problems;
- installation of posters and billboards with socio-preventive information;
- transfer to local media special information about the prevention, including the creation of special programs TV;
- visits to the institutions of education, health, culture, execution of punishment to preventive measures;
- opening a special telephone line to provide the necessary information about prevention;
- 's lessons with the children on preventive subjects;
- individual counseling, informing about the problems prevention;
- street actions.

**Keywords:** deviant behavior, prevention, children at risk, prevention deviation.

З.М. Садвакасова

### Девиантты мінез-құлықтың превентивтік шараларының психологиялық-педагогикалық негіздері

Мақалада девиантты мінез-құлықты жасөспірімдермен жұмыс жасаудағы алдын алу шараларының ерекшеліктері: стратегия, іс-шаралар жүйесі, технология, модель, педагогикалық алдын алу түрлері, жасөспірімдермен жұмыс жасау превенциясының бағыттары, девиантты мінез-құлықты алдын алуды ұйымдастырудағы шетелдік тұрғылар қарастырылады. Девиантты мінез-құлықтың алдын алу стратегиясы оларды тудыратын себеп-салдарды толық жоюға, девиантты мінез-құлықты болдырмауға мүмкіндік береді. ВОЗ девиация бойынша бірінші, екінші, үшінші алдын алу жұмыстарын жүргізуде жүйелі іс-шараларды ұсынады. Ресей, Ұлыбритания, Голландия, Швеция, Болгария елдеріндегі тәжірибе сипатталады.

Алдын алудың әлеуметтік технологияларына:

- буклет, брошюра, алкоголь, темекі, наркотик және басқа да әлеуметтік қауіп тудыратын және мәселелердің салдары туралы ақпараттардан тұратын үнпарақтар;
- әлеуметтік алдын алу ақпараттары жазылған плакаттар мен билбордтар;
- жергілікті БАҚ хабарларында жарияланған алдын алу туралы мәліметтер, соның ішінде арнайы бағдарламалар, телебағдарламалар;
- алдын алу шаралары бойынша қажетті ақпараттар беруде арнайы телефон жүйелерінің ашылуы;
- алдын алу тақырыбы бойынша балалармен ойын сабақтары;
- жеке кеңес беру, мәселе бойынша ескертпе ақпарат тарату;
- көше акциялары кіреді.

**Түйін сөздер:** девиантты мінез-құлық, превенция, «тәуекел тобындағы» балалар, девиацияның алдын алу.

## Введение

В настоящее время проблема изучения отклоняющегося поведения подростков становится все более актуальной. Распространение наркомании, токсикомании, алкоголизма, суицида, рост числа преступлений среди несовершеннолетних представляют серьезную проблему для общества.

Наибольшие трудности в приспособлении к требованиям современной сложной экономической, политической, духовной жизни испытывают подростки. Девиантное поведение подростков является, с одной стороны, результатом разнонаправленных по содержанию и формам реализации процессов, происходящих в обществе в целом, а с другой стороны, тех изменений, которые происходят в среде ближайшего окружения: в семье, школе. Своевременная профилактика девиантного поведения поможет избежать многих проблем. Профилактика девиации является важным средством предотвращения развития каких-либо негативных процессов на ранних стадиях. Она позволяет с меньшими затратами снять остроту социальной проблемы и повернуть процесс в более благоприятную сторону. Под превентивными мерами в педагогике подразумевается совокупность профилактических

мероприятий, направленных на предупреждение будущих возможных противоправных действий. Одной из важнейших задач практической работы в деятельности социального педагога, педагога-психолога является устранение причин, которые при определенных условиях могут привести к девиации поведения ребенка.

## Виды и формы профилактики

Стратегия профилактики девиантного поведения предполагает полное недопущение всех видов девиантного поведения за счет устранения причин, их вызывающих. Для организации всеобъемлющей профилактики необходимо: предугадать все возможные отклонения; выявить и теоретически обосновать условия жизни и психического развития, исключая зарождающиеся любые виды девиаций; реализовать условия жизни и психического развития, исключая появление любого вида девиантного поведения.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) предлагает **систему мероприятий** по девиации, которая включает в себя первичную, вторичную и третичную профилактику.

Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызыва-

ющих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков.

Вторичная профилактика – это раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с группой риска», например подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время.

Третичная профилактика – это лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения (предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением). Психопрофилактическая работа наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение на ранних этапах появления проблем [1].

Исследователь Ю.А. Музаева разработала **модель педагогической профилактики** девиантного поведения детей, которая включает четыре блока:

I блок – *диагностический*, который направлен на выявление преобладающих форм отклонений у воспитанников, а также их социально-психологических особенностей, обуславливающих развитие девиантного поведения; определение реально существующих проблемных полей в педагогической профилактике девиантного поведения детей, с которыми сталкиваются специалисты при взаимодействии с другими.

II блок – *установочно-организационный*, который предназначен создать у воспитанников установку на активный профилактический процесс, задействовать соответствующие мотивационные механизмы и создать необходимые условия для реализации программы; разъяснить специалистам, работающим с детьми девиантного поведения, цели и задачи реализации программы, пробудить интерес к осуществлению программы активизировать силы специалистов для реализации комплексной модели деятельности с детьми девиантного поведения.

III блок – *профилактический* (программный блок).

IV блок модели – *итогово-оценочный*, направлен на оценку эффективности проведения коррекционно-профилактической работы, разработку рекомендаций для социальных педагогов по выявлению и минимизации проблемных полей в педагогической профилактике девиантного поведения детей [2].

Казахстанский специалист в области девиантологии А.Т. Акажанова в книге «Психология девиантного поведения несовершеннолетних» [3] выделяет следующие основные направления помощи – психолого-педагогической работы с детьми девиантного поведения (рис. 1). Она делит их на превенцию и интервенцию. С примером кризисной интервенции с детьми можно ознакомиться в статье П. Митевой «Техники кризисной интервенции как кризисного вмешательства» [4].

На практике существуют различные **формы профилактики**. Теоретик Е. Змановская выделяет следующие формы профилактики: индивидуальную, семейную, групповую [5] (рис. 2)

Ю.А. Клейберг рекомендует другие формы в организации профилактической работы девиантного поведения [2] (рис. 3). Это (1) организация социальной среды, (2) информирование, (3) социально-психологическая профилактика, (4) организация деятельности, альтернативной девиантному поведению, (5) организация здорового образа жизни, (6) активизация личностных ресурсов, (7) минимизация негативных последствий.

Подробнее хотелось бы остановиться на «*активном социальном обучении социально-важным навыкам*». В разработке профилактической программы тренингов для подростков девиантного поведения рекомендуются включать следующие блоки:

– тренинг резистентности (устойчивости) к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить «нет» в случае давления сверстников, дается информация о возможном негативном влиянии родителей и других взрослых (например, употребляющих алкоголь) и т.д.;

– тренинг ассертивности или аффективно-ценностного обучения основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом;

– тренинг формирования жизненных навыков. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты в межличностных отношениях,



Рисунок 1 – Направления психолого-педагогической работы с детьми девиантного поведения

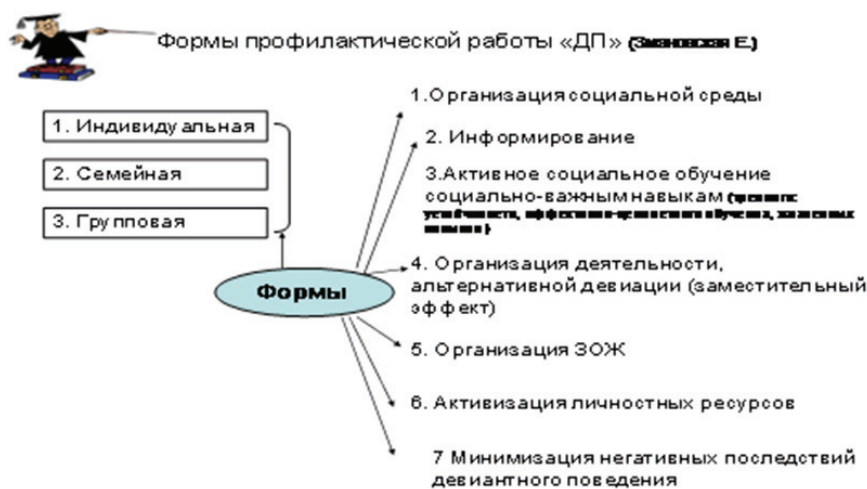


Рисунок 2 – Формы профилактики девиантного поведения (по Е. Змановской)

способность принимать на себя ответственность, ставить цели, отстаивать свою позицию и интересы, навыки самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации.

В психолого-педагогической литературе предложено множество *подходов профилактики* девиантного поведения, некоторые из них мы рассмотрим.

1. *Социально-профилактический подход* заключается в информировании населения о последствиях отклоняющихся форм поведения. 2. *Интеракционистский подход* к девиантности, работающий с такими понятиями, как «договорная реальность», «определение ситуаций» (Ч. Кули, Д. Мид). Представители *социальной психологии* Г. Лебон, Г. Тард ввели термин «социальный контроль» как средство возвращения правонарушителей, особенно малолетних, к нормальной жизнедеятельности. 3. *Междисциплинарный подход* (С.А.Беличева) в своих работах рассматривает социальную профилактику отклоняющегося поведения как комплекс охранно-защитных мер. 4. *Гуманистический подход*. А. Маслоу, К. Роджерс «Теория самоактуализации», включающая в себя формирование человеком концепции своего будущего, подготовку им жизненных планов, разработку стратегии и тактики их осуществления.

5. *Концепция пошаговой социальной инженерии* (К. Попер, в труд «Открытое общество и его враги»). Он рассматривает профилактику девиации в стратегии постепенного «вычерпывания зла» точно нацеленных на изживание конкретных социальных язв и ошибок. Создать модель и затем по возможности «усовершенствовать» ее с помощью мелких переделок». Необходимо добиться существенного нравственного прогресса, и зло исчезнет из жизни людей [6-8].

### Зарубежный опыт превентивных мер девиации поведения детей

Изучая опыт превентивных мер по девиации зарубежных стран, хотелось бы выделить самые основные и интересные, на наш взгляд, в практической деятельности с детьми девиантного поведения [3, 8-9].

В *России*, в одном психологическом центре в целях профилактики используют *метод «История»*, где изучается и обсуждается жизненный сценарий подростков, совершивших правонарушения; выявить и проанализировать в каждом отдельном случае причины, приведшие к противоправным действиям и его последствия для личности. Также в одном из питерских тюрем

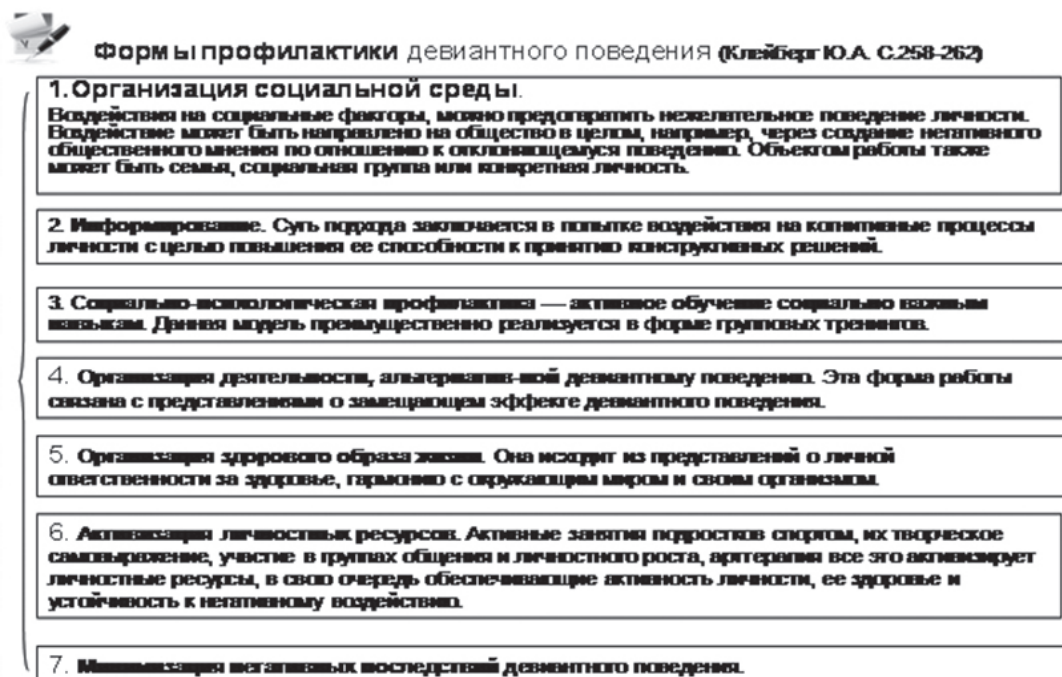


Рисунок 3 – Формы профилактики девиантного поведения по Ю.А.Клейбергу

имеется музей (метод «Музей»), где на различных фотографиях показывают конечные результаты алкоголя, наркомании. Чтобы человек, видя ужасающую картину и его последствия, задумался о своих поступках.

**Великобритания.** Система социально-психологической поддержки детей «группы риска» включает совместные мероприятия различных служб (правоохранительных органов, образовательных и воспитательных учреждений, социальных приютов и т.д.). Главная задача – создать для ребенка, имеющего отклонения в эмоциональной или поведенческой сфере, условия, которые бы позволили компенсировать все то, что он когда-то недополучил в семье, школе, ином социальном звене, и, используя психодинамический подход, вернуть обществу полноценного здорового гражданина. При этом, по мнению британских специалистов, можно исправить практически любое отклонение в поведении, если создать в учреждении оптимальную для данного ребенка образовательную среду и обеспечить для этого направленную деятельность социальных служб.

В **Голландии** разрабатываются различные программы по профилактике девиации. Остановимся на одном – Проект Halt, это работа с подростками, допустившими мелкие кражи или акты вандализма. Суть этого проекта заключается в том, что подростку, совершившему правонарушение, предлагается возместить материальный или моральный ущерб собственным трудом. Он может отказаться, но в этом случае будет иметь дело с местными органами правопорядка. Судимость в Голландии, как известно, имеет серьезные социальные последствия, так как в этом случае возникают сложности при поступлении в высшее учебное заведение и на работу.

Подросткам *предлагается несколько вариантов устранения последствий* правонарушения, договоренность оформляется документально, и бюро следит за его выполнением всеми сторонами. В случае отказа дается ход протоколу о правонарушении.

В **Швеции** социальный педагог в школе организует «подростковые клубы». И выступает в роли *педагогов-аниматоров*, которые разрабатывают программы досуговой деятельности детей. При этом между детьми и педагогами досугового центра/клуба заключается договор, гарантирующий строгое соблюдение добровольно принятых на себя обязательств.

В тесном сотрудничестве с социальными педагогами участвуют *почтовые службы* в оказании помощи социальному населению. Сельские почтальоны, передвигаясь по участку, выступают в качестве мобильного почтового отделения.



Рисунок 3 – Формы организации кружков педагогами-аниматорами

В практике рекомендуем использовать форму, которая поможет максимально задействовать каждого человека, кто желает помочь открыться, самореализоваться личности в обществе. Например, изучая опыт организации летнего лагеря Болгарии, нам понравилась форма создания кружков самими учащимися и вожатыми (рис. 3). Если участник готов поделиться своими знаниями и навыками, он организует кружок.

### Социально-педагогические технологии по профилактике и работе с детьми группы риска

На практике в работе по профилактике желательно работать с семьями социального риска. А.С. Дудкин предлагает следующие социально-педагогические технологии по профилактике и работе с детьми группы риска:

1. *Социальное сопровождение семей по месту жительства (участковая социальная служба).*
2. *Технология выездных мобильных бригад.*
3. *Дистанционное социально-психологическое консультирование по «телефону доверия»* [10].

### Заключение

Уникальность всех этих технологий, предотвращение нежелательных проблем и своевременная профессиональная помощь специалистов.

Процедуры технологии социальной профилактики включают в себя:

- издание и распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах;
- установка плакатов и билбордов с социально-профилактической информацией;
- передача местным СМИ специальных сведений о профилактике, в том числе создание специальных программ, телепередач;
- визиты в учреждения систем образования, здравоохранения, культуры, исполнения наказаний для проведения профилактических мероприятий;

- открытие специальной телефонной линии для предоставления необходимой информации о профилактике;
- игровые занятия с детьми на профилактические темы;
- индивидуальное консультирование, информирование о предупреждении проблем;
- уличные акции.

Таким образом, своевременная организация превентивных психолого-педагогических мер девиантного поведения в деятельности педагога-психолога, социального педагога в организациях образования и создания соответствующих условий в образовательной среде поможет подростку самореализоваться и адаптироваться в обществе.

### Литература

- 1 Мустаева Ф.А. Социальная педагогика. – М., 2003. – 528 с.
- 2 Клейберг Ю.А. Девиантное поведение в вопросах и ответах. – М., 2008. – 304 с.
- 3 Акажанова А.Т. Психология девиантного поведения несовершеннолетних: теория и практика: монография. – Алматы, Изд-во «Ценные бумаги», 2011. – 304 с.
- 4 Митева П. Техники кризисной интервенции как кризисного вмешательства // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2012. – № 2 (36). – С.48-52.
- 5 Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 288 с.
- 6 Садвакасова З.М. Социально-педагогические технологии в организации образования: учебное пособие. – Алматы, 2013. – 220 с.
- 7 Кузубова М., Сидорова Л., Бекмамбетова С. Основные направления работы с учащимися девиантного поведения: метод. пос. – Алматы, 2008. – 82 с.
- 8 Арымбаева К.М. Психолого-педагогические аспекты самоактуализации подростков девиантного поведения [http://www.rusnauka.com/12\\_KPSN\\_2012/Psihologia/7\\_109116.doc.htm](http://www.rusnauka.com/12_KPSN_2012/Psihologia/7_109116.doc.htm)
- 9 Волков Е.Н. Стратегии и технологии социального воздействия в превенции девиантного поведения <http://evolkov.net/deviation/Volkov.E.Strat.&technol.of.soc.impact.in.prevent.deviat.html>
- 10 Никитина Н.И., Глухова М.Ф. Методика и технология работы социального педагога: уч. пос. – М.: Гуман.изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 399 с.

### References

- 1 Mustaeva F.A. Social pedagogy. – M., 2003. – 528 p.
- 2 Kleiberg Y.A. Deviant behavior in questions and answers. – M., 2008. – 304 p.
- 3 Akajanova A.T. Psychology of deviant behavior of minors: theory and practice: monograph. – Almaty, Publishing house «Movable assets», 2011.-S.
- 4 Miteva P. Equipment crisis intervention as crisis intervention // Bulletin of KazNU. Series «Pedagogical Sciences». – 2012. – № 2 (36). – P.48-52.
- 5 Zmanovskaya E. V. Deviantology: (Psychology of deviant behavior): textbook. book for students. the high. textbook. institutions. – M: Publishing center «Academy», 2003. – 288 p.
- 6 Sadvakasova Z.M. Social-pedagogical technologies in educational institutions: A training manual. – Almaty, 2013. – 220 p.
- 7 Kuzubova M., Sidorova L., Bekmambetova C. Main areas of work with students of deviant behavior. Methodical manual. Almaty, 2008.- 82 p.
- 8 Arymbaeva K.M. Psychological-pedagogical aspects of self-actualization adolescent deviant behavior: [http://www.rusnauka.com/12\\_KPSN\\_2012/Psihologia/7\\_109116.doc.htm](http://www.rusnauka.com/12_KPSN_2012/Psihologia/7_109116.doc.htm)
- 9 Volkov E.N. Strategies and technologies for social impact in the prevention of deviant behavior: <http://evolkov.net/deviation/Volkov.E.Strat.&technol.of.soc.impact.in.prevent.deviat.html>
- 10 Nikitina N.I., Glukhova M.F. The method and technology of work of a social educator: training manual – M: Humanities publishing center «VLADOS», 2005. – 395 p.