

**Джолдасбекова Б.У.¹, Жаппаркулова К.Н.²,
Александрова О.И.³**

¹д.ф.н., профессор

²PhD докторант, e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

³к.ф.н., доцент, Российский университет дружбы народов, Россия, г. Москва

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

Статья посвящена актуальной проблеме формирования профессионально-коммуникационной компетентности педагогического работника. В обзорной части статьи рассмотрены потенциальные возможности электронных образовательных ресурсов, обобщен опыт практического использования приемов и навыков деятельности в информационной образовательной среде в контексте будущей профессиональной деятельности. Использование электронных образовательных ресурсов позволяет обеспечить высокую информативную емкость учебно-языкового материала и способствует созданию оптимальных условий для подготовки будущих учителей русского языка и литературы. Цифровая педагогика подходит к информационным технологиям как к составным элементам учебно-методических комплексов, рассматривая их в качестве факторов, которые способствуют формированию профессиональной компетентности будущих учителей русского языка и литературы. Разработанная новая методика обучения была апробирована в КазНУ им. аль-Фараби. На начальном этапе были изучены предпочтения студентов. Проведено анкетирование 350 студентов педагогической специализации. Анкета включала два блока вопросов: о позитивности/негативности восприятия новой методики и средства обучения; оценка полезности и информационной насыщенности обучающего средства. В целом, 69% студентов разработанная методика понравилась; информационная образовательная среда, как отметили респонденты, совершенствует процесс обучения (84%), облегчает усвоение учебного материала (80%), позволяет самостоятельно изучать учебный материал (71%).

Ключевые слова: информационно-образовательная среда, профессионально-коммуникативная компетентность, электронные образовательные ресурсы, интерактивные учебные задания, профессиональная деятельность.

Dzholdasbekova B.U.¹, Zhapparkulova K.N.², Aleksandrova O.I.³

¹d.f.s., professor

²PhD doctoral student, e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com

Al-Farabi Kazakh National University, Kazakhstan, Almaty

³k.f.s., associate professor, Peoples' Friendship University of Russia, Russia, Moscow

Information Technologies as the Main Component of Formation of Professional and Communicative Competence of Russian Language and Literature Teachers

The article is devoted to the actual problem of the formation of professional communication competence of a teacher. The potential of electronic educational resources and the practical use of the techniques and skills of activities in the information educational environment in the context of future professional activity are considered. The use of electronic educational resources makes it possible to provide

a highly informative capacity of educational and linguistic material and contributes to the creation of optimal conditions for the training of future teachers of Russian and literature.

Digital pedagogy approaches information technologies as an integral part of educational and methodological complexes, considering them as factors that contribute to the formation of professional competence of future teachers in Russian language and literature. The new teaching method developed was tested at Al-Farabi Kazakh National University. At the initial stage, students' preferences were studied. A survey of 350 students of pedagogical specialization was done. The questionnaire included two sets of questions: on the positivity / negativity of the acceptance of the new methodology and the means of instruction; evaluation of the usefulness and informational saturation of the training tool. Overall, 69% of students liked the developed method; as noted by the respondents, the information educational environment improves the learning process (84%); facilitates the assimilation of educational material (80%), and allows you to independently study the educational material (71%).

Key words: information and educational environment, communication competence, electronic educational resources, interactive learning tasks, professional activities.

Жолдасбекова Б.Ө.¹, Жаппарқұлова Қ.Н.², Александрова О.И.³

¹ф. ғ. д., профессор

²PhD докторанты, e-mail: karlygash.zhapparkul@gmail.com

әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Қазақстан, Алматы қ.

³ф. ғ. к., доцент, Ресей халықтар достығы университеті, Ресей, Мәскеу қ.

Болашақ орыс тілі мен әдебиеті мұғалімдерінің кәсіби коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастырудағы ақпараттық технологиялар

Мақала педагогикалық қызметкерлердің кәсіби коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастырудың өзекті мәселелеріне арналған. Шолу бөлімінде болашақ кәсіби қызметтің ақпараттық білім беру ортасы контекстіндегі тәсілдер мен дағдыларды қолданудың практикалық тәжірибесі жинақталып, электронды білім беру ресурстарының әлеуеттік мүмкіндіктері қарастырылады. Электронды білім беру ресурстарын қолдану тілдік оқу материалының жоғары ақпараттық аясын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді және болашақ орыс тілі және әдебиетінің мұғалімдерін даярлауға тиімді жағдайлар жасауға ықпал етеді. Цифрлық педагогика болашақ орыс тілі және әдебиетінің мұғалімдерінің кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал ететін фактор түрінде оқу әдістемелік кешендердің құрамы ретіндегі ақпараттық технологияларға жатады. Жасалған жаңа әдістеме әл-Фараби атындағы ҚазҰУ байқаудан өтті. Алғашқы кезеңде студенттердің қалаулары тексерілді. Педагогикалық мамандықтардағы 350 студентке сауалнама жүргізілді. Анкета екі блоктан тұрды: жаңа әдістеменің және оқыту құралдарының жағымды/ жағымсыз жақтарын қабылдау; оқыту құралдарының бағалану пайдалылығы және ақпараттық толымдылығы. Тұтастай алғанда, студенттердің 69% – ына жасалған әдістеме ұнады; респонденттердің айтуы бойынша ақпараттық білімдік орта оқыту үдерісін жетілдіреді (84%), оқу материалын меңгеруді жеңілдетеді (80%), оқу материалын өзбетінше оқып үйренуге мүмкіндік тудырады (71%).

Түйін сөздер: ақпараттық-білімдік орта, кәсіби-коммуникативтік құзыреттілік, электрондық білім беру ресурстары, интерактивті оқу тапсырмалары, кәсіби қызмет.

Введение

На современном этапе развития системы высшего образования Республики Казахстан утвержден принцип вариативности в выборе форм, методов, технологий обучения, а также разработка новых образовательных технологий, ориентированных на интеграцию образования, науки и производства.

Современная педагогика подходит к информационным технологиям как к составным элементам учебно-методических комплексов, рассматривая их в качестве факторов, которые способствуют формированию профессиональ-

ной компетентности будущих учителей русского языка и литературы, а именно:

- 1) когнитивного, т.е. овладению специальными знаниями по специальности;
- 2) операционального, т.е. продуктивной реализации профессиональных возможностей;
- 3) аксиологического, т.е. формированию системы ценностей и убеждений, глубокой нравственности и профессиональной речевой культуры (Zhanpeys U, 2010:35).

Цель исследования – разработка методики формирования профессионально-коммуникативной компетентности у будущего учителя русского языка и литературы.

Методология и методы исследования

Методологической основой методики и дидактических инструментов информационных технологий являются концептуальные положения: 1) теории конструирования и применения учебного телевидения и мультимедийных средств обучения (А.Н. Шукин, С.Я Батышев, А.А. Степанов и др.); 2) теории речевого общения и речевого воздействия (А.А. Артемов, Б.В. Беляев, И.А. Зимняя и др.); 3) теории уровневого подхода к формированию коммуникативной компетенции (В.П. Беспалько, Л.Л. Федорова, С.С. Кунанбаева и др.).

В исследовании использовались методы анализа литературного текста, обобщения, моделирования и проектирования алгоритмов анализа текстов для формирования литературоведческих компетенций будущих учителей русского языка и литературы.

Данный подход является основной парадигмой современного этапа развития высшей школы, а слово *компетенция* стало универсальным международным термином для описания результатов обучения.

Как известно, развитие науки сопровождается диалектическим взаимодействием двух противоположных процессов – это дифференциация (выделение новых научных дисциплин) и интеграция (синтез знания, объединение ряда наук). Дифференциация наук соответствует условиям быстрого увеличения и усложнения знаний, что обеспечивает специализацию и разделение научного труда. Внедрение информационных и телекоммуникационных технологий на всех уровнях образовательной системы предполагает необходимость предметно-языкового интегративного обучения, которое открывает широкие перспективы для повышения качества преподавания и способствует развитию профессиональной коммуникативной компетенции будущих специалистов (Zimnaia I, 2009:69).

Е.С. Полат подчеркивает, что современные технологии обучения, используемые в настоящее время или только зарождающиеся в умах ученых и педагогов, немыслимы без пересмотра классических форм подготовки студентов и внедрения иных форм контактной и бесконтактной работы со студентами: конструирование образовательного контента, внедрение новых форм его освоения; использование современных видов взаимодействия преподавателя со студентом (применение потоковых трансляций, постановочных видеолекций и массовых открытых онлайн-курсов) (Polat E, 2002:75).

В настоящее время достаточно явственно обозначилась тенденция перехода нашего общества на новую ступень развития – информационную, а особенности и возможности вербально-изобразительной наглядности мультимедийных средств и связанных с ними информационных технологий обучения проникают во все сферы деятельности современного учителя и становятся его естественной средой обитания. Одним из перспективных направлений совершенствования подготовки будущих учителей русского языка и литературы, адекватных изменившемуся характеру и содержанию профессиональной деятельности педагогических работников, является интегративность обучения.

Становление и развитие современного информационного общества невозможно без всестороннего и активного использования медиаконтента в образовательной сфере и становится естественной средой современного учителя. В настоящее время можно констатировать факт тотальной информатизации образования, не учитывая который в любом педагогическом исследовании просто невозможно. При этом информатизация жизни общества и широкое распространение средств мультимедиа оказывают заметное влияние не только на содержательную сторону образования, но и на формы и методы учебно-воспитательного процесса, где в их распоряжение будут представлены новые технические средства обучения.

Обзор литературы

Экскурс в историю лингвометодической литературы свидетельствует о том, что развитие образования в условиях информатизации сопровождается корректировкой содержания терминологии. В литературе не раз отмечалась актуальность рассмотрения некоторых ключевых понятий («язык для специальных целей», «мультимедиа-среда», «информационно-образовательная среда» (ИОС)), поскольку они играют ведущую роль в определении факторов и условий эффективности обучения с использованием новой технологической основы обучения.

Новое, что наметилось в подходе к термину «среда», заключается в том, что вслед за В.А. Ясвиным, под образовательной средой понимается «система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» (Yasvin V, 2002:123).

Мы согласны с мнением М.Г. Евдокимовой, которая отмечает, что ИОС может выступать «средой моделирования профессионального общения; источником аутентичных учебных материалов разного уровня сложности и предоставляет неограниченный доступ к информационным ресурсам» (Evdokimova M, 2017:55). Отметим, что ИОС подразумевает реализацию содержательного компонента не только посредством приобретения знаний и навыков, но и в процессе создания обучаемыми своих собственных знаний, понимания и развития навыков, т.е. средой индивидуального обучения, средой создания и обновления профессионально значимых продуктов учебной деятельности.

Как известно, термин «информационные технологии» впервые ввел В.М. Глушков: «Информационные технологии – это процессы, связанные с переработкой информации» (Glushkov V, 2000:103). Следует отметить, что в учебном процессе информационные технологии использовались всегда, так как обучение является передачей информации от учителя к ученику. Каждая методическая система, будучи отделима от своего автора и воспроизведенная кем-то другим, превращается в технологию, ибо она описывает, как переработать и передать информацию, чтобы она была наилучшим образом усвоена обучающимися. В процессе исследования нами установлено, что информационные технологии имеют свои лингводидактические возможности для моделирования учебных речевых ситуаций, являющихся стержнем коммуникативности, позволяют закрепить и расширить знания обучающихся, положительно влиять на коррекцию и развитие всех видов речевой деятельности.

Согласно определению, предложенному К.К. Колиным, *информационная технология – это представленная в проектной форме (то есть в формализованном виде, пригодном для практического использования) концентрированное выражение научных знаний и практического опыта, позволяющее рациональным образом организовать тот или иной достаточно часто повторяющийся процесс* (Colin K, 2010:98). При этом достигается экономия затрат труда, энергии или материальных ресурсов, необходимых для реализации данного процесса. Цель информационной технологии – производство информации для ее анализа человеком и принятия на ее основе решения по выполнению какого-либо действия. Имеется ряд интересных работ, связанных с применением средств информационных технологий в учебном процессе, особенно

при изучении сложных тем, уникального обобщения или редко встречающихся явлений и процессов: видеокурс казахского языка (К. Кадашева, З. Жуматаева, М. Отегенова, К. Сырбаева); курс «Базы данных и их приложений» для классов гуманитарного профиля (Е.Ы. Бидайбеков, Ш.Т. Щекербекова); «Информационные технологии в обучении» (С.А. Житников, З.А. Житникова, Т.Х. Макажанова), «Математическое моделирование и вычислительный эксперимент в системе межпредметных связей» (Е.Ы. Бидайбеков, Л.Б. Рахимжанова).

Круглов Б.С. отмечает, что одной из общих закономерностей современного этапа развития общества является все большая *технологизация образовательного пространства*, то есть внедрение инновационных педагогических технологий и реализация методологии электронного образования в особым образом организованном информационно-образовательном пространстве, объединяющего ресурсы и проекты для гармоничного сохранения отечественных традиций теории и практики преподавания, внедрения инновационных педагогических технологий (Kruglov B, 2002:79). Как известно, *технология* в переводе с греческого означает искусство, мастерство, умение. Все эти понятия связывает одно – все это процессы. Под *процессом* понимают определенную совокупность действий, направленных на достижение поставленных целей. Процесс должен определяться выбранной человеком стратегией и реализовываться с помощью совокупности различных методов и средств.

Мы согласны с мнением В.А. Шадрикова, что «наибольшая прочность освоения программного материала достигается при подаче учебной информации одновременно на четырех кодах: рисуночном, числовом, символическом, словесном» (Shadrikov V, 2001:26). В этой связи, важное значение приобретают принцип системного квантования и принцип когнитивной визуализации, как в большей степени отражающие специфику визуализации в обучении. Принцип системного квантования основывается на положении о том, что всевозможные типы моделей представления знаний в сжатом компактном виде соответствуют свойству человека мыслить образами. Согласно данному принципу, учебно-языковой материал, расположенный компактно в определенной системе, лучше воспринимается, а выделение в нем смысловых опорных пунктов способствует эффективному запоминанию учебно-языкового материала.

Результаты исследования

Создание экспериментальной методики обучения с использованием информационных технологий потребовало оценки стартового уровня коммуникативной компетенции (КК) испытуемых. В связи с этим следующим шагом в проведении предэкспериментального исследования было выполнение теста на оценку уровня сформированности КК и реа-

лизации лингводидактических возможностей медиаконтента.

В анкетировании приняли участие 350 студентов педагогической специализации. Испытуемым предполагалось оценить каждую ситуацию с двух сторон:

- Соотнесения своих коммуникативных возможностей с требованиями речевой ситуации;
- Целесообразности включения в учебную программу.

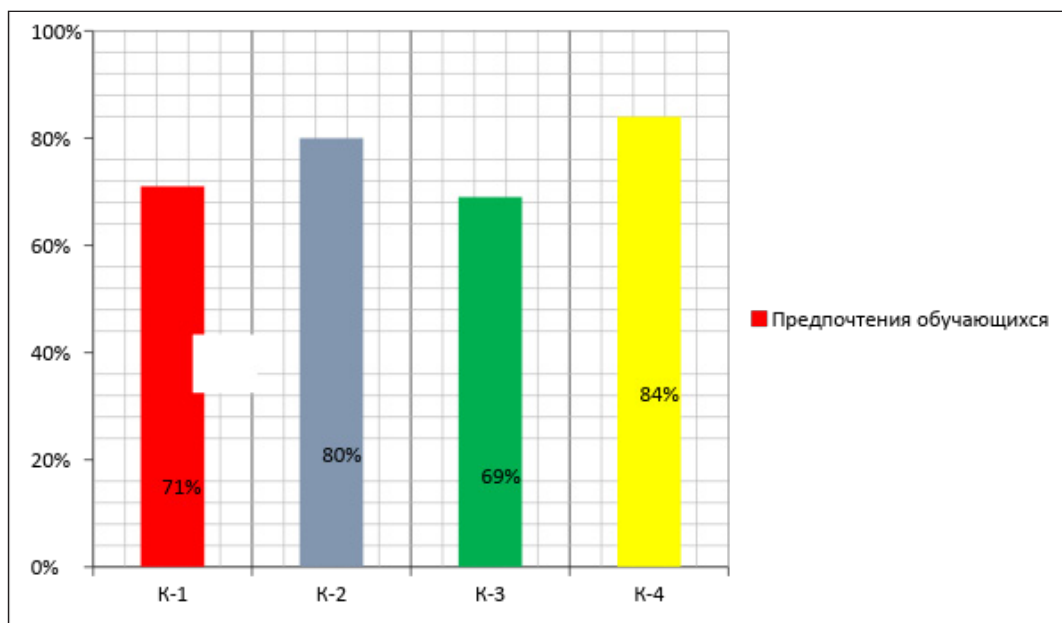


Рисунок 1 – Предпочтения обучающихся по критериям

Результаты оказались следующими:

А) Психологические параметры. При анкетировании разрешалось выбрать несколько вариантов ответов. В целом, методика с использованием информационных технологий понравилась 69 % анкетируемым. Было все понятно 81,3% студентов. Мешал закадровый текст – 12 % респондентов. Была понятна методика почти полностью 16 % студентов. Понравилось частично – 27.

Б) Информационная насыщенность. При изучении предпочтений обучающихся, сопоставительной характеристики уровней сформированности профессионально-коммуникативной компетенции студентов и результатов использования информационных технологий в период обучения было выявлено, что ИОС (информационно-образовательная среда) способствует:

Критерий 1: самостоятельности в обучении.

Критерий 2: облегчает усвоение учебного материала.

Критерий 3: усиливает наглядность.

Критерий 4: совершенствует обучение.

В современной методике использованию информационных технологий уделяется большое внимание, так как опыт работы и имеющиеся экспериментальные исследования убедительно свидетельствуют о том, что систематическое и целенаправленное применение названных средств открывают широкие перспективы повышения качества преподавания и уровня учебных достижений обучающихся:

- взаимодействие содержательного, когнитивного и лингвистического компонентов, способность вербализовать сложные мыслительные процессы упрощает в обучении понимание и запоминание текстов по специальности (использование интерактивных онлайн-плакатов ThingLink);

- неограниченный доступ к информационным базам (использование видео-, аудио-

ресурсов с активизацией профессионального глоссария);

– продолжительное хранение и коррекция учебно-языкового материала (арсенал оптического представления учебно-языкового материала с использованием интерактивных упражнений (Learning Apps);

– возможности Kahoot – серверной образовательной Web-платформы для создания различных видов интерактивных тестовых заданий (на выбор одного или нескольких ответов, на восстановление последовательности, на установление соответствий, на заполнение пропусков, позволяющих провести контроль своей деятельности);

– способствует приобретению устойчивых знаний терминологии и типичных языковых клише, характерных для предметной области, которую можно представить в виде слайдов, содержащих формулировки, графики, рисунки, анимацию и видеофрагменты, что превращает занятие в мультимедийный конспект);

– способствует формированию у студентов умений извлекать, обмениваться и использовать необходимую информацию в учебной и научно-исследовательской деятельности (повысить интерес к изучаемым вопросам, показать возможности использования программного обеспечения в будущей профессиональной деятельности).

Обсуждение

Мы солидарны с тем, что организации обучения с применением массовых онлайн-курсов, переходу к активным и проектным формам работы, конструированию сетевых образовательных программ, развитию методики и дидактических инструментов имитационного (симуляционного) обучения принадлежит главенствующее место в системе использования информационных технологий и мы рассматриваем информационно-образовательную среду как высшую форму

ситуативной наглядности, которую не способен обеспечить ни один из компонентов комплекса учебных пособий. С помощью потенциальных возможностей аутентичных, информационно насыщенных заданий возможно реализовать основную принцип обучения – его коммуникативную направленность, т.к. интерактивные учебные ресурсы (видеоролики, флеш-анимации, веб-квесты и т.д.) могут быть использованы для создания языковой среды и заданий с высокой степенью когнитивной трудности.

Заключение

Таким образом, использование информационных технологий при подготовке будущих учителей русского языка и литературы имеет не только общедидактическую значимость, связанную с реализацией принципов воспитывающего обучения, мотивацией, интенсификацией, оптимизацией учебно-воспитательного процесса, но и приобретает принципиальное значение, поскольку без создания и использования современных средств обучения лингводидактика не может решить ряд важнейших задач, связанных с формированием профессионально-коммуникативной компетенции будущих педагогических работников.

Учебный процесс становится при этом максимально эффективным прежде всего за счет оптимального режима функционирования двух уровней обработки информации реципиентом: логического и образного. Системная, научно обоснованная подача учебно-языкового материала активизирует логическое мышление, способствует рациональному усвоению информации. В то время как эмоциональное воздействие «эстетической надбавки» информационно-образовательных средств обучения приводит к приобретению чувственного опыта, который, по данным экспериментальной психологии, без усилий усваивается на 90%.

Литература

- 1 Жанпейс У.А., Жанкалова З.М. Теория и практика реализации межпредметной коммуникации. – Алматы: КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, 2010. – 80 с.
- 2 Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования. – М.: Наука, 2009. – 128 с.
- 3 Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Академия, 2002. – 272 с.
- 4 Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2010. – 365 с.
- 5 Евдокимова М.Г. Инновационная система профессионально ориентированного обучения иностранным языкам в неязыковом вузе. – М.: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017.

- 6 Глушков В.М. Вопросы теории и практики программирования. – М.: Наука, 2000. – 220 с.
- 7 Колин К.К. Дидактические основы разработки и применения экранных пособий и средств наглядности. – М.: Педагогика, 2010. – 200 с.
- 8 Круглов Б.С. Основ гипертекстовой информационной технологии. – М.: изд-во Моск. экон.-стат. института, 2003. – 122 с.
- 9 Шадриков В.А. Подготовка учебных телепередач по физике и методика их использования. – М.: Педагогика, 2001. – 89 с.
- 10 Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. – М.: Изд-во НИИ школьных технологий, 2004. – 224 с.

References

- 1 Zhanpeys, U.A., Zhankalova, Z.M. (2010). Theory i praktika realizatsii mezhpredmetnoy kommunikatsii [Theory and practice of interdisciplinary communication]. Almaty: KazNMU them. S.D. Asfendiyarova, 80. (In Russian)
- 2 Zimnaya, I.A. (2009). Kluchevye kompetentsii – novaya paradigmatnaya sovremennogo obrazovaniya [Key competencies – a new paradigm of the result of modern education]. Moscow: Science, 128. (In Russian)
- 3 Polat, E.S. (2002). Novye pedagogicheskiye i informatsionnyye tekhnologii v sisteme obrazovaniya [New pedagogical and information technologies in the education system]. Moscow, Academy, 272. (In Russian)
- 4 Yasvin, V.A. (2010). Obrazovatel'naya sreda: ot modelirovaniya k proektirovaniyu [Educational environment: from modeling to design]. Moscow, Meaning, 365. (In Russian)
- 5 Evdokimova, M.G. (2017). Innovatsionnaya sistema professional'no orientirovannogo obucheniya inostrannym yazykam v neiyazykovom vuze [Innovative system of professionally oriented teaching of foreign languages in a non-linguistic university]. Moscow, BIBLIO-GLOBUS. (In Russian)
- 6 Glushkov, V.M. (2000). Voprosy teorii i praktiki programirovaniya [Questions of theory and practice of programming]. Moscow: Science, 220. (In Russian)
- 7 Colin, K.K. (2010). Didakticheskiye osnovy razrabotki i primeneniya ekrannykh posobie i sredstv naglyadnosti [Didactic basis for the development and application of screen aids and visual aids]. Moscow, Pedagogy, 200. (In Russian)
- 8 Kruglov, B.S. (2003). Osnov gipertekstovoy informatsionnoy tekhnologii [Fundamentals of Hypertext Information Technology]. Moscow econ stat institute. 122. (In Russian)
- 9 Shadrikov, V.A. (2001). Podgotovka uchebnykh teleperedach po fizike i metodika ih ispol'zovaniya [Preparation of educational television programs in physics and methods of their use]. Moscow, Pedagogy, 89. (In Russian)
- 10 Selevko, G.K. (2004). Pedagogicheskiye tekhnologii na osnove informatsionno-kommunikatsionnykh sredstv [Pedagogical technologies based on information and communication tools]. Moscow, Publishing house of scientific research institute of school technologies, 224. (In Russian)