

**ТӘРБИЕ  
ЖҰМЫСТАРЫНЫҢ  
ТЕОРИЯСЫ МЕН  
ӘДІСТЕМЕСІ****ТЕОРИЯ И  
МЕТОДИКА  
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ****THEORY AND  
METHODS OF  
UPBRINGING  
WORK**

УДК 371.84

Г.А. Касен

Казахский национальный университет имени аль-Фараби,  
Республики Казахстан, г. Алматы  
E-mail: gulmira.kasen@kaznu.kz

**Волонтерская деятельность  
как технология воспитания социальной ответственности и  
альтруизма студентов**

Волонтерство рассматривается как технологии воспитания, основанная на развитии многих гуманистических качеств, на содействии гражданско-патриотическому становлению личности. Анализируется опыт общественно-полезной деятельности студентов как начало формирования волонтерского движения в Казахском национальном университете им. аль-Фараби при Студенческом научном обществе «Логос» (НСО «Логос»). Автор обозначает некоторые позиции, на которых строится процесс формирования волонтерского движения.

Доказывается необходимость создания комплекса педагогических условий, придающих волонтерской деятельности «жизненный характер». Отмечая, что студенческая среда заключает в себе огромный потенциал творческой и интеллектуальной энергии, готовности к социально активной позитивной деятельности, автор признает в качестве основополагающего условия формирования волонтерского движения – культивирование идей альтруизма (поддержанное и в качестве примера, используемое старшими наставниками).

Социально-психологическое направление в волонтерской деятельности СНО «Логос» считается автором приоритетным. Отмечается, что данное направление представлено системой коррекционно-развивающих, личностно-рефлексивных упражнений и различного типа игр, объединенных в мини-тренинги, которые ориентированы на формирование системы ценностных установок, укрепление социальной позиции, развитие личностных качеств и лидерства учащихся школ и студентов 1 курса.

Также автор выделяет информационно-просветительское направление деятельности волонтеров СНО, которое представлено организацией и проведением информационно-просветительских и популярно-просветительских мероприятий, посвященных проблемам науки, образования, культуры, экологии и охраны здоровья в школах, детских домах, специализированных интернатах, домах престарелых и других социально-образовательных учреждениях. При этом акцентируется внимание на том, что в рамках данного направления студентами разрабатываются социальные проекты. На примере реализации таких проектов, как «Мы – за Жизнь!» и «Кто, если не мы!», доказывается востребованность в обществе гуманистических и альтруистических идей.

В итоге автором отмечается, что благодаря волонтерскому направлению деятельности СНО студенты научились анализировать и выявлять сущность и причины социальных проблем населения, ориентироваться в направлениях социальной государственной политики, проводимой в стране, приобрели ответственность за свою профессиональную подготовку, трудолюбие и бескорыстие.

**Ключевые слова:** волонтерство, социально-педагогическая деятельность, социальная ответственность, воспитание.

G. Kassen

### **The Volunteeringas Technology Upbringing at the Social Responsibility and Altruism of Students**

In the article volunteering is considered as technology education, based on the development of many humanistic qualities, on the promotion of civil-Patriotic formation of the person. Analysis of socially useful activity of students, as the beginning of formation of the volunteer movement in the al-Farabi Kazakh national University at the Student scientific society «LOGOS».

The author refers to some items that govern the process of formation of the volunteer movement. The author proves the necessity of creation of a complex of pedagogical conditions, giving volunteering «life nature». Noting that the student environment encompasses the vast potential of the creative intellectual energy, willingness to socially active positive activity, the author recognizes as fundamental conditions of formation of the volunteer movement – cultivation ideas of altruism (and supported as an example, used the older mentors).

Social-psychological direction in volunteer activities of the Student scientific society «LOGOS» is recognized as a priority. It is noted that this direction is represented by the system of correctional-developing, personal-reflective exercises and different types of games that are connected in mini-training, which is aimed at establishing a system of attitudes, strengthening social position, personal development and leadership school students and students of 1 course.

The author also highlights the outreach activity volunteers of SSS «LOGOS», which presents the organization and conduct outreach and popular education activities, devoted to the problems of science, education, culture, ecology and health in schools, children's homes, special boarding schools, homes for the elderly and other social and educational institutions. This focuses on the fact that in the framework of this direction the students develop social projects. By implementing such projects as «We are for Life!» and «Who, if not we!» it is proved demand in the society of humanistic and altruistic ideas.

In the end, the author notes that thanks to the volunteer activity of SSS «LOGOS» students learned to analyze and identify the nature and causes of social problems of the population, to focus in the areas of social state policy conducted in the country, acquired responsibility for professional training, hard work and unselfishness.

**Key words:** volunteering, social-pedagogical activity, social responsibility, upbringing.

Г.А. Касен

### **Еріктілік іс-әрекет студенттердің бойында жауапкершілік және альтруистік қажеттерді тәрбиелеу технологиясы ретінде**

Еріктілік тұлғаның көптеген адамгершілік сапаларына және азаматтық-патриоттық қалыптасуына ықпал ететін тәрбиелеу технологиясы ретінде қарастырылады. Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ еріктілер қозғалысының қалыптасуының бастамасы ретінде «Логос» (СҒҚ «Логос») атты студенттердің ғылыми қоғамының қоғамдық-пайдалы іс-әрекетінің тәжірибелері талданады. Автор еріктілер қозғалысының қалыптасу үдерісіндегі кейбір бағыттарды атап көрсетеді. Еріктілік іс-әрекетіне «өміршендік сипат» беретін педагогикалық шарттардың кешенін жасау қажеттігі дәйектеледі. Студенттік орта өзіне шығармашылық интеллектуалдық энергияның орасан әлеуетін, әлеуметтік белсенді іс-әрекетте жағымды қатынасты және дайындықты біріктіретінін айта отырып, автор еріктілік қозғалысты қалыптастырудың негізін қалаушы шарттың бір түрі ретінде альтуризм идеяларын тарату және (оның мысалына аға тәлімгерлердің қолданған іс-әрекетін көрсету) туралы да пайымдайды.

«Логос» СҒҚ еріктілер қызметін автор әлеуметтік-психологиялық бағыттағы басымдылық танытатын іс-әрекет деп санайды. Бұл бағыт коррекциялық-дамытуға, тұлғалық-рефлексивтік жаттығулардың және алуан түрлі ойындардың типтерін мини-тренингтерге біріктіретін құндылықты бағдарлар жүйесін қалыптастыруға және сонымен бірге әлеуметтік көңілді қарастың орнығу, мектеп оқушыларының және 1-курс студенттерінің тұлғалық сапалары мен көшбасшылықтарын дамытуға бағдарланған. Сонымен қатар, автор СҒҚ еріктілерінің іс-әрекетінің ұйымдармен және ақпараттық-ағарту және танымал-ағарту іс-шараларын өткізудегі және мектепте, балалар үйінде, арнайы интернаттарда, қарттар үйінде және басқа да әлеуметтік-білімдік мекемелердегі ақпараттық-ағарту жұмыстарының ғылым мәселесіне, білім беруге, мәдениетке, экология мен денсаулықты сақтауға арналған бағытын да бөліп көрсетеді. Дей тұрғанмен, осы бағыт аясындағы студенттердің әлеуметтік жобаларға қатысуы басты назарда болады.

«Біз-өмір үшін!» және «Біз болмасақ, кім?» сияқты жобалардың жүзеге асуында қоғамдағы альтуристік және ізгілік идеяларының қажеттілігі дәйектеледі. Қорытындысында автор СҒҚ-ының еріктілік бағытындағы іс-әрекеттерінде студенттердің тұрғындар арасындағы әлеуметтік мәселе-

лердің шығу себептері мен мәнін тауып, талдау жасауды үйренгендерін белгілейді, сонымен қатар олардың еліміздегі әлеуметтік мемлекеттік саясаттың бағыттарын бағдарлай білуге, өздерінің кәсіби дайындығына жауапкершілікпен қарай алуға, еңбектенуге және риясыз жақсылық жасауға үйренгендерін де атап көрсетеді.

**Түйін сөздер:** еріктілік, әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекет, әлеуметтік жауапкершілік, тәрбие.

## Введение

Воспитание студенчества в настоящее время происходит в обстановке идеологического демократизма, расширения свободы действий, увеличения возможностей для проявления самостоятельности и инициативы. Современный студент – это, в большинстве своем, суверенная личность, имеющая собственный стиль поведения, стиль жизни, собственные взгляды, интересы. Современного студента необходимо вовлекать, а не обязывать, заинтересовывать, а не настаивать. В связи с этим в воспитательной работе с молодежью необходимо найти оптимальный вариант сочетания инноваций, преемственности, единства учебного и внеучебного процессов. На наш взгляд огромный потенциал воспитания скрыт в волонтерстве, как технологии воспитания, основанной на развитии многих гуманистических качеств, на содействии гражданско-патриотическому становлению личности.

Исторически в каждом обществе существовали и реализовывались идеи добровольной и бескорыстной помощи во имя служения гуманным идеалам человечества [1].

Добровольчество (в современной западной социологии «волонтерство» – Volunteerism) – обозначение добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества [2]. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные добровольческие некоммерческие организации по всему миру ежегодно привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей, это движение приобрело стойкое название – волонтерство. Сейчас оно распространено во многих странах мира, добровольческий труд рассматривается как повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы решать общие проблемы.

Во Всемирной Декларации Добровольчества (январь 2001 года) отмечается, что доброволь-

чество – фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности и справедливости [3].

Общеизвестны международные волонтерские организации и движения: Армия спасения, Красный Крест, Гринпис, Всемирная Гражданская Служба, Молодежное движение за мир. Существуют и организации, курирующие деятельность волонтеров: Волонтеры ООН – Волонтерская программа Объединенных Наций, Альянс европейских волонтерских организаций, Ассоциация волонтерских организаций, Координационный комитет международных волонтерских организаций, созданный под эгидой ЮНЕСКО [4]. В современной России существуют Центры Добровольцев, Волонтерские агентства, Молодежные волонтерские лагеря [5]. В Казахстане также имеются подобные добровольные организации. Как видим, волонтерство становится все более значимым педагогическим ресурсом развития общества через добровольное и безвозмездное, альтруистическое решение общественных проблем.

## Опыт общественно-полезной деятельности студентов как становление волонтерского движения

Обозначим некоторые позиции, на которых строится процесс формирования волонтерского движения в Казахском национальном университете им. аль-Фараби при Студенческом научном обществе «Логос». Целью волонтерского направления деятельности СНО «Логос», преобразуемого со временем в волонтерское движение, является формирование у студентов социально активной гражданской позиции, патриотизма, социальной ответственности перед обществом, ответственности за свою профессиональную подготовку, трудолюбия, альтруизма, уважения к правам и свободам человека, раскрытие творческого потенциала.

В процессе осуществления волонтерской деятельности студенты учатся применять полученные в процессе обучения теоретические знания

на практике, получают возможность практической реализации различных технологий и методик, приобретают умения и навыки в использовании современных, оптимально-эффективных методов и приемов деятельности, учатся привносить в профессиональную деятельность индивидуально-творческий, новаторский компонент.

Клиентами волонтерского движения СНО «Логос» пока являются обучающиеся отдельных школ г. Алматы (в том числе, профильная школа КазНУ), студенты 1 курса КазНУ им. аль-Фараби, а также социально слабо защищенные граждане: пожилые люди, дети, подростки, молодежь.

Волонтерство рассматривается нами как воспитательная технология, т. е. как определенная последовательность применения методов, методик и техник (в том числе диагностических, консультативных и развивающе-коррекционных) по поддержке населения силами добровольческого студенческого объединения.

Для осуществления этого процесса было необходимо создание комплекса педагогических условий, придающих волонтерской деятельности «жизненный характер»:

1) студенческая среда включает в себе огромный потенциал творческой интеллектуальной энергии, готовности к социально активной позитивной деятельности, в связи с этим *культивирование идей альтруизма* (поддержанное и в качестве примера, используемое старшими наставниками) является основополагающим условием формирования волонтерского движения;

2) укрепление в студенческой среде идеи безвозмездной помощи нуждающимся и поддержки всех категорий населения (эти идеи нельзя насаждать);

3) пропаганда идей добровольчества одновременно среди преподавателей вуза и студентов [6];

4) просветительская деятельность по ознакомлению с действиями волонтерского движения и освещению деятельности в СМИ;

5) наличие ядра преподавателей вуза и представителей общественных объединений, поддерживающих идеи добровольного служения обществу и способствующих их реализации студентами.

Круг наших потенциальных партнеров расширяется. Если вначале работы это были в основном некоммерческие организации (мо-

лодѣжные центры, клубы, кружки и пр.), то сейчас мы планируем сотрудничать с местными органами власти, бизнес-структурами, учреждениями культуры, образования и средствами массовой информации.

**Социально-психологическое направление в волонтерской деятельности СНО «Логос»** является приоритетным. Данное направление представлено системой коррекционно-развивающих, личностно-рефлексивных упражнений и различного типа игр, объединенных в мини-тренинги (полтора-двухчасовые тренинговые занятия). Эти мини-тренинги ориентированы на формирование системы ценностных установок, укрепление социальной позиции, развитие личностных качеств и лидерства учащихся школ и студентов 1 курса.

С 2010 года это направление активно развивается Студенческим научным обществом. Первоначально идея волонтерства зародилась именно по данному направлению, т.к. оно тесно связано с будущей профессиональной деятельностью студентов специальностей «Педагогика и психология» и «Социальная педагогика и самопознание», являющихся активными членами СНО «Логос».

Первоначально мини-тренинги были проведены с учащимися нескольких школ г. Алматы (в том числе, в профильной школе КазНУ), со студентами 1 курса вышеназванных специальностей, позднее в связи с увеличением количества членов СНО (в 2013 г. – 70 студентов, в 2014 – 85 студентов), деятельность волонтеров стала расширяться. В 2015 г. мы планируем организовать подобные мини-тренинги на многих факультетах КазНУ им. аль-Фараби.

К примеру, в текущем учебном году волонтерская группа СНО в течение двух недель провела комплексный тренинг для 10-11-х классов профильной школы КазНУ им. аль-Фараби. В частности были проведены 5 тренинговых занятий на сплочение коллектива, развитие креативного мышления, личностный рост, профилактику религиозного экстремизма. Подобные тренинговые занятия были организованы в гимназии №4, СШ №118, ШГ №144 г. Алматы.

**Информационно-просветительское направление деятельности волонтеров СНО** зародилось в 2013 году, оно предполагает организацию и проведение информационно-просветительских и популярно-просветительских

мероприятий, посвященных проблемам науки, образования, культуры, экологии и охраны здоровья в школах, детских домах, специализированных интернатах, дамах престарелых и др. социально-образовательных учреждениях.

Эти мероприятия вошли в одну из форм деятельности волонтерского движения СНО – выполнение работ по реализации разработок – научно-социальных программ, проектов, т.е. будут осуществляться по разработанным студентами социальным проектам. На сегодняшний день разработаны и апробированы два таких проекта: «Мы – за Жизнь!» и «Кто, если не мы!»

Социальный проект «Мы – за Жизнь!» (рабочее название «Вместе») был разработан всеми членами СНО и запущен на сайт <http://lifeisbeautiful2014.wix.com/lovelife>. Сайт был создан также по инициативе волонтерской группы СНО и первоначально предполагал лишь работу по проекту МОН РК «Научно-теоретические основы и профилактика проблем суицида среди молодежи». Но в дальнейшем он вылился в конкурс сочинений среди студентов «Я люблю тебя, Жизнь!» и серию тренингов в детских домах и школах.

Данный социальный проект основан на идее формирования ценностей-идеалов, связанных с понятиями гуманизма, т.е. выработке комплекса понятий и мировоззренческих установок, признающих ценность человека, его здоровья, его права на свободное развитие и проявление своих способностей. Здесь закрепляются и развиваются технологии педагогической анимации [7].

В связи с этим социальный проект «Мы – за Жизнь!» направлен на поддержку и развитие всех проявлений любви к жизни (если в терминах, то – витальной активности личности) через привитие молодежи системы ценностей:

- природа с ее проявлениями жизни;
- человек, его духовное и физическое здоровье;
- духовность как активное внутреннее стремление к истине, правде, добру и красоте;
- любовь и мир как сущностные человеческие отношения;
- отечество, род, язык, традиции как основы социального бытия;
- познание и возможность творчества;
- свободный труд и его результаты как составляющие культуры.

Социальный проект был реализован и через воспитательно-просветительские театрализованные постановки Образовательного театра.

К примеру, «Сказочное посвящение первокурсников», проведенное в преддверии Всемирного Дня науки, тронуло сердца зрителей: в воздухе витает волнение... «Первошам» предстоит пройти через серьезное испытание: отгадать научные загадки и пройти к Храму НАУКИ через Лабиринт ценностей и пороков. Сопровождает студентов его величество – «Сомнение», всю дорогу измучившее их вопросами и двойственными напутствиями. На пути у первокурсников то и дело появляются сказочные персонажи – «Ценности» и «Человеческие пороки». Рядом со «Здоровьем» примостилась «Лень», «Легкомыслие» и «Мудрость» увлекают студентов: одна – легкостью суждений и увлекательными развлечениями, другая – книгой афоризмов и глубокими умозаключениями. «Благополучие» заманивает студентов деньгами и украшениями, «Красота» – косметикой и нарядами, и кажется, что уже девушки поддались, как юноша и «Сомнение» начинают их отговаривать и отвлекать, так, что запутавшись в их речах, студентки все же вырываются из лабиринта. Сценка сопровождается музыкальными номерами. У «Любви» их ждет встреча с влюбленными, исполняющими дуэтом романс «Я тебя никогда не забуду» из рок-оперы «Юнона и Авось», ценность «Семейный очаг» встречает студентов песней «Мамино Сердце».

В процессе пути каждая человеческая ценность пытается перетянуть на свою сторону первокурсников и отвлечь их от дальнейшего странствия к Науке. Но как в хорошей сказке со счастливым концом первокурсники дошли до заветной цели – в храм Науки. «Наука» приветствует молодежь и, говоря о своей ценности, отмечает, что в век высоких технологий только научно-исследовательские способности и интеллект могут стать опорой молодым людям в достижении многих целей, в том числе обретения счастья, благополучия, профессии, приносящей удовлетворение и др.

Социальный проект нашел продолжение в разработанной, совместно с волонтерами, ценностно-смысловой программе «Любим жизнь и все, что в ней».

В рамках данной программы планируется добровольческое и безвозмездное проведение в школах и детских домах:

1) психологических классных часов (в том числе с приглашением специалистов разного профиля – детского нарколога, сексопатолога и др.);

2) семинаров, тренингов и различных типов игр;

3) групповых психокоррекционных и социальных занятий;

4) различных форм досуговой работы с обучающимися.

В рамках социального проекта студентов 3 курса специальности «Социальная педагогика и самопознание» была разработана и организована одноименная патриотическая акция по профилактике религиозного экстремизма «**Кто, если не мы!**»

Акция была проведена 18 апреля 2014 года и приурочена XXI сессии Ассамблеи народа Казахстана. **Целью данного популярно-просветительского мероприятия была профилактика проявлений религиозного экстремизма и формирование среди молодежи идеи противостояния терроризму.**

По мнению волонтеров СНО «ЛОГОС», межнациональное единство в Казахстане является формулой согласия для всего мира, это мероприятие основывалось на идее духовного единения народа. Заседание Ассамблеи народов Казахстана которое проходило на тему «Стратегия «Казахстан – 2050»: мир, духовность и согласие культур» оказало сильное влияние на студенческое научное общество «Логос». Поэтому студенты-волонтеры, которые хотят помочь воспитать у подрастающего поколения общечеловеческие ценности, ценности безопасности жизни и взаимопонимания, почти весь день провели в активной деятельности: раздавали информационно-просветительские буклеты,

устроили показ информационно-просветительских презентаций, отрывков из видео-фильмов, флэш-моб с песней-гимном «Кто, если не мы!» и запуск шаров с лозунгом: «Нет! религиозному экстремизму и терроризму!»

Социальный проект «**Кто, если не мы!**» **найдет свое продолжение в серии других** информационно-просветительских и популярно-просветительских мероприятий, которые будут организованы не только в университете, но и в других образовательных учреждениях г. Алматы.

### Заключение

Необходимость формирования волонтерского движения среди студентов специальностей «Педагогика и психология» и «Социальная педагогика и самопознание» обусловлена спецификой деятельности будущих специалистов этого профиля, которые будут оказывать различные виды услуг населению разных возрастных и социальных групп, нуждающихся в помощи при решении возникших проблем. Это обосновано и тем, что СНО «ЛОГОС» за четыре года своей деятельности выходит на новый виток своего развития. И этот виток связан с укреплением в среде членов научного общества социально активной гражданской позиции, патриотизма, альтруизма.

Студенты, благодаря волонтерскому направлению деятельности, научились анализировать и выявлять сущность и причины социальных проблем населения, ориентироваться в направлениях социальной государственной политики, проводимой в стране, приобрели ответственность за свою профессиональную подготовку, трудолюбие и бескорыстие.

### Литература

1. Волонтер и общество // Волонтер и власть: Науч.-практ. сб. / под ред. Л. Е. Никитиной; Общерос. обществ. организация «Дет. и молодеж. соц. инициативы» ДИМСИ. – М.: АCADEMIA, 2000. – С.7.
2. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сб. материалов Междунар. круглого стола (18 янв. 2006 г.) / отв. ред. В. А. Ситаров. – М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2006. – С.11.
3. Институт проблем гражданского общества: 2007 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.inpgo.ru/site/print.php?text=189>
4. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; пер.М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://www.prgc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prgc.ru/met_nko/voluent.shtml)
5. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М., 2007. – С.4.

6. Маковей Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности / Н.В. Маковей, Н.А. Кора; Федер. агентство по образованию, Амур. гос. ун-т. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2006. – С.27.
7. Толешова У.Б. Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану мамандарын кәсіби аниматорлық іс-әрекетке дайындау жолдары // Вестник КазНУ. Серия «Педагогические науки». – 2014. – №1 (41).

#### References

1. Volunteer and society // Volunteer and power: scientific-practical collection/ Edited by L. E. Nikitina; all-Russian public organization «Children and youth social initiatives» – М.: ACADEMIA, 2000. – P.7.
2. Volunteering as a factor in the formation of a humanistic approach to the student's personality in modern society: proceedings of the International round table (18 January 2006) / Editor C. A. Sitarov. – М.: Publishing house of Moscow University for the Humanities, 2006. – P.11.
3. Institute of problems of civil society: 2007 [Electronic resource]. E-text data. Mode of access: <http://www.inpgo.ru/site/print.php?text=189>
4. Biderman K. Coordination of volunteers and management of volunteer programs in the UK / Christiane Biderman; Translation M Sannikov, I. Müller [Electronic resource]. E-text data. Mode of access: [http://www.prpc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml)
5. Holostova H. the Genesis of social work in Russia. Tutorial / H. Holostova. – М., 2007. – P.4.
6. Macovei N. V. Pedagogical conditions of preparation of students in volunteer activities / N.V. Macovei, N.A. Kora; The Federal Agency for education, Amur state University. – Blagoveshchensk: Amur state University, 2006. – P.27.
7. Toleshova U.B. Ways of training in social pedagogy and self-knowledge to the professional animator activities // Messenger KazNU. Series «Pedagogical science». – 2014. № 1 (41).